Změny podmínek používání portálu Allegro od od 12. listopadu 2026

Podmínky programu „Zvýraznění nabídek s výhodnými cenami“

Tyto Podmínky programu jsou platné od půlnoci dne ~~18. srpna~~ 12. listopadu 2026.

Článek 1. Definice

1. **Allegro** – otevřená platforma pro elektronické obchodování dostupná na doméně allegro.pl, kterou Společnost provozuje v souladu Podmínkami používání portálu Allegro.

2. **Kontrola způsobilosti** – postup, který Společnost provádí alespoň jednou denně a v jehož rámci vybírá pro účast v Programu prodejce a jejich nabídky splňující podmínky uvedené v čl. 3 odst. 1 a čl. 4 odst. 2 těchto Podmínek programu.

3. **Výběr** – postup, který Společnost provádí alespoň jednou denně a jehož výsledkem je, že nabídky, které úspěšně prošly kontrolou způsobilosti a splňují požadavky uvedené v čl. 4 odst. 2 a 3 těchto Podmínek programu, získají zvýraznění s flexibilním způsobem účtování.

4. **Sleva** – transakční sleva poskytovaná prodejcům, kteří se účastní Programu; tato sleva snižuje odměnu splatnou Společnosti za poskytování služeb na portálu Allegro a pokrývá 100 % poplatku za dodatečné zvýraznění s flexibilním způsobem účtování a 100 % dodatečné provize z prodeje zvýrazněných nabídek, a to podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách programu.

5. **Podmínky programu** – tyto Podmínky programu, které definují pravidla účasti prodejců v Programu.

Článek 2. Obecné informace

1. Pořadatelem Programu je Společnost. Za provádění Programu a jeho řádnou organizaci odpovídá pořadatel.

2. Program začíná 30. září 2024 a bude pokračovat po dobu neurčitou. Společnost může Program kdykoli ukončit v souladu s těmito Podmínkami programu. Společnost oznámí ukončení Programu nejméně 15 dnů předem, mimo jiné zveřejněním příslušných informací na portálu Allegro na stránkách určených prodejcům (např. v Centru pomoci Allegro, v Akademii Allegro, na stránce pro prodejce).

3. Cílem Programu je zvýšit cenovou atraktivitu zástupců produktů pro kupující a motivovat prodejce k vystavování nabídek se zajímavými cenami, které podpoří jejich prodej. Cíle Programu jsou naplňovány tím, že vybrané nabídky získají zvýraznění s flexibilním způsobem účtování a prodejcům se u těchto nabídek v době trvání Programu poskytne sleva.

4. Program je dostupný na těchto marketplace: allegro.pl, allegro.cz, allegro.sk a allegro.hu. Postupy kontroly způsobilosti, výběru a poskytnutí slevy probíhají na každém z těchto marketplace samostatně a nezávisle. Podrobná pravidla pro uplatnění Programu v situacích, kdy je stejná nabídka vystavená na několika marketplace, jsou uvedena v čl. 7 těchto Podmínek programu.

Článek 3. Kontrola způsobilosti prodejců k účasti v Programu

1. Každý prodejce, který má firemní účet s hodnocením kvality prodeje alespoň na úrovni „Neutrální" (podle odstavce 10.6 Podmínek používání portálu), je způsobilý k účasti v Programu.

2. Prodejce může svou účast v Programu zrušit tak, že podá žádost prostřednictvím kontaktního formuláře, který je k dispozici na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt. Prodejce bude z Programu neprodleně vyřazen, nejpozději do 5 pracovních dnů od podání příslušné žádosti.

3. Společnost si vyhrazuje právo s okamžitou platností vyloučit z Programu každého prodejce, který poruší právní předpisy, Podmínky používání portálu Allegro nebo tyto Podmínky programu.

4. V záležitostech souvisejících s Programem Společnost komunikuje s prodejci elektronicky nebo telefonicky.

Článek 4. Pravidla Programu, kontrola způsobilosti a výběr nabídek do Programu

1. Pokud:

a) je cena zvýrazněné nabídky, která je zástupcem produktu, podstatně vyšší než cena nezvýrazněné nabídky, která není zástupcem produktu, nebo

b) zvýrazněná nabídka, která je zástupcem produktu, nemá odznak „Záruka nejnižší ceny" a existuje jiná nabídka stejného produktu, která tento odznak má,

Společnost označí nezvýrazněnou nabídku, která je vybraná do Programu, jako zvýrazněnou s flexibilním způsobem účtování podle přílohy č. 4 Podmínek používání portálu Allegro (článek 11) a poskytne prodejci slevu. Účast prodejce v Programu a poskytnutí slevy nemají vliv na odměnu, která náleží Společnosti jako provize z prodeje zboží v nabídce vybrané do Programu.

2. Programu se mohou zúčastnit pouze nabídky, které splňují všechny níže uvedené podmínky:

a) nejedná se o zástupce produktu;

b) jsou propojené s katalogem produktů nebo mají kód GTIN (např. EAN, ISBN);

c) je u nich zaškrtnutá možnost vystavení faktury: faktura s DPH;

d) jedná se o aktivní nabídky pouze ve formátu „Koupit teď";

e) hodnotu parametru „Stav“ mají „Nové“ – pokud se tento parametr v dané kategorii vyžaduje;

f) prodejce je nenechal zvýraznit v období 60 dnů před výběrem žádnou z dodatečných možností uvedených v čl. 3 přílohy č. 2 Podmínek používání portálu Allegro, tj. možností - zvýraznění se týká rovněž dalších Nabídek téhož Zboží na všech účtech Prodejce;

g) nejedná se o nabídkovou sadu;

h) nejsou určeny výhradně pro firemní kupující;

i) nejsou nabízeny v oficiálním Allegro Obchodě ani na účtech spravovaných Společností;

j) kupující může u těchto nabídek využít dopravu zdarma: buď v rámci služby Allegro Smart!, nebo dopravu zdarma nabízí přímo prodejce;

k) čas odeslání těchto nabídek nepřesahuje průměrný čas odeslání v dané kategorii;

l) nejsou vystavené v těchto kategoriích:

- Kojenecká mléka
- Lékárna
- Volně prodejné veterinární léky
- Elektronické předměty: Příslušenství pro ohřívače tabáku
- Alternativní medicína: Vaporizéry
- Tabákové příslušenství: Ostatní
- Tabákové příslušenství: Příslušenství
- Tasery

3. Společnost vybírá nabídku do Programu automaticky z nabídek, které splňují podmínky, a to na základě těchto kritérií (v sestupném pořadí podle důležitosti):

a) nižší cena nabídky nebo odznak „Záruka nejnižší ceny“;

b) vyšší hodnota prodeje nabídky za posledních 30 dnů;

c) prodejce nabídku vystavil dříve.

Článek 5. Doba zvýraznění nabídky

1. Společnost vybere pro daný produkt nejvýše jednu nabídku a označí ji na dobu 24 hodin jako zvýrazněnou s flexibilním způsobem účtování.

2. Pokud nebude nabídka znovu vybrána do Programu (podle čl. 4 odst. 3 výše), zvýraznění se automaticky vypne 24 hodin po výběru.

3. Účast nabídky v Programu může trvat po celou dobu trvání Programu, s výhradou ustanovení čl. 3 odst. 2 výše.

Článek 6. Sleva

1. Sleva se poskytne pokaždé, když bude nabídka vybrána do Programu, a to po celou dobu, po kterou se nabídka Programu účastní.

2. Sleva se poskytne ve stejném měsíci, ve kterém je nabídka označena jako zvýrazněná s flexibilním způsobem účtování.

Článek 7. Pravidla pro uplatnění Programu u nabídek vystavených na více marketplace

1. Nabídka vystavená nebo zpřístupněná na více než jednom marketplace může být zařazena do Programu na několika marketplace současně, pokud splňuje požadavky Programu pro každý z těchto marketplace samostatně.

2. Splnění podmínky, že nabídka nebyla dříve zvýrazněna (čl. 4 odst. 2 písm. f)), se kontroluje globálně. To znamená, že nabídka nebude způsobilá k účasti v Programu na žádném marketplace, pokud prodejce v období 60 dnů před výběrem aktivoval placené dodatečné zvýraznění nabídky na jakémkoli marketplace, kde je nabídka vystavená nebo zpřístupněná.

3. Pokud nabídka využívá v rámci Programu alespoň na jednom marketplace zvýraznění s flexibilním způsobem účtování a prodejce sám aktivuje placenou propagaci této nabídky (včetně zvýraznění) na jakémkoli marketplace, účast této nabídky v Programu se na všech marketplace okamžitě ukončí. Zvýraznění s flexibilním způsobem účtování poskytnuté v rámci Programu skončí automaticky po 24 hodinách.

Článek 8. Osobní údaje

Společnost je správcem osobních údajů účastníků Programu v souvislosti s jejich účastí v Programu ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). Pravidla zpracování osobních údajů jsou uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 5 Podmínek používání portálu Allegro.

Článek 9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky programu jsou dostupné na adrese https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMvGknDe6U2 ~~https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-wyrozniamy-dobre-ceny-ZMY2Yv2nYsq~~, kde si je lze snadno přečíst a vytisknout.

2. Veškeré stížnosti týkající se Programu je třeba podat prostřednictvím kontaktního formuláře do 14 dnů od události, které se stížnost týká. Stížnost musí obsahovat: jméno a příjmení, e-mailovou adresu nebo přihlašovací jméno k účtu a popis a důvod stížnosti.

3. Společnost si vyhrazuje právo tyto Podmínky programu měnit; změny nabývají účinnosti ke dni stanovenému Společností, nejdříve však 15 dnů od okamžiku oznámení změn.

4. Veškeré záležitosti, které nejsou upraveny v těchto Podmínkách programu, se řídí příslušnými ustanoveními Podmínek používání portálu Allegro, včetně definic v nich uvedených.