

Příloha č. 16A

Příloha č. 16A. Podmínky poskytování Doručovací Služby v rámci Allegro Lokalnie

Obsah

- [Článek 1. Definice](#)
- [Článek 2. Podmínky Doručovací Služby](#)
- [Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců využívajících Doručovací Službu](#)
- [Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby](#)
- [Článek 5. Reklamace Doručovací Služby](#)
- [Článek 6. Ukončení poskytování Doručovací Služby](#)
- [Článek 7. Závěrečná ustanovení](#)

Článek 1. Definice

Adresát – Kupující nebo Kupujícím určený příjemce Zboží;

Allegro Lokalnie – vyčleněná část Platformy určená k prodeji pro Uživatele Běžných Účtů, včetně souvisejících funkcí, zejména zveřejňování Nabídek a uzavírání Transakcí v rámci Inzerátů, a také umožňující Uživatelům prohlížení Inzerátů;

Společnost – Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeného Okresním soudem Poznań - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000635012, základní kapitál: 40 000 000 PLN, NIP (DIČ) 525-26-74-798, REGON (IČO) 365331553;

Dodavatel – třetí strana poskytující Služby Společnosti;

Dodavatelem je společnost InPost sp. z o.o. se sídlem v Krakově, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, zapsaná do rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem pro Kraków – Śródmieście v Krakově, 11. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS: 0000543759, základní kapitál: 116 278 450,00 PLN, které bylo přiděleno daňové identifikační číslo NIP (DIČ) 6793108059, REGON (IČO) 360781085;

Štítek – označení Zásilky poskytnuté Prodejci Dodavatelem za účelem jeho umístění na Zásilku;

Přepravní kód – 9místné jedinečné číslo poskytnuté Prodejci ze strany Dopravce za účelem odeslání Zásilky;

Kupující – Uživatel, který zakoupil Zboží od Prodejce v rámci Inzerátu;

Inzerát – návrh na uzavření kupní smlouvy na Zboží za podmínek stanovených Prodejcem, zejména obsahujících cenu a popis nabízeného Zboží, s využitím a prostřednictvím funkcionalit dostupných v rámci Allegro Lokalnie, tj. „Kup Ted“ a „Aukce“;



Výdejní Box InPost – elektronická úschovna (zařízení) provozovaná Dodavatelem, umožňující oprávněné osobě samoobslužné předání nebo vyzvednutí Zásilky;

Platforma nebo **Webové Stránky** – otevřená on-line obchodní platforma provozovaná Společností, dostupná na doméně <https://allegro.pl/> a na doméně <https://allegrolokalnie.pl/>;

Poštovní zákon – zákon ze dne 23. listopadu 2012, poštovní zákon (Sb. Polské republiky č. 1041/2020, ve znění pozdějších předpisů) s příslušnými prováděcími předpisy;

Zásilka – poštovní zásilka ve smyslu Poštovního zákona, která obsahuje Zboží a je předmětem Doručovací Služby;

Obtížná Zásilka – zásilka připravená v rozporu s pokyny uvedenými v čl. 3 odst. 2 body b) – d) Podmínek;

Podmínky– tyto podmínky, které definují pravidla a podmínky, za nichž Společnost poskytuje Doručovací Služby;

Podmínky Allegro – podmínky, které stanoví pravidla používání Platformy, zveřejněné na adrese <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

Podmínky Dodavatele – Podmínky poskytování služby „Allegro Výdejní boxy InPost“ poskytované společností InPost Paczkomaty Sp. z o.o. a aktuální dokumenty upravující pravidla pro poskytování Služeb Dodavatelem dostupné na webové stránce <https://inpost.pl/regulaminy/>;

Prodejce – Uživatel, který prodává Zboží v rámci Inzerátu a využívá Služby;

Zboží – věc, která je předmětem Inzerátu;

Uživatel – subjekt, který získal přístup ke službám poskytovaným Společností na Platformě podle pravidel uvedených v Podmínkách Allegro;

Služba – služba poskytovaná Dodavatelem Společnosti spočívající v přesunu Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem v souladu s Podmínkami, Podmínkami Dodavatele a ustanoveními Poštovního zákona. Služby Společnost prezentuje v rámci Platformy pod názvem Allegro Výdejní boxy InPost;

Doručovací Služba – zprostředkovatelská služba týkající se přepravy při přesunu Zboží, kterou Společnost poskytuje za úplatu Prodejcem na základě Podmínek a která spočívá v zajištění přesunu Zboží mezi Prodejcem a Příjemcem bez nutnosti platit z tohoto důvodu dodatečné poplatky stanovené v Podmínkách Dodavatele. Doručovací Služba zahrnuje zejména zpřístupnění funkcionality, která Dodavateli umožňuje klasifikovat danou zásilku na základě Štítku jako Zásilku a informovat Příjemce o předání Zásilky Dodavateli.

V případě rozporů mezi definicemi uvedenými v Podmínkách Allegro a definicemi použitými v těchto Podmínkách mají rozhodující význam definice uvedené v těchto Podmínkách.

Článek 2. Podmínky Doručovací Služby

1. Společnost poskytuje Doručovací Službu v rámci Platformy v souladu s Podmínkami Uživatelům, kteří nejsou podnikateli a zveřejňují Inzeráty v rámci Běžného Účtu.

2. Pro objednání Doručovací Služby Prodejce musí:

a. na formuláři pro zveřejnění Inzerátu zvolit způsob doručení „Allegro Výdejní boxy Inpost“ a uvést cenu, kterou Kupující zaplatí za doručení v případě použití tohoto způsobu doručení, maximálně 10,95 PLN.

b. použít formulář pro odeslání dostupný v záložce Moje Allegro Lokalnie → Můj Lokální Prodej → Objednávky od Kupujících;

c. vygenerovat a vytisknout Štítek a připevnit ho na Zásilku nebo vygenerovat Přepravní kód a umístit jej viditelně na Zásilku. Štítek a přepravní kód jsou k dispozici v rámci formuláře pro odeslání, v záložce Moje Allegro Lokalnie → Můj Prodej → Objednávky od Kupujících,

d. vložit Zásilku do Výdejního boxu InPost;

Teprve po provedení všech činností uvedených v písmenech a.-d. výše se Doručovací Služba považuje za objednanou.

3. Poplatek za Doručovací Službu bude účtován ve výši a za podmínek uvedených v Části II. čl. 13, bod 7 Přílohy č. 4 Podmínek Allegro platných v okamžiku objednání Doručovací Služby.

4. Služby zahrnuté do Doručovací Služby jsou realizovány na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a Dodavatelem, v rámci které je Společnost odesílatelem ve smyslu Poštovního zákona – v okamžiku, kdy Dodavatel obdrží od Společnosti potvrzení, že daná Služba se provádí v rámci Doručovací Služby v souladu s ustanoveními Podmínek, Podmínek Allegro a Podmínek Dodavatele.

5. Převzetí, manipulace, vytřídění a doručování Zásilek probíhá s přihlédnutím k ustanovením Podmínek a podle pravidel stanovených v Podmínkách Dodavatele.

6. Společnost není přepravcem ve smyslu Přepravního zákona (Sb. Polské republiky č. 8/ 2020, ve znění pozdějších předpisů) a občanského zákoníku (Sb. Polské republiky č. 1145/ 2019, ve znění pozdějších předpisů).

7. V případech, kdy se použití Doručovací Služby stane nemožným nebo obtížným z důvodů na straně Společnosti nebo Dodavatele, Společnost vrátí Prodejci uhrazené poplatky, naúčtované podle pravidel popsanych v Části V bod 5 Přílohy č. 4 Podmínek Allegro.

Článek 3. Práva a povinnosti Prodejců využívajících Doručovací Službu

1. Prodejce je povinen uhradit poplatky související s poskytováním Doručovací služby podle ceníku uvedeného v Příloze č. 4 Podmínek Allegro platného v okamžiku objednání Doručovací Služby a ve lhůtách uvedených v Podmínkách Allegro.

2. Prodejce je povinen:

a. dodržovat Podmínky, Podmínky Allegro, Podmínky Dodavatele a ustanovení Poštovního zákona;

b. vkládat do Zásilek Zboží, které splňuje Podmínky Dodavatele, Poštovní zákon v platném znění a příslušné předpisy vydané Světovou poštovní unií;

c. vytisknout Štítek nebo vygenerovat Převážní kód a připevnit ho na Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele, Poštovním zákonem v platném znění a příslušnými předpisy vydanými Světovou poštovní unií;

d. zabalit Zásilku správným způsobem, tj. v souladu s Podmínkami Dodavatele tak, aby ji Dodavatel mohl řádně vyzvednout, přepravit, vytřídit a doručit.

3. Prodejce nese plnou odpovědnost vůči Společnosti za škody způsobené Společnosti nebo Dodavateli v souvislosti s odesláním, vyzvednutím, přepravou, vytříděním nebo doručením Obtížné Zásilky. Prodejce je zejména povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, poplatky nebo pokuty naúčtované Společnosti Dodavatelem v souvislosti s prováděním úkonů Dodavatele týkajících se Obtížné Zásilky v maximální výši definované v Části V bod 5 Přílohy č. 4 Podmínek.

4. Prodejce bere na vědomí, že Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí Služby v případě, že Dodavatel zjistí, že Zásilka odesílaná v rámci Doručovací Služby je Obtížnou Zásilkou.

5. Prodejce bere na vědomí, že v případě, kdy znaky Obtížné Zásilky byly zjištěny po jejím převzetí od Prodejce, může Dodavatel pozastavit provedení Služby a oznámit vzniklou skutečnost Společnosti. Společnost v takovém případě vyzve Prodejce, aby neprodleně odstranil stav, který brání přepravě Zásilky nebo provedení Služby, a to zejména řádným zabalěním nebo zajištěním Obtížné Zásilky na vlastní náklady. V případech uvedených v předchozí větě může být Prodejce povinen na vlastní náklady převzít Obtížnou Zásilku od Dodavatele a napravit případnou škodu způsobenou Dodavateli touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní, anebo uhradit náklady na převzetí této Zásilky a napravit případnou škodu způsobenou Společnosti touto Zásilkou nebo v souvislosti s ní.

6. Nebude-li možné vinou Prodejce provést Doručovací službu nebo Službu, je Společnost oprávněna vrátit Zásilku Prodejci na jeho náklady a požadovat odměnu odpovídající ceně Doručovací služby uvedené v Příloze č. 4 Podmínek Allegro.

Článek 4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním Doručovací Služby

1. Společnost je správcem osobních údajů Prodejců v souvislosti s nabízením Doručovací Služby na Platformě ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

2. Osobní údaje Společnost zpracovává v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů Prodejců Společností je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR – zpracování je nezbytné k plnění smlouvy mezi Prodejcem a Společností, jejímž předmětem jsou služby poskytované Společností v rámci Platformy, mj. Doručovací Služba.

3. Prodejce se může obrátit na Společnost na e-mailovou adresu iod@allegro.pl v případě dotazů ohledně zpracování jeho osobních údajů Společností.

4. Osobní údaje Prodejců Společnost zpracovává pro následující účely: poskytování Doručovací Služby, vyřizování reklamací, vedení účetnictví, vytváření statistik a analýz, zjišťování či vymáhání nároků nebo obhajoby před nároky, a také zajištění odpovědnosti v rozsahu zpracovávaných osobních údajů.

5. Osobní údaje Prodejce zpracovávané Společností zahrnují následující údaje: přihlašovací jméno (login), příjmení a jména, adresa bydliště nebo pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa a adresa pro vrácení Zboží, stav zásilky, kód pro vyzvednutí zásilky a také číslo nákladního listu, pokud Dodavatel toto číslo poskytne.

6. Dodavatel je rovněž správcem osobních údajů Prodejců v rozsahu souvisejícím s realizací služeb poskytovaných Dodavatelem. Podrobná pravidla týkající se zpracování osobních údajů Prodejců Dodavatelem v souvislosti s realizací Služeb jsou uvedena v Podmínkách Dodavatele.

7. Osobní údaje Prodejců mohou být předány:

a. Dodavateli za účelem zajištění zúčtovatelnosti Společnosti z plnění povinností plynoucích ze smlouvy uzavřené s tímto Dodavatelem;

b. Dodavateli na žádost Prodejce za účelem předkládání dotazů nebo reklamací týkajících se jimi poskytovaných Služeb;

c. subjektům oprávněným je přijímat podle platných právních předpisů, mj. příslušným justičním orgánům.

8. Za účelem poskytování Doručovací Služby Prodejce poskytuje Společnosti osobní údaje Příjemců. Zpracování výše uvedených údajů Společností bude probíhat v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními GDPR.

9. Ve věcech neupravených tímto článkem se přiměřeně použijí ustanovení Přílohy č. 5 Podmínek Allegro (Zásady ochrany osobních údajů).

Článek 5. Reklamace Doručovací Služby

1. Prodejce může podat reklamaci na Doručovací Službu upravenou v těchto Podmínkách, pokud Doručovací Služba nebyla Společností realizována nebo byla realizována nesprávně, v rozporu s ustanoveními Podmínek. Prodejce může podat reklamaci také z důvodu chybného naúčtování poplatků za Službu nebo za manipulaci s Obtížnou Zásilkou, které Prodejce uhradil Společnosti.

2. Veškeré reklamace týkající se využívání Doručovací Služby a nesprávného naúčtování poplatků za Služby nebo za manipulaci s Obtížnou Zásilkou Společnost posoudí do 30 (třiceti) dnů od data podání reklamace Prodejcem.

3. Reklamace týkající se využívání Doručovací Služby nebo naúčtování poplatků za Služby nebo za manipulaci s Obtížnou Zásilkou lze zaslat poštou na adresu Společnosti nebo elektronicky pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Prodejce může kontaktovat Společnost ohledně Doručovací Služby následujícím způsobem:

a. písemně na adresu: 61-569 Poznaň, ul. Wierzbicice 1B;

b. pomocí kontaktního formuláře dostupného na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamaci týkající se způsobu, jakým Dodavatel realizuje Službu, podává Prodejce přímo u Dodavatele.

6. S ohledem na znění odst. 5 výše Společnost za účelem umožnění Prodejcům podávání reklamací z důvodu neplnění nebo nenáležitého plnění Služeb Dodavatelem uděluje Prodejcům plnou moc k provádění faktických a právních úkonů souvisejících se zastupováním Společnosti v procesu reklamace Služeb poskytovaných Dodavatelem v rámci Doručovací Služby. Plná moc uvedená v předchozí větě bude Uživateli zpřístupněna na jeho žádost po použití kontaktního formuláře na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5>.

Článek 6. Ukončení poskytování Doručovací Služby

1. V případě porušení pravidel těchto Podmínek nebo Podmínek Allegro, zejména v případě, kdy Prodejce podnikl jakékoli kroky, které nepříznivě ovlivňují bezpečnost provozu Platformy nebo poškozují ostatní Uživatele nebo mají za cíl obejít ochranná opatření uplatňovaná Společností nebo spočívají ve falšování údajů v rámci Doručovací Služby, má Společnost právo ukončit poskytování Doručovací Služby Prodejci.

2. V případě hrubého nebo opakovaného porušování pravidel podle odstavce 1. výše může Společnost pozastavit Účty Prodejce. Ustanovení čl. 8.4 Podmínek Allegro se použijí přiměřeně.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

1. Prodejce nemá právo odstoupit od Doručovací Služby, kterou Společnost plně realizovala.



2. Nadpisy (názvy jednotlivých bodů) v Podmínkách slouží k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad Podmínek.
3. Pokud bude jakékoli ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné na základě pravomocného rozhodnutí soudu, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.
4. Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách se použijí ustanovení Podmínek Allegro.