

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2026. július 30-tól

Ez a dokumentum az Allegro.pl. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [dokumentumtárban](#).

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

10. szakasz. A Felhasználók egyéb kötelezettségei

(...)

10.2.

A Felhasználó köteles magyarázattal szolgálni a Vevő és az Eladó között létrejött szerződés megfelelő teljesítésére. Vita esetén az Eladó köteles a Vevő állításától számított 24 órán belül válaszolni és átfogó magyarázatot adni, azzal a kikötéssel, hogy ez az idő nem vonatkozik szombatra, vasárnapra és egyéb, a bejegyzés helye szerinti ország vagy az Eladó állandó lakóhelye szerinti jogszabályokban meghatározott munkaszüneti napokra.

Ha a Vita nem lesz állított Árukra vonatkozó, és a szállítási határidő lejárt, az Eladó köteles 7 napon belül megoldani a Vevő által bejelentett problémát. A probléma megoldásának minősül különösen:

- nyomon követési szám megadása, amely jelzi, hogy a csomag úton van, vagy már kézbesítették,
- a kifizetett összeg visszatérítése a Vevőnek az Allegro Finance-on keresztül, vagy a visszatérítésről szóló visszaigazolás megadása a Vitában.

~~7 nap elteltével az Allegro lehetővé teszi a Vevő számára, hogy a Vitát megoldatlannak jelölje meg. Ha a Vevő problémája nem oldódik meg, és a Vevő az Allegro Vásárlóvédelmet veszi igénybe a kártérítéshez, a Vevőnek kifizetett összeg az Eladót terheli az ÁSZF 9. sz. Függelék 4. szakasz 10. bekezdése szerint.~~

Egyéb esetekben az Eladónak a Vita kezdetétől számítva 14 nap áll a rendelkezésére, hogy tisztázza a Vevő problémáját.

(...)

9. sz. függelék

9. sz. Függelék: Allegro Vásárlóvédelem Általános Szerződési Feltételek;

(...)

3. SZAKASZ: KÉRELEM BENYÚJTÁSA AZ ALLEGRO VÁSÁRLÓVÉDELEM FELÉ

1. Annak érdekében, hogy az Allegro Vásárlóvédelemtől kártérítést kapjon, a Vevőnek először az Eladó felé kell fordulnia kifogásaival Vita vagy Panasz formájában. Abban az esetben, ha a Vevő által felvetett probléma nem tisztázódik, a **Vevő** Vevőnek a problémát megoldatlannak kell jelölnie. ~~Miután a Vevő az előző mondatban meghatározott cselekményeket elvégezte,~~ köteles kitölteni és elküldeni a Társaságnak elektronikus formában az Allegro honlapján elérhető, az alábbi 4.1. bekezdésben meghatározott, a szükséges adatokat tartalmazó, valamint a Tranzakció menetét és a szerződés teljesítését leíró, mellékletekkel ellátott űrlapot (a továbbiakban: Űrlap).

(...)