

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 27. októbra 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

8. Úloha spoločnosti Allegro

(...)

8.2b.

Spoločnosť môže na účely moderovania obsahu, overovania súladu s právnymi predpismi alebo Podmienkami používania portálu Allegro a zaistenia bezpečnosti a kvality služieb používať automatizované nástroje vrátane nástrojov založených na technológii umelej inteligencie. Toto spracúvanie môže zahŕňať analýzu akéhokoľvek obsahu zverejňovaného, sprístupňovaného alebo odosielaného Používateľmi v rámci platformy Allegro (najmä Ponúk, hodnotení, oznámení, žiadostí a korešpondencie vedenej medzi Používateľmi).

Na základe automatizovanej analýzy môže Spoločnosť najmä odmietnuť zverejnenie Ponuky, odstrániť Ponuku alebo vybrané prvky Ponuky, obmedziť viditeľnosť Ponuky, znemožniť export Tovarů alebo ukončiť zverejňovanie Ponuky. V prípade prijatia automatizovaného rozhodnutia Spoločnosť bezodkladne informuje Používateľa o jeho obsahu, pričom uvedie odôvodnenie obsahujúce dôvod rozhodnutia, skutočnosť, že rozhodnutie bolo prijaté s použitím automatizovaných nástrojov, a – pokiaľ je to možné – prvky, ktoré je potrebné zmeniť. Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu za podmienok stanovených v Podmienkach používania portálu Allegro.

(...)

9. Poplatky, provízie a zabezpečenie pohľadávok Spoločnosti

(...)

9.6.

Na účely zabezpečenia pohľadávok Spoločnosti z titulu zabezpečenej pohľadávky postúpi Predajca, ktorý je majiteľom firemného účtu, Spoločnosti **všetky súčasné a budúce** pohľadávky na výplatu finančných prostriedkov **Predajcu z predaja uskutočneného týmto predajcom prostredníctvom portálu Allegro**, ktoré sú evidované v rámci zúčtovacích nástrojov prevádzkovaných poskytovateľom platobných služieb.

K postúpeniu dochádza vždy okamihom vzniku akejkoľvek pohľadávky Spoločnosti voči Predajcovi – a to aj pohľadávky nesplatené – vrátane pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy medzi Predajcom a

Spoločnosťou uzatvorenej na základe Podmienok používania portálu Allegro, najmä z titulu poplatkov, provízií, pokút, náhrad škody a iných nákladov uvedených v Prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro, a to do výšky danej pohľadávky. Ak je hodnota pohľadávky Predajcu na vyplatenie finančných prostriedkov evidovaných v zúčtovacom nástroji nižšia ako hodnota predmetnej pohľadávky Spoločnosti, k postúpeniu dochádza do výšky evidovanej sumy. V takom prípade ďalšie finančné prostriedky evidované v zúčtovacom nástroji podliehajú okamihom ich zaevidovania ďalšiemu postúpeniu v prospech Spoločnosti, a to až do úplného uspokojenia vyššie uvedenej pohľadávky Spoločnosti. Vyššie uvedené pravidlá sa uplatňujú na všetky postúpenia a pohľadávky Spoločnosti voči Predajcovi. Spoločnosť bezodkladne použije postúpenú pohľadávku na uspokojenie predmetnej pohľadávky Spoločnosti voči Predajcovi.

9.7.

~~Pokiaľ Spoločnosť nepodá príslušnú žiadosť, je predajca,~~ Predajca, ktorý je majiteľom firemného účtu, je oprávnený inkasovať finančné prostriedky evidované v rámci zúčtovacích nástrojov, ktoré poskytujú poskytovatelia platobných služieb, **na ktoré sa nevzťahuje postúpenie uvedené v čl. 9.6 vyššie.** ~~Hodnota finančných prostriedkov, ktoré je možné vyplatiť, sa za každým zníži o sumu aktuálnych zrážok.~~

~~V súvislosti s postúpením pohľadávky a za predpokladu, že sú splnené podmienky uvedené v ods. 9.8 nižšie, má Spoločnosť právo požadovať od poskytovateľov platobných služieb vyplatenie finančných prostriedkov predajcu evidovaných v rámci zúčtovacích nástrojov, ktoré ešte neboli uhradené na bankový účet predajcu. Spoločnosť vždy započíta tieto prostriedky na úhradu čiastok, ktoré má predajca zaplatiť Spoločnosti na základe zabezpečenej pohľadávky za príslušné zúčtovacie obdobie.~~

Okrem toho predajca, ktorý je majiteľom firemného účtu, splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene informovala poskytovateľa platobných služieb o postúpení pohľadávky ods. 9.6 vyššie.

9.8.

Spoločnosť má právo uplatniť zábezpeku uvedenú v ods. 9.6 vyššie po vyúčtovaní, resp. uplatnení poplatkov, provízií, pokút, náhrady škôd a iných nákladov, ako je uvedené v prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

Spoločnosť môže vykonať zabezpečenie opakovane, **a** to bez ohľadu na splatnosť zabezpečenej pohľadávky vrátane lehoty stanovenej v prílohe č. 4 k Podmienkam používania portálu Allegro.

9.9.

Za účelom zabezpečenia pohľadávok Spoločnosti na základe zabezpečenej pohľadávky môže predajca, ktorý je majiteľom účtu, postúpiť Spoločnosti **všetky súčasné a budúce** pohľadávky na úhradu finančných prostriedkov ~~z predajov uskutočnených týmto predajcom prostredníctvom portálu Allegro,~~ ktoré sú evidované v zúčtovacích nástrojoch prevádzkovaných poskytovateľmi platobných služieb.

Prístup k postúpeniu a jeho zrušenie je možné vykonať v rámci nastavení účtu. Príkaz je možné kedykoľvek zrušiť, avšak pohľadávky zabezpečené a inkasované pred zrušením príkazu zostávajú účinné a sú nevratné. Ustanovenia v ods. 9.7 a 9.8 Podmienok platia primerane, najmä predajca oprávňuje Spoločnosť použiť zabezpečenie proti vzniknutým, ale ešte nie splatným pohládkam.

9.10.

Za účelom zabezpečenia splatných pohľadávok voči Spoločnosti na základe zabezpečenej pohľadávky postúpi predajca s bežným účtom **Spoločnosti všetky súčasné a budúce** pohľadávky na úhradu finančných prostriedkov ~~z predajov uskutočnených týmto predajcom prostredníctvom portálu Allegro,~~ ktoré sú evidované v zúčtovacích nástrojoch prevádzkovaných poskytovateľmi platobných služieb, a to podľa týchto pravidiel:

Spoločnosť má právo použiť vyššie uvedené zabezpečenie len za predpokladu, že voči tomuto predajcovi bola uplatnená sankcia vo forme pozastavenia účtu podľa ods. 8.4 bodu 1 Podmienok.

Spoločnosť má právo použiť zabezpečenie len na krytie splatných pohľadávok, a to len po dobu od momentu uloženia vyššie uvedených sankcií do momentu ich zrušenia po vysporiadaní záväzku.

Pravidlá uvedené v ods. 9.7 Podmienok sa použijú primerane.

(...)

11. Systém hodnotenia

(...)

11.15.

Kupujúci má možnosť ~~raz~~ **opakovane a** samostatne upraviť ním udelenú recenziu produktu **v lehote najviac 360 dní odo dňa uzavretia Transakcie**. Odstrániť zverejnenú recenziu produktu môže výhradne Spoločnosť, a to na žiadosť kupujúceho zaslanú prostredníctvom formulára: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>

(...)

12. Ďalšie služby

(...)

12.5

Spoločnosť môže Používateľom umožniť využívať určité údaje, nastavenia alebo zdroje súvisiace s ich Účtom v rámci funkcií alebo služieb poskytovaných Poskytovateľom platobných služieb mimo platformy Allegro.

12.6

Využitie funkcie uvedenej v čl. 12.5 si vyžaduje prejav vôle Používateľa a overenie jeho totožnosti pomocou overovacieho mechanizmu sprístupneného Spoločnosťou, a to vrátane zapamätania stavu autentifikácie Používateľa do budúcnosti.

12.7

Úspešná autorizácia predstavuje pokyn Používateľa, ktorým oprávňuje Spoločnosť na bezpečné poskytnutie Poskytovateľovi platobných služieb takého rozsahu údajov, konfigurácií a parametrov Účtu, aký je nevyhnutný na vykonanie danej činnosti mimo platformy Allegro.

12.8

V rámci funkcie opísanej v čl. 12.5 Spoločnosť poskytuje výlučne službu prístupu k zdrojom a konfiguráciám Účtu na pokyn Používateľa. Spoločnosť neposkytuje služby elektronickej identifikácie ani dôveryhodné služby v zmysle nariadenia eIDAS a nie je účastníkom úkonov ani právnych vzťahov uskutočňovaných Používateľom mimo platformy Allegro.

Používateľ môže kedykoľvek spravovať oprávnenia na prístup k zdrojom Účtu vrátane možnosti zrušiť uložené spojenie umožňujúce budúce pripojenie, a to prostredníctvom nastavení Účtu alebo odstránením príslušných súborov cookies v internetovom prehliadači.

(...)

16. Kontakt a reklamačné konanie

16.1.

Používateľ môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti s elektronicky poskytovanými službami týmito spôsobmi:

a) písomne na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko;

b) elektronicky (~~napr. prostredníctvom kontaktného formulára na webových stránkach jednotlivých článkov v časti „Pomoc“, ktorá je prístupná z hlavnej stránky Allegro).~~

16.2.

V rámci elektronickej komunikácie uvedenej v čl. 16.1 písm. b) môže Spoločnosť využívať systémy umelej inteligencie vrátane riešení na komunikáciu s Používateľmi založených na systémoch umelej inteligencie (Asistenti AI).

Používateľ môže v ktorejkoľvek fáze interakcie s Asistentom AI požiadať o spojenie s človekom (zákazníckym poradcom), pričom k takémuto spojeniu môže dôjsť aj automaticky, ak Asistent AI nie je schopný poskytnúť pomoc.

V závislosti od predmetu záležitosti môže byť kontakt presmerovaný priamo na príslušného Predajcu.

~~16.2.~~ 16.3.

Spoločnosť Allegro môže kontaktovať používateľa týmito spôsobmi:

a) písomne na korešpondenčnú adresu uvedenú používateľom;

- b) elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú používateľom;
- c) telefonicky na telefónne číslo uvedené používateľom;
- d) krátkou textovou správou SMS na telefónne číslo uvedené používateľom.

~~16.3.~~ 16.4.

Ak podľa názoru používateľa Spoločnosť neposkytuje služby na základe Podmienok alebo ich poskytuje v rozpore s ustanoveniami Podmienok, môže používateľ uplatniť svoje námietky spôsobom uvedeným nižšie (ďalej len „reklamácia“). Zároveň v prípade vlastného predaja tovaru Spoločnosťou môže používateľ uplatniť reklamáciu spôsobom uvedeným v obsahu ponuky Spoločnosti.

~~16.4.~~ 16.5.

Reklamácie je možné podávať **v písomnej alebo elektronickej forme spôsobom uvedeným v čl. 16.1.** ~~elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára alebo písomne.~~ Reklamácia musí obsahovať aspoň meno, pod ktorým používateľ vystupuje na portáli Allegro (prihlasovacie meno), opis námietok používateľa a tiež uvedenie navrhovaného spôsobu riešenia reklamácie.

~~16.5.~~ 16.6.

Spoločnosť vybaví reklamáciu do 14 dní odo dňa jej prijatia. V prípade, že reklamácia neobsahuje informácie potrebné na jej vybavenie, Spoločnosť vyzve používateľa, ktorý reklamáciu podal, aby požadované informácie doplnil, pričom 14-dňová lehota začne plynúť odo dňa prijatia doplnenej reklamácie.

~~16.6.~~ 16.7.

Odpoveď na reklamáciu sa zasiela len na e-mailovú adresu priradenú k účtu používateľa. Spoločnosť môže v obzvlášť odôvodnených prípadoch zaslať odpoveď na inú e-mailovú adresu uvedenú používateľom, ktorý podal reklamáciu, ktorá nie je priradená k účtu používateľa, alebo písomne na adresu uvedenú v reklamacii.

~~16.7.~~ 16.8.

Používateľ má právo odvolať sa proti rozhodnutiu Spoločnosti v rámci reklamácie (ďalej len "odvolanie"). Ustanovenia ods. ~~16.3,~~ 16.4, ~~a~~ 16.5 **a 16.6** sa použijú primerane. Odvolanie je možné podať do 6 mesiacov odo dňa, v ktorom Spoločnosť oznámila rozhodnutie používateľovi.

(...)

Príloha č. 1

Príloha č. 1. Zakázaný a podmiennečne povolený tovar

1.

Vystavenie nasledujúcich druhov Tovarů v rámci Ponuky je zakázané alebo povolené za predpokladu, že uvedený Tovar spĺňa podmienky uvedené nižšie a opis Tovarů uvedeného v rámci Ponuky obsahuje uvedený obsah (Podmienečne povolený tovar):

(...)

59. Prekurzory výbušnín s obmedzeným použitím – v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povolené pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len Používatelia, ktorí si registrovali Firemný účet a ktorí vo svojej Ponuke uviedli každý prekurzor vo výrobku, ktorý je predmetom Ponuky, a koncentráciu každého prekurzora že sú sprístupňované výlučne profesionálnym používateľom po ich predchádzajúcom overení Predajcami, ktorí si zaregistrovali Firemný účet. Povinnou súčasťou opisu je uvedenie, že Tovar alebo ktorákoľvek z látok, ktoré obsahuje, je prekurzorom výbušnín, ako aj informácia o každom z prekurzorov a jeho koncentrácii. Okrem toho musí byť v Ponuke uvedená informácia, že Tovar si môžu zakúpiť výlučne profesionálni používatelia.
---	--

60. Regulované prekurzory výbušnín – v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekurzorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	povolené pod podmienkou, že ich môžu ponúkať len Používatelia, ktorí vo svojej Ponuke uviedli každý prekurzor vo výrobku, ktorý je predmetom Ponuky a koncentráciu každého prekurzora že v obsahu Ponuky bude uvedená informácia o tom, že Tovar alebo ktorákoľvek z látok, ktoré obsahuje, je prekurzorom výbušnín, ako aj informácie o každom z prekurzorov a jeho koncentrácii.
---	---

(...)

72. Materiály alebo výrobky určené na styk s pitnou vodou, ako aj chemické látky na úpravu vody a filtračné materiály určené na styk s pitnou vodou:

	povolené pod podmienkou, že Tovar spĺňa zákonné požiadavky týkajúce sa potrebných certifikátov alebo osvedčení. Povinnou súčasťou opisu je uvedenie informácie o tom, že Tovar má certifikát (spolu s označením stanoveným v platných právnych
--	--

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	predpisoch) alebo uvedenie čísla osvedčení, ako aj technického alebo obchodného názvu a rozsahu použitia chemických látok na úpravu vody alebo filtračných materiálov určených na styk s pitnou vodou.
---	--

73. Vouchery na výlety do neznáma:

Allegro.pl	povolené pod podmienkou, že sú ponúkané výlučne v kategórii „vouchery na výlety do neznáma“ subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou na základe osobitne uzatvorených zmlúv.
Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu	zakázané

(...)

Príloha č. 2

Príloha č. 2. Pravidlá tvorby opisu ponuky

1. Opis ponuky

(...)

1.1.a

~~Spoločnosť môže používať nástroje založené na technológii umelej inteligencie, ktoré automaticky overujú spoľahlivosť vrátane kvality, konzistencie, estetiky a čitateľnosti obsahu Ponuky, ako aj odhaľujú chyby, vrátane jazykových a formálnych chýb, ako aj nepresnosti v obsahu Ponuky. Spoločnosť môže odmietnuť vystavenie Ponuky obsahujúcu vyššie uvedené nezrovnalosti, pričom v odôvodnení uvedie prvky obsahu Ponuky, ktoré vyžadujú zmenu.~~

1.1.b. 1.1.a.

Pri Ponukách s možnosťou Kúpiť teraz, ktoré vystavujú Používatelia využívajúci Bežný účet, je doba trvania Ponuky 30 dní.

(...)

3. Dodatočné možnosti

Pri vytváraní Ponuky a po jej vytvorení je možné za poplatok použiť nasledujúce doplnkové možnosti na vizuálne odlíšenie Ponuky v zozname Ponúk na portáli Allegro:

3.1.

Zvýraznenie – v prípade všetkých spôsobov zoradenia, okrem zoradenia podľa relevantnosti, spočíva v zaradení Ponuky do zoznamu zvýraznených Ponúk, t. j. do jasne odlíšiteľnej časti zoznamu Ponúk zobrazenej nad ostatnými Ponukami, v ktorej sa nachádzajú iba Zvýraznené ponuky, a do zoznamu zvýraznených Produktov v prípade Ponuky, ktorá je Zástupcom produktu. V prípade zoradenia zoznamu Produktov podľa relevantnosti spočíva Zvýraznenie vo zvýšení pravdepodobnosti, že sa Produkt objaví na vyššom mieste v danom zozname.

Zvýraznenie môže využiť iba Predajca s aktívnym Firemným účtom, ktorý nie je pozastavený, nepodlieha dočasnému obmedzeniu prístupu k jednotlivým službám poskytovaným na portáli Allegro a ktorého kvalita predaja je aspoň Neutrálna. Po strate neutrálnej úrovne kvality predaja môže Predajca využívať Zvýraznenie ešte 7 dní, a to len v prípade ponúk zvýraznených v posledný deň, keď bola úroveň kvality predaja aspoň Neutrálna.

Zvýraznenie sa týka iba Ponúk s možnosťou Kúpiť teraz a Tovarom v stave Nový, Digitálny produkt, Zberateľský produkt alebo Investičný produkt, ktoré nie sú spojené do balíka rôznych Produktov.

Vyššie uvedené obmedzenia týkajúce sa typu Účtu Predajcu, spôsobu uzatvorenia kúpnej zmluvy a stavu Tvaru sa nevzťahujú na Charitatívne ponuky v kategórii „Výnimočné chvíle“, ktoré možno Zvýrazniť bez ohľadu na tieto parametre.

V prípade výberu dodatočnej možnosti „Zvýraznenie“ pre Ponuku zverejnenú na viac ako jednom Trhovisku má predajca možnosť vybrať si Trhoviská, na ktorých má byť daná možnosť aktívna. Zmenu rozsahu vybraných trhov môže Predajca vykonať kedykoľvek počas trvania dodatočnej možnosti.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

6. POSTUP PRI POSKYTOVANÍ TRANSAKČNÝCH ZLIAV

(...)

2. Transakčná zľava sa poskytuje v rámci konkrétneho Podúčtu za podmienok uvedených nižšie v závislosti od spôsobu platby, ktorý si kupujúci zvolil:

a) Platba za zakúpený Tovar prostredníctvom platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb – v prípade platieb so stavom Dokončené za predpokladu, že:

- i) Kupujúci odstúpil od Zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov a Predajca vrátil Kupujúcemu finančné prostriedky prostredníctvom služby Allegro Finance. Ak však dôvod odstúpenia od Zmluvy zavinił Predajca, alebo je dôsledkom

reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou, ~~úroveň kvality Predajcu musí byť minimálne Neutrálna v súlade s článkom 10.6 Podmienok používania portálu.~~

ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke História nákupov a predávajúci vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby Allegro Finance, ak:

- ~~Úroveň kvality Predajcu je minimálne Neutrálna v súlade s článkom 10.6 Podmienok používania portálu. Ak je úroveň kvality Predajcu nižšia, transakčná zľava sa poskytne len v prípade, ak Kupujúci neuvedie dôvod na odstúpenie od zmluvy vyplývajúci zo zavinenia Predajcu alebo je dôsledkom reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou;~~
- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu, bude mu vyhovené, len ak Kupujúci uvedie, že odstúpenie od zmluvy nebolo zavinené Predajcom.

iii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov, a Predajca vrátil finančné prostriedky prostredníctvom služby Allegro Finance.

b) Platba za zakúpený Tovar uskutočnená prostredníctvom platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb – v prípade platieb s iným stavom ako Dokončené za predpokladu, že:

i) ~~Úroveň kvality predajcu je minimálne Neutrálna v súlade s článkom 10.6 Podmienok používania portálu. Ak je úroveň kvality Predajcu nižšia, transakčná zľava sa poskytne len v prípade, že Kupujúci Transakciu nepotvrdí.~~

ii) i) Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu. Takáto transakčná zľava sa poskytne len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

iii) ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov.

c) Platba za zakúpený Tovar na dobierku za predpokladu že:

i) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov. Ak je však chyba na strane Predajcu alebo odstúpenie od zmluvy je dôsledkom reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou, ~~úroveň kvality Predajcu musí byť minimálne Neutrálna v súlade s článkom 10.6 Podmienok používania portálu;~~

ii) Kupujúci odstúpil od zmluvy bez použitia formulára dostupného v záložke História nákupov, ak:

- Sledovacie číslo zásielky uvedené v záložke Objednávky (Môj predaj -> Objednávky) naznačuje, že zásielka nebola doručená alebo bola prijatá, no Kupujúci uvádza, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

- Kupujúci vytvoril Diskusiu k Transakcii, ktorá je predmetom žiadosti o transakčnú zľavu. Takáto transakčná zľava sa poskytne len vtedy, ak Kupujúci uvedie, že nedokončenie Transakcie nebolo zavinené Predajcom.

iii) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na zrušenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov.

d) Platba pri osobnom odbere alebo pri doručení Predajcom za predpokladu, že:

i) Kupujúci odstúpil od zmluvy prostredníctvom formulára na vrátenie nákupu, ktorý je k dispozícii v záložke História nákupov, avšak ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy zavinenie Predajcu, alebo odstúpenie od zmluvy je dôsledkom reklamácie podanej Kupujúcim z dôvodu nezhody tovaru so zmluvou, zárukou alebo garanciou, ~~úroveň kvality predajcu musí byť minimálne Neutrálna v súlade s článkom 10.6 Podmienok používania portálu;~~

(...)

13. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU NA ALLEGRO LOKALNIE

(...)

3. Maximálna výška poplatkov uvedená v článku 3 ods. 5 prílohy č. 16A Podmienok používania portálu:

Pokuty a kompenzácie	Kód	Výška poplatku
Pokuta za prvú udalosť súvisiacu s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	INP_ADR_FIRST_PL_PL	125,60 PLN
Pokuta za ďalšie udalosti súvisiace s výskytom neštandardnej zásielky, ktorá je v rozpore s Podmienkami v dôsledku zakázaného obsahu alebo chybného obalu	INP_ADR_PL_PL	1267,43 PLN

4. 3. Poplatok za Službu sa pripíše na účet Predajcu v mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá.

5. ~~Pokuty a kompenzácie súvisiace s udalosťami uvedenými v bode 3 vyššie sa budú účtovať Predajcovi v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom nastali, alebo v mesiacoch nasledujúcich po ich vzniku, a to v závislosti od dátumu, kedy sa Spoločnosť dozvedela o dôvode účtovania týchto pokút a kompenzácií. Budú zdokumentované ako súčasť zúčtovania uvedeného v článkoch 2 – 6 vyššie.~~

(...)

15. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

4. Doručovacie služby uvedené v odsekoch 2 a 3 vyššie majú pridelené nasledujúce kódy, hmotnosti a rozmery.

Služba	Kód	Hmotnosť a rozmery v rámci Doručovacej služby*
Allegro Paczkomaty InPost	INP_APM_PL_PL	balík s maximálnou hmotnosťou 25 kg a maximálnymi rozmermi 41 cm x 38 cm x 64 cm
Allegro Kuriér Pocztex	PP_KURIER_PL_PL (pre prvý balík v zásielke) PP_KURIER_POD_PL_PL (pre ostatné balíky v zásielke)	max. hmotnosť 31,5 kg; súčet rozmerov (výška + šírka + dĺžka) zásielky nesmie presiahnuť 250 cm. Najdlhšia strana zásielky (dĺžka) nesmie presiahnuť 90 120 cm
Allegro Výdajné miesto Pocztex	PP_PUDO_PL_PL (pre prvý balík v zásielke) PP_PUDO_POD_PL_PL (pre ďalšie balíky v zásielke)	max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery: 65 cm x 40 cm x 42 cm
Allegro Výdajný box Pocztex	PP_APM_PM_PL_PL (pre prvý balík v zásielke)	max. hmotnosť 20 kg; max. rozmery: 42 cm x 40 cm x 65 cm
Allegro Doporučená zásielka	PP_POLECONA_PL_PL	max. hmotnosť 1 kg; max. súčet strán šírka + výška + dĺžka max. 70 cm; najdlhšia strana max. 50 cm; najkratšia strana max. 6 cm
Allegro MiniZásielka	PP_MINI_PRZESYLKA_PL_PL	max. hmotnosť 0,5 kg; max. rozmery: 32,5 cm x 23 cm x 2 cm
*Odoslanie zásielky presahujúcej hmotnosť alebo rozmery môže byť spojené s nutnosťou zaplatiť dodatočné poplatky, najmä za Doplnkové služby uvedené v tomto článku.		

(...)

7. Spoločnosť účtuje nasledujúce poplatky za Doplnkové služby poskytované v súvislosti s Doručovacími službami poskytovanými spoločnosťou Poczta Polska S.A.

a) Doplnkové služby

(...)

(1) V prípade, že sa Predajcovi vráti zásielka odoslaná s doplnkovými službami:

- Opatrné zaobchádzanie
- Deklarovanie hodnoty nad 100 PLN,
- Neštandardná zásielka

sa okrem poplatku za vrátenie zásielky doučtuje aj poplatok za ďalšie služby uvedené vyššie.

(2) Neštandardný balík je balík, ktorý spĺňa aspoň jeden z nasledujúcich parametrov:

- rozmery (výška + šírka + dĺžka) ≤ 250 cm, pričom najväčší rozmer (dĺžka) presahuje 120 cm, ale nesmie presiahnuť 150 cm,
- rozmery $250 \text{ cm} < (\text{výška} + \text{šírka} + \text{dĺžka}) \leq 300 \text{ cm}$, pričom najväčší rozmer (dĺžka) nesmie presiahnuť 150 cm,
- rozmery (výška + šírka + dĺžka) ≤ 250 cm, pričom najväčší rozmer (dĺžka) nesmie presiahnuť 150 cm, a zároveň:
 - má nepravidelný tvar, vrátane zásielky, ktorá nie je zabalená v obale pravidelného tvaru,
 - má prvky vyčnievajúce mimo jeho pravidelného obrysu alebo pozostáva z dvoch či viacerých samostatných častí spojených do jedného nepravidelného celku (napr. pomocou stretch fólie alebo pásky),
- oválny, okrúhly alebo valcovitý tvar (napr. tuba, rolka, valec s tkaninou) s maximálnymi rozmermi 20 cm (priemer) $\times$ 150 cm (dĺžka), s výnimkou prípadov opísaných v Príručke – Správne balenie zásielok,
- obsahuje dve pneumatiky zabalené v súlade s požiadavkami prepravcu.

Výnimkou je zásielka, ktorej obalom je obálka s rozmermi 70 cm $\times$ 60 cm, vrátane obálky s výplňou (tzv. bublinkovej obálky) alebo fóiovej obálky.

⇒ (3) Služba nie je dostupná pre spôsoby doručenia Allegro Výdajné miesta/výdajné boxy Poczta platba na dobierku a Allegro Výdajné miesta/výdajné boxy Poczta, Żabka.

⇒ (4) Služba je dostupná len pre Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku.

(...)

17. NÁKLADY NA DORUČOVACIU SLUŽBU, SLUŽBY VRÁTENIA TOVARU A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.CZ)

(...)

5. Allegro – Doručovacia služba – One – Poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

b) Poplatky pre Predajcov za Služby na základe Služby doručenia a Služby v rámci Allegro Smart!:

(...)

Balíky doručované v rámci služieb **Allegro One Courier** a **Allegro One Courier – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 31,5 kg;
- ~~najdlhšia strana: 120 cm;~~ **maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm**
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Balíky doručované v rámci služieb **Allegro One Point** a **Allegro One Point – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- ~~najdlhšia strana: 120 cm;~~ **maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm**
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Balíky doručované v rámci služieb **Allegro One Parcel Lockers** a **Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku** by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

- štandardný balík má tvar pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jednej zásielky: 20 kg;
- ~~maximálne rozmery – 64 x 38 x 41 cm;~~ **33 cm x 41 cm x 57 cm**

(...)

c) Všetky Doplnkové služby, ktoré úzko súvisia so Službou uvedenou v pododseku b) vyššie, hradí Predajca podľa nasledujúcej tabuľky:

(...)

Neštandardná zásielka je zásielka:

- ~~ktorej najdlhšia strana presahuje 120 cm alebo druhá najdlhšia strana presahuje 60 cm;~~ **je dlhšia ako 120 cm alebo ktorákoľvek z ostatných strán presahuje 60 cm, napríklad 125 cm × 20 cm × 20 cm alebo 75 cm × 63 cm × 40 cm;**

- ktorej súčet strán presahuje 220 cm;
- ktorá obsahuje tovar uzavretý vo vonkajšom prepravnom obale vyrobenom z kovu alebo dreva;
- ktorá obsahuje tovar tvaru valca, ako napríklad pneumatiku, sud, tubu, ktorý nie je úplne uzavretý v prepravnom obale vyrobenom z vlnitej lepenky;
- ktorej spôsob balenia znemožňuje alebo sťažuje automatické triedenie (napr. gumený materiál, pena, bublinková fólia, vyčnievajúce prvky, okrem iného stretch fólia) alebo pri ktorej existuje riziko poškodenia iných Zásielok (napr. má ostré, vyčnievajúce prvky).

(...)

10. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

b) Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tvaru v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky až do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	zahrnuté v cene služby
Platba na dobierku – Allegro International Kuriér Slovensko (maximálna výška dobierky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	31,71 CZK netto 39,00 CZK brutto
Doplatok za zásielku Allegro International Kuriér Slovensko nad 31,5 30 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_COURIER_OVER_30_50_CZ_SK ONE_COURIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	405,69 CZK netto 499,00 CZK brutto

(...)

Allegro International Kuriér Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 31,5 30 kg
- najdlhšia strana – 120 cm maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Allegro International Výdajné boxy Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – ~~20~~ 15 kg
- maximálne rozmery – ~~69 × 44 × 58 cm~~, 68 cm x 45 cm x 58 cm

(...)

18. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.SK)

(...)

8. Allegro – Doručovacia služba – Medzinárodné zásielky – Poplatky za služby a doplnkové služby

(...)

b) Akékoľvek Doplnkové služby úzko súvisiace s dodaním Tvaru v rámci služby Allegro International Slovensko sú splatné Predajcom, podľa nižšie uvedenej tabuľky.

Služba	Kód	Poplatok
Dodatočné poistenie zásielky až do 3 500 PLN	ONE_COURIER_CZ_SK	zahrnuté v cene služby
Platba na dobierku – Allegro International Kuriér Slovensko (maximálna výška dobierky 3 320 EUR)	ONE_COURIER_COD_CZ_SK	0,80 EUR netto 0,99 EUR brutto
Doplatok za balík Allegro International Kuriér Slovensko nad 31,5 30 kg (skutočná hmotnosť)	ONE_COURIER_OVER_30_50_CZ_SK ONE_COURIER_OVER_31_5_50_CZ_SK	16,25 EUR netto 19,99 EUR brutto

Zásielky doručované v rámci služieb **Allegro International Kuriér Slovensko** a **Allegro International Výdajné boxy Slovensko** by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok, zabalený podľa pokynov
- maximálne hmotnosti a rozmery zásielok by v závislosti od spôsobu doručenia mali byť:

Allegro International Kuriér Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 31,5 ~~30~~ kg
- ~~najdlhšia strana – 120 cm~~ maximálne rozmery zásielky: 120 cm × 60 cm × 60 cm, najdlhšia strana: 120 cm
- súčet strán (dĺžka + šírka + výška) nepresahuje 220 cm

Allegro International Výdajné boxy Slovensko

Odoslanie kuriérom:

- maximálna hmotnosť – 20 15 kg
- maximálne rozmery – ~~69 x 44 x 58 cm~~ 68 cm x 45 cm x 58 cm

(...)

Príloha č. 5

Príloha č. 5: Politika ochrany osobných údajov

(...)

I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA ZÁSAD

Definície

1. **Mobilná aplikácia** – všetky aplikácie, ktoré tvoria softvér Spoločnosti, určené na inštaláciu v mobilných zariadeniach, umožňujúce používanie služieb alebo platforiem Spoločnosti.

2. **Osobné údaje** – v zmysle definície v článku 4 ods. 1 nariadenia GDPR sa osobnými údajmi rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu danej fyzickej osoby, vrátane mena a priezviska, telefónneho čísla, e-mailu, doručovacej adresy Tovar zakúpeného na portáli Allegro, adresy IP zariadenia, lokalizačných údajov, online identifikátora, údajov a informácií dostupných vo verejných registroch (napr. v registri CEIDG alebo REGON) a informácií získaných prostredníctvom súborov cookie alebo iných podobných technológií (napr. pixely, SDK alebo tagy) a informácie **osobného charakteru** poskytované Používateľmi prostredníctvom ich dotazov alebo inštrukcií.

3. **DAC7** – smernica Rady (EÚ) 2021/514 z 22. marca 2021, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ o administratívnej spolupráci v oblasti daní.

4. **DSA** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách).

5. **GPSR** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS.

6. **Daňový poriadok** – zákon z 29. augusta 1997 – Daňový poriadok.

7. **Balík eCommerce VAT** – súbor zmien v práve Európskej únie upravených v smernici 2006/112/ES (implementovaných smernicou Rady (EÚ) 2017/2455 a smernicou Rady (EÚ) 2019/1995), vo vykonávacom nariadení Rady (EÚ) č. 282/2011 (implementovaných vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2018/1912 a vykonávacím nariadením Rady (EÚ) 2019/2026), ako aj v ustanoveniach Zákona o dani z tovarov a služieb, ktorý ukladá obchodným platformám povinnosti v prípade Transakcií B2C, najmä v oblasti (i) výberu a odvodu DPH v stanovených prípadoch a (ii) archivácie a vykazovania transakcií.

8. **PIPL** – zákon Čínskej ľudovej republiky o ochrane osobných údajov (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z 20. augusta 2021.

9. **Zásady** – tieto Zásady ochrany osobných údajov.

10. **Zákon o elektronickej komunikácii** – poľský zákon z 12. júla 2024 – Zákon o elektronickej komunikácii.

11. **GDPR** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

12. **Nariadenie 2019/1148** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013.

13. **Trhoviská** – online trhoviská prevádzkované v rámci podnikateľskej činnosti Spoločnosti, najmä: Allegro, Allegro Lokalnie, wakacje.allegro.pl a online platforma www.charytatywni.allegro.pl.

14. **Pridružené služby** – služby alebo funkcie poskytované alebo zdieľané Spoločnosťou alebo tretími stranami vrátane služieb poskytovaných na základe samostatných zmlúv, ktoré podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo uľahčujú Používateľom využívanie služieb alebo funkcií Spoločnosti, napríklad poskytovaním financovania a zabezpečenia Transakcií alebo umožnením reklamácie Transakcií, ako aj poskytovaním automatizovaných nástrojov na pomoc alebo podporu prevádzky Platforiem.

15. **Zákon o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti** – zákon z 5. júla 2018 o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti.

16. **Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon z 10. mája 2018 o ochrane osobných údajov.

17. **Zákon o dani z tovarov a služieb** – zákon z 11. marca 2004 o dani z tovarov a služieb.

18. **Zákon o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu** – zákon z 1. marca 2018 o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu

19. **Zákon o účtovníctve** – zákon z 29. septembra 1994 o účtovníctve

20. **Zákon o výmene daňových informácií** – zákon z 23. mája 2024, ktorým sa mení zákon o výmene daňových informácií s inými štátmi a niektoré ďalšie zákony.

Ciele a rozsah uplatňovania Zásad

Prevádzkovateľom osobných údajov Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, je Spoločnosť. To znamená, že Spoločnosť určuje účely a prostriedky spracovania vašich Osobných údajov.

Účelom týchto Zásad je definovať opatrenia prijaté Spoločnosťou na ochranu vašich Osobných údajov spracúvaných pri používaní Trhovísk, Mobilnej aplikácie a v rámci súvisiacich služieb (vrátane Pridružených služieb). Zásady stanovujú najmä rozsah a právne dôvody spracúvania vašich Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme v súvislosti s používaním Mobilnej aplikácie, Trhovísk a Pridružených služieb. Vaše Osobné údaje od vás získavame pri zriadení používateľského Účtu Allegro, v súvislosti s vašimi aktivitami (vrátane Transakcií) na Trhoviskách, zverejňovaním alebo prezeraním Ponúk a v súvislosti s aktualizáciami vašich Osobných údajov, ktoré vykonávate prostredníctvom Účtu. Spracúvanie Osobných údajov môže súvisieť aj s celým radom ďalších činností, ktoré vykonávate a ktoré priamo súvisia s používaním Mobilnej aplikácie, Trhovísk a Pridružených služieb. Údaje týkajúce sa vašich zásielok môžeme získať priamo od dopravcu alebo od Predajcu. Ak využívate Pridružené služby, vaše Osobné údaje nám môžu poskytnúť aj predajcovia tretích strán, ktorí ponúkajú Pridružené služby.

Používať Trhoviská, stiahnuť si Mobilnú aplikáciu alebo používať súvisiace služby môžete až po prečítaní [a akceptácii ustanovení](#) si týchto Zásad a Podmienok používania portálu.

Ak kliknete na odkazy zverejnené na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii, môže dôjsť k presmerovaniu na webové stránky alebo portály, ktoré sú kontrolované alebo poskytované inými subjektmi ako Spoločnosťou. V takom prípade sa spracovanie Osobných údajov riadi pravidlami definovanými týmito subjektmi, napríklad v zásadách ochrany osobných údajov platných pre služby alebo aplikácie dostupné na webových stránkach alebo portáloch tretích strán.

Činnosti Spoločnosti podliehajú právnym predpisom o ochrane údajov, najmä nariadeniu GDPR a ~~zákonu~~ [Zákonu](#) o ochrane osobných údajov z 10. mája 2018. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa ochrany vašich Osobných údajov zo strany Spoločnosti, obráťte sa na Spoločnosť. Naše kontaktné údaje sú uvedené v časti IX týchto Zásad.

II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

Rozsah osobných údajov spracúvaných Spoločnosťou sa môže líšiť v závislosti od služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou, ktoré používate. Aby sme vám pomohli pochopiť, ktoré vaše Osobné údaje zhromažďujeme, nižšie uvádzame informácie o kategóriách Osobných údajov, ktoré spracúvame, pričom ich rozdelíme podľa účelov spracúvania.

Pri registrácii od vás požadujeme poskytnutie nasledujúcich Osobných údajov:

Pri registrácii Bežného účtu:

- e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, heslo;
- e-mail alebo telefónne číslo, heslo a dátum narodenia (v prípade účtu Junior).

Pri registrácii Firemného účtu:

- e-mail, prihlasovacie meno, heslo, telefónne číslo a údaje o spoločnosti (firme) vrátane adresy.

Ak nám z akéhokoľvek dôvodu tieto Osobné údaje neposkytnete, nebudeme s vami môcť uzavrieť zmluvu. Následne nebudete môcť využívať služby Spoločnosti, ktoré sú k dispozícii registrovaným Používateľom.

Po registrácii, aby ste mohli naplno využívať svoj používateľský Účet, musíte zadať svoje identifikačné údaje a poskytnúť nám svoju doručovaciu adresu (názov ulice, číslo domu, číslo bytu, mesto a PSČ), ako aj kontaktné údaje potrebné na spojenie sa s vami (váš e-mail). Ak chcete plnohodnotne využívať Trhoviská, musíte navyše uviesť svoj vek, aby sme mohli overiť vašu spôsobilosť na právne úkony a upraviť tak rozsah oprávnení, ktoré budete mať v súvislosti s vaším používateľským Účtom. Ak nám poskytnete údaje o účte na výbery, budeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa takéhoto účtu, t. j. meno a priezvisko, číslo účtu a adresu bydliska.

Na úplnú aktiváciu Účtu budete musieť vykonať overovací prevod alebo poskytnúť príslušné dokumenty na účely overenia. Vďaka tomu budeme môcť potvrdiť údaje, ktoré ste poskytli počas pri registrácii Účtu. Sumu zaslanú v rámci overovacieho prevodu vám vrátime do niekoľkých dní. Osobné údaje súvisiace s Transakciou a uvedené v overovacích dokumentoch budú spracované na účely prevádzky Platforiem.

Aktiváciu účtu môže potvrdiť aj pomocou externých autentifikačných služieb poskytovaných Spoločnosťou.

Súhlasom s Podmienkami používania portálu Allegro potvrdzujete, že povoľujete poskytovateľovi platobných služieb, ktorý sa podieľa na spracovaní transakcie, aby Spoločnosti odovzdal údaje súvisiace s platobnou transakciou určené na účely overenia.

Upozorňujeme, že po registrácii Účtu a používaní služieb alebo funkcií Spoločnosti máte povinnosť priebežne aktualizovať svoje Osobné údaje, ak sa akýmkoľvek spôsobom zmenia.

Pri používaní vášho používateľského Účtu navyše zhromažďujeme informácie o vašich aktivitách na Trhoviskách, ~~ako je história nákupov, vystavené Ponuky, zvolené spôsoby platby a obsah komentárov a recenzií~~ vrátane histórie vašich nákupov, zverejnených Ponúk, zvolených spôsobov platby, ako aj obsahu komentárov a udelených hodnotení.

Prostredníctvom svojho používateľského Účtu môžete poskytnúť aj ďalšie nepovinné osobné údaje, ~~napríklad nahráť svoju fotografiu alebo grafické znázornenie svojej podoby (profilový obrázok)~~ vrátane nahrania svojej fotografie alebo grafiky, ktoré môžu zobrazovať vašu podobizeň (avatar), čím vyjadríte súhlas s ich spracovaním. Poskytnutie takýchto Osobných údajov je úplne dobrovoľné.

Okrem toho môžeme získať vaše Osobné údaje, keď využijete možnosť prihlásiť sa na Platformy alebo sa zaregistrovať na Platformách prostredníctvom overovacích služieb tretích strán, ktoré ponúkajú iné strany pôsobiace nezávisle od Spoločnosti (napr. služby ponúkané spoločnosťami Google, Apple alebo služby ponúkané ako súčasť webových stránok vrátane sociálnych médií, ako je Facebook, ~~alebo iných portálov, napr.~~ mall.cz, mall.sk, mall.hu). V takom prípade získavame vaše Osobné údaje len vo forme vášho celého mena alebo prihlasovacieho mena, e-mailovej adresy a profilového obrázka zverejneného v takejto službe alebo na webovej stránke (rozsah získaných údajov závisí od používanej funkcie). Tieto údaje môžeme priradiť k vášmu Účtu alebo spracovať len na účely prihlásenia alebo registrácie na Platformách. Ak je potrebné získať ďalšie údaje, budeme vás o tom informovať s uvedením ich rozsahu. Pri používaní overovacích služieb tretích strán by ste si mali prečítať príslušné podmienky a pravidlá upravujúce spracúvanie osobných údajov subjektmi ponúkajúcimi takéto služby.

Spoločnosť môže navrhnúť, aby ste na potvrdenie svojej totožnosti použili externé overovacie služby, ak má oprávnené obavy o bezpečnosť vášho Účtu alebo Transakcie.

Prihlásenie alebo registrácia na platforme pomocou funkcií spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) sa uskutočňuje prostredníctvom spoločnej kontroly osobných údajov spoločnosťou Meta a našou Spoločnosťou.

Spoločnosť a Meta sa dohodli, že spoločnosť Meta bude zodpovedať za zabezpečenie presadzovania práv dotknutých osôb v súlade s článkami 15 – 20 nariadenia GDPR, pokiaľ ide o údaje uložené spoločnosťou Meta po vykonaní spoločného spracovania.

Dojednania o spoločnej kontrole medzi našou Spoločnosťou a spoločnosťou Meta sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/controller_addendum a informácie o údajoch, ktoré sa môžu spracúvať v rámci tejto spoločnej kontroly, sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, nezabudnite, že ak pri používaní sociálnych médií na vlastné účely používate verejný profil (t. j. profil, ku ktorému má prístup každý používateľ internetu), zdieľate svoje Osobné údaje na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Mali by ste dôkladne zvážiť všetky riziká, ktoré môžu byť spojené s verejným zdieľaním vašich Osobných údajov, najmä vašej adresy alebo presnej polohy. Medzi takéto riziká môže patriť zistenie totožnosti, ohrozenie súkromia a v extrémnych prípadoch dokonca krádež totožnosti.

Vaše nákupy a predaje na portáli Allegro, vrátane realizácie Transakcií a úhrady provízie z predaja Tvaru predávaného prostredníctvom Trhovísk, môžu vyžadovať spracovanie ďalších Osobných údajov, ~~t. j.~~ **vrátane** údajov uvedených v Ponuke (najmä obsahu Ponuky), údajov o Transakcii (najmä čísla bankového účtu, spôsobu platby, adresy vyzdvihnutia Tvaru, spôsobu doručenia), fakturačných údajov, ako aj akýchkoľvek údajov potrebných na sledovanie zásielky, zasielanie správ, komunikáciu s ostatnými Používateľmi a platbu za služby poskytované Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk. Spoločnosť môže tiež získať prístup k obsahu správ, ktoré si Kupujúci a Predajca vymieňajú v rámci diskusií a sporov. Osobné údaje, ktoré ste poskytli pri registrácii na portáli Allegro, môžeme použiť na účely spracovania Transakcií.

Aby sme mohli spracovať transakcie uzavreté bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do Účtu, spracúvame **taktiež** vaše osobné údaje, ~~ako sú: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a doručovacia adresa~~ **vrátane mena, priezviska, e-mailovej adresy, telefónneho čísla a doručovacej adresy**.

Uskutočňovanie platieb na portáli Allegro, vrátane podávania žiadosti o financovanie nákupov s odloženou platbou, vyžaduje, aby Spoločnosť zdieľala vaše údaje s finančnými inštitúciami (~~napr. poskytovateľmi platobných služieb, subjektmi poskytujúcimi financovanie~~ **vrátane Poskytovateľov platobných služieb a financujúcich subjektov**). Týka sa to identifikačných údajov (napr. meno, priezvisko, obchodný názov), kontaktných údajov (~~napr. e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa~~ **vrátane e-mailovej adresy, telefónneho čísla a adresy**), údajov súvisiacich s Transakciami, ich priebehom a realizáciou (napr. názov a kategória produktov, cena, doručovacia adresa, spôsob doručenia), ako aj informácií súvisiacich so zariadením používaným na prístup k službám portálu Allegro (~~napr. adresa IP~~ **vrátane IP adresy**).

Okrem toho môžeme na účely podpory predaja spracúvať aj vaše Osobné údaje, ako sú hodnota obratu, podrobnosti o objednávkach (realizácia alebo zrušenie, čísla zásielok) a informácie o kvalite vášho predaja ako Predajcu v porovnaní s inými Predajcami.

Okrem toho, ak využijete službu doručenia s funkciou Odosielam s Allegrom, získame od Predajcu vaše osobné údaje ako príjemcu Tovarú vrátane mena, doručovacej adresy Zásielky, telefónneho čísla a e-mailu, a to za podmienok uvedených v Prílohe č. 16 Podmienok používania portálu.

Ak využijete spôsob doručenia Allegro Paczkomaty InPost, môžeme vaše Osobné údaje ako príjemcu Tovarú, konkrétne telefónne číslo, získať od poskytovateľa služieb doručenia.

V prípade predaja prekursorov výbušnín môžeme spracúvať aj e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v Ponuke, aby sme vás podporili pri plnení povinností vyplývajúcich z článku 8 [Nariadenia](#) Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013.

Ak používate Pridružené služby, spracúvame vaše Osobné údaje, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie týchto služieb. Ak je to nevyhnutné na poskytovanie Pridruženej služby, získavame vaše Osobné údaje vrátane aktuálneho stavu vašej žiadosti o úver, stavu splácania a výšky dostupného revolvingového limitu, údajov potrebných na ponuku alebo uzatvorenie poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zníženia poistného od poskytovateľov tretích strán, ktorí tiež ponúkajú svoje finančné služby a/alebo iné služby prostredníctvom Spoločnosti.

Pokiaľ ide o vaše používanie kontaktných formulárov, spracúvame kontaktné údaje potrebné na komunikáciu s vami (napríklad na zodpovedanie [vrátane zodpovedania](#) vašej otázky) a na splnenie vašej požiadavky. Tieto údaje môžu zahŕňať vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo.

Okrem toho vás môžeme na účely podpory Používateľov kontaktovať pomocou údajov, ktoré ste na tento účel zverejnili vo svojom používateľskom Účte alebo ktoré ste odoslali prostredníctvom kanálov sociálnych médií (ako sú [vrátane](#) Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, ~~alebo WeChat~~ [alebo WeCom](#)). V prípade kontaktovania spoločnosti Allegro prostredníctvom akýchkoľvek kanálov sociálnych médií tretích strán zhromažďuje Spoločnosť Osobné údaje vo forme používateľského mena (v prípade aplikácie Facebook Messenger, Instagram, Twitter atď.) alebo telefónneho čísla (v prípade aplikácie WhatsApp, WeChat [alebo WeCom](#) atď.) výlučne na účely kontaktovania vás. Keď to povoľujú platné právne predpisy, je Spoločnosť oprávnená získavať (a inak spracúvať, napr. ukladať) aj ďalšie Osobné údaje týkajúce sa komunikácie s vami, napr. informácie o žiadostiach o podporu alebo recenzie od Používateľov.

Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať aj **v súvislosti s odchádzajúcimi alebo prichádzajúcimi hovormi vrátane hovorov so zákazníckou linkou Spoločnosti.** Odchádzajúce alebo prichádzajúce hovory vrátane hovorov so zákazníckou linkou Spoločnosti sa nahrávajú. O nahrávaní hovoru vás budeme informovať na začiatku hovoru. Ak sa rozhodnete zavolať nám, vaše Osobné údaje, ~~napríklad kontaktné číslo a obsah nahrávky~~ [vrátane telefónneho čísla a obsahu nahrávky](#) (vrátane informácií poskytnutých počas hovoru), budeme spracúvať s cieľom vybaviť vašu požiadavku.

V súvislosti s Vami využívanými systémami automatizovanej obsluhy, najmä, automatizovaných komunikačných kanálov (napr. chatbotov) alebo AI asistentov:

- pri komunikácii s Predajcom v rámci Firemného účtu,
- pri komunikácii so Spoločnosťou,
- vo vašich interakciách s Platformami, Pridruženými službami alebo funkcionalitami Platformy, a
- [v rámci fungovania vášho Účtu alebo vašej aktivity na Trhovisku.](#)

spracúvame osobné údaje, ktoré sú potrebné na implementáciu, konfiguráciu a bezpečnú komunikáciu s vami, napr. na automatické poskytnutie odpovedí na otázky, ktoré ste položili, a na dokončenie vašej žiadosti. [Tieto činnosti môžu zahŕňať aj automatizáciu úkonov alebo rozhodnutí v rámci vášho Účtu.](#) Na tento účel môžeme tiež využívať systémy alebo modely umelej inteligencie (AI), najmä systémy alebo modely, ktoré uľahčujú používanie Platformy, získavanie informácií o ponúkaných produktoch alebo zrýchľujú jej fungovanie. Pri používaní takýchto riešení monitorujeme a spracúvame informácie o tom, či fungujú správne, napr. či bola automaticky vygenerovaná odpoveď správna, pre vás uspokojivá alebo či ste sa rozhodli položiť otázku znova. Pomocou technológie strojového učenia automaticky analyzujeme vašu korešpondenciu alebo interakcie na prítomnosť špecifických slov a ich kombinácií. Na základe kľúčových slov [nájdenných](#) vo vašej správe alebo interakcii posúdime, či obsah automatickej odpovede alebo interakcie je správny a splnil vaše očakávania. Takto budú takéto automatické odpovede [alebo rozhodnutia](#) rýchlejšie a užitočnejšie.

V prípade automatizovaných systémov obsluhy, najmä automatizovaných komunikačných kanálov (napr. chatbotov) alebo AI asistentov, sú tieto nástroje označené tak, aby bolo jasné, že ide o nástroj alebo funkciu založenú na takejto technológii. Spoločnosť dohliada na prevádzku takýchto nástrojov alebo funkcií a poskytuje možnosť overenia automaticky prijatých rozhodnutí človekom.

V prípade používania systémov alebo modelov umelej inteligencie (AI) Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu [alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej s vami alebo na základe udeleného súhlasu](#), pokiaľ si konkrétne použitie nevyžaduje iný právny základ, ktorý v takých prípadoch Spoločnosť výslovne uvedie.

[Asistent AI môže predstavovať dodatočný komunikačný kanál s nami, ktorý nahrádza alebo dopĺňa kontaktný formulár. V takýchto prípadoch nekomunikujete s konzultantom, ktorý je človekom. Bez ohľadu na fungovanie Asistenta AI je možné postúpiť záležitosť konzultantovi \(človeku\) alebo ju nechať posúdiť konzultantom \(človekom\). Na účely poskytovania týchto funkcií môžeme využívať systémy alebo modely umelej inteligencie poskytované externými poskytovateľmi, ktorým môžeme poskytovať informácie alebo Osobné údaje nevyhnutné na riadne fungovanie týchto funkcií \(napr. obsah dopytov alebo zhrnutie vašej konverzácie\). V okne konverzácie uvádzajte výlučne Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na posúdenie vašej záležitosti. Neuvádzajte Osobné údaje týkajúce sa tretích osôb ani Osobné údaje osobitných kategórií \(napr. údaje o zdraví\).](#)

V súvislosti s vašou účasťou vo vernostných programoch, súťažiach a propagačných kampaniach budeme spracúvať vaše Osobné údaje, ktoré sú potrebné v súvislosti s týmito udalosťami. V závislosti od typu udalosti to ~~môže byť~~ [budú](#): vaše meno a priezvisko, kontaktné údaje (napríklad telefónne číslo alebo e-mailová adresa) alebo akékoľvek iné údaje potrebné na splnenie kritérií účasti na príslušnej udalosti. Ak udalosť zahŕňa možnosť vyhrať ceny, na doručenie ceny môže byť potrebné doplniť adresu bydliska, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, rodné číslo, daňové identifikačné číslo (DIČ) a ďalšie údaje potrebné na odovzdanie ceny (~~napríklad číslo~~ [vrátane čísla](#) bankového účtu).

V súvislosti s našimi marketingovými aktivitami môžeme na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú, najmä v rámci Doplnkových služieb, na základe vášho súhlasu alebo v rámci plnenia zmluvy uzavretej s vami spracúvať informácie, ktoré nám pomáhajú prispôbiť reklamu a obsah vašim preferenciám a očakávaniam (vrátane zobrazovania reklamy založenej na správaní). ~~Tieto informácie môžu zahŕňať napríklad~~ **Uvedené informácie zahŕňajú** IP adresu, údaje uložené v súboroch cookie alebo podobných technológií (~~napr. pixels vrátane pixelov~~, SDK alebo **tagov tagy**), údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (~~napr. predmet a stav vrátane predmetu a stavu~~ podnikateľskej činnosti) alebo vaše správanie pri prehliadaní vrátane zobrazených ponúk a vašich preferencií v tomto ohľade. Okrem toho budeme na základe vyššie uvedených predpokladov spracúvať aj vaše kontaktné údaje vrátane údajov potrebných na zaslanie akýchkoľvek informácií, napríklad obchodných informácií, ktoré ste uviedli (kontaktné číslo alebo e-mail).

Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj **na analytické a štatistické účely vrátane prieskumov**. Na tento účel použijeme najmä informácie o vašej aktivite na trhoch vrátane informácií týkajúcich sa používania jednotlivých služieb alebo funkcií, ako aj Osobné údaje týkajúce sa vašich preferencií a očakávaní. Okrem toho môžeme spracúvať údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (~~napr. predmet a stav vrátane predmetu a stavu~~ podnikateľskej činnosti) alebo získané od externých dodávateľov (~~napr. údaje vrátane údajov~~ o trhovej pozícii alebo finančnej situácii podniku). Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje, ~~napríklad ktoré môžu zahŕňať~~ vek, prostredníctvom prieskumov zasielaných Používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na Trhoviskách. Vaše osobné údaje sa môžu použiť aj na zaručenie primeranej úrovne bezpečnosti Trhovísk. V tejto súvislosti Spoločnosť používa **predovšetkým** technológiu digitálnej stopy, ktorá zahŕňa snímanie „digitálnej stopy“ zariadení Používateľov na identifikáciu zariadenia, ktoré používate, alebo aplikácie, ktorú inštalujete. Informácie o vás, ktoré v tejto súvislosti zhromažďujeme, môžu byť Osobnými údajmi. Môžeme spracúvať Osobné údaje, ~~ako je vaša IP adresa, údaje uložené v súboroch~~ **vrátane vašej IP adresy, údajov pochádzajúcich zo súborov** cookie alebo podobných technológií (~~napr. pixels vrátane pixelov~~, SDK alebo **tagov tagy**), špecifikácie vášho softvéru a hardvéru, nastavenie zariadenia (~~napríklad podrobnosti vrátane údajov~~ o nainštalovaných doplnkoch) alebo vaše správanie pri prehliadaní (vrátane používania sieťových komunikačných protokolov), prezerané stránky a používanie Mobilnej aplikácie.

Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať v súvislosti s naším právom na **určenie, výkon alebo obhajobu nárokov**. Na tento účel Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje dovtedy, kým nedôjde k premlčaniu nárokov vyplývajúcich zo zmluvy medzi vami a Spoločnosťou alebo súvisiacich s využívaním služieb alebo funkcií poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Mobilnej aplikácie, Trhovísk alebo Pridružených služieb v súlade s **všeobecne** platnými právnymi predpismi a nariadeniami. Tieto údaje môžu zahŕňať napríklad výšku dlhu, informácie o konkrétnej Objednávke alebo Ponuke, údaje o Transakcii, informácie potrebné na správne podanie žaloby, žiadosti alebo začatie exekúcie alebo informácie získané v súvislosti s odchádzajúcimi alebo prichádzajúcimi hovormi vrátane hovorov v rámci naviazania kontaktu prostredníctvom zákazníckej linky Spoločnosti. Rozsah nami spracúvaných Osobných údajov sa môže čas od času meniť v závislosti od predmetu nároku.

III. ÚČELY, DÔVODY A DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

V závislosti od služieb alebo funkcií Spoločnosti, ktoré používate, existujú rôzne účely a právne dôvody na spracovanie osobných údajov Spoločnosťou a rôzne obdobia, počas ktorých môže Spoločnosť uchovávať alebo používať vaše Osobné údaje.

Pre každý z účelov spracovania sme definovali právne dôvody spracovania a maximálnu dobu uchovávania Osobných údajov. [V záujme transparentnosti uvádzame predovšetkým právny základ vyplývajúci z GDPR, ktorý dopĺňame uvedením ďalších právnych predpisov, alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne uvádzame iný právny základ \(týka sa to situácií, keď sa právne základy stanovené v GDPR a PIPL neprekrývajú\).](#) Po uplynutí stanoveného obdobia už nebudeme Osobné údaje na stanovený účel používať. Neznamená to však, že ich v každom prípade odstránime. Vaše Osobné údaje budeme uchovávať najdlhšie zo stanovených období v súvislosti s konkrétnymi službami Spoločnosti. Keď sa napríklad odhlásite z používania Účtu, nebudeme už vaše Osobné údaje spracúvať na účely toho, aby sme vám poskytovali služby Účtu, ale budeme ich uchovávať po dobu povolenú zákonom, aby sme vám umožnili uplatniť vaše práva a aby bolo možné zobraziť históriu finančných vyrovnaní medzi vami a Spoločnosťou.

Nižšie uvádzame typické operácie vykonávané s Osobnými údajmi v súvislosti s používaním služieb alebo funkcií Spoločnosti. Podrobnejšie informácie o spracúvaní Osobných údajov v prípade využívania konkrétnych služieb nájdete aj v podmienkach týchto služieb.

Registrácia a správa účtov, spracovanie Transakcií používateľa

Ak chcete využívať niektoré funkcie dostupné na Trhoviskách (vrátane Mobilnej aplikácie), musíte sa registrovať v súlade s Podmienkami používania portálu, pokiaľ Podmienky používania portálu výslovne nestanovujú možnosť využívať ich bez registrácie alebo prihlásenia (napr. uskutočnenie Transakcie). Ponúkame Bežný účet a Firemný účet. Zriadenie a používanie používateľského Účtu zahŕňa spracovanie vašich Osobných údajov nami.

Okrem toho Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje na účely spracovania vašich Transakcií. Pomocou Trhovísk (vrátane Mobilnej aplikácie) môžete najmä:

- nakupovať ako fyzická osoba alebo podnikateľ prostredníctvom Bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako fyzická osoba prostredníctvom Bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako podnikateľ (v rámci svojej podnikateľskej činnosti) prostredníctvom Firemného účtu;
- nakupovať bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do Účtu v prípadoch stanovených v Podmienkach používania portálu.

Informácie, ktoré zverejňujete v Ponukách a „Správach pre kupujúceho“, nepochádzajú od Spoločnosti a nie sú iniciované Spoločnosťou. Z tohto dôvodu Spoločnosť v maximálnom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov nenesie zodpovednosť za informácie zverejnené v Ponukách a za „Správy pre kupujúceho“. Mali by ste sa do maximálneho možného rozsahu zdržať poskytovania akýchkoľvek Osobných údajov v Ponukách a „Správach pre kupujúceho“ na miestach, ktoré nie sú určené na tento účel. Pamätajte, že ak v Ponukách alebo v „Správach pre kupujúceho“ poskytnete svoje Osobné údaje, robíte tak na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Preto by ste mali dôkladne

zvážiť riziko spojené so zdieľaním takýchto údajov. Ďalšie informácie o nákupe a vykonávaní Transakcií pomocou Bežného účtu alebo Firemného účtu nájdete v Podmienkach používania portálu.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie, aby sme mohli spravovať váš používateľský Účet a spracúvať vaše Transakcie. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Okrem toho môžeme vaše Osobné údaje spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako si môžete prečítať v ďalších sekciách tejto časti Zásad.

V súvislosti s niektorými vašimi Transakciami, ktoré sú podrobne uvedené v Prílohe č. 20 Podmienok používania portálu (Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť archivácie alebo zúčtovania DPH vykonané Spoločnosťou), sme podľa platných právnych predpisov povinní spracúvať (vrátane archivácie) Osobné údaje týkajúce sa týchto Transakcií.

V súvislosti s prevádzkovaním Účtu sme povinní spracúvať Osobné údaje na účely plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z [DSA NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY \(EÚ\) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2000/31/ES \(akt o digitálnych službách, ďalej len DSA\)](#). Spoločnosť je povinná zhromažďovať a zverejňovať na portáli Allegro informácie o Predajcoch, ktorí majú postavenie podnikateľa, a zhromažďovať a zverejňovať informácie o subjektoch, ktoré za inzerciu zaplatili a v mene ktorých je reklama prezentovaná.

V súvislosti s povinnosťami, ktoré Spoločnosti vyplývajú z právnych predpisov upravujúcich výmenu daňových informácií s inými krajinami, je Spoločnosť povinná spracúvať Osobné údaje vrátane ich zhromažďovania, overovania a prenosu príslušným orgánom v rozsahu vyžadovanom zákonom. Takéto konanie vyplýva z požiadaviek ~~smernice~~ DAC7, ktorej cieľom je okrem iného predchádzať podvodom, zneužívaniu alebo vyhýbaniu sa zákonným povinnosťiam. Pri vykonávaní činností uvedených v tomto odseku môže Spoločnosť spracúvať aj DIČ, tzn. daňové identifikačné číslo, alebo jeho funkčný ekvivalent v zmysle [Zákona z 23. mája 2024](#) o výmene daňových informácií s inými štátmi.

~~Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica (EÚ) 2020/1828 z r. Európskeho parlamentu a Rady a ktorým sa zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS (GPSR)~~ [GPSR](#) ukladá Spoločnosti povinnosť spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom v oblasti činnosti, ktoré by mohli eliminovať alebo znížiť riziká, ktoré predstavujú produkty sprístupnené na trhu Spoločnosťou, primerané úlohe Spoločnosti.

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Podniknutie krokov na spracovanie registrácie Používateľa a poskytovanie elektronických služieb súvisiacich so správou používateľských Účtov Allegro vrátane oznámenia možnosti vyzdvihnutia zásielky	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) – osobné údaje potrebné na zriadenie a správu Účtov	Do ukončenia služby

pomocou kódu na vyzdvihnutie prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo Platformy		
Umožnenie vyzdvihnutia zásielky na diaľku pomocou Mobilnej aplikácie	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) – Osobné údaje potrebné na vyzdvihnutie zásielky na diaľku	Maximálne 60 dní odo dňa využitia možnosti vyzdvihnutia balíka na diaľku
Prispôsobenie nastavení Účtu (pridanie profilového obrázka a ďalších voliteľných Osobných údajov do účtu) alebo zdieľanie Osobných údajov pri prihlasovaní do trhovísk prostredníctvom služby tretej strany	Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas Používateľa) – len v prípade nepovinných Osobných údajov, ktoré nie sú potrebné na používanie Účtu	o odstránenia voliteľných Osobných údajov z účtu (odvolanie súhlasu) alebo do ukončenia služby
Vybavovanie reklamácií vrátane riešenia technických problémov	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti a Používateľa) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do vyriešenia reklamácie alebo problému
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od ukončenia služby alebo Transakcie vykonanej bez predchádzajúcej Registrácie alebo prihlásenia sa do Účtu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkom 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná

Plnenie povinností uložených Spoločnosti ako podnikateľskému subjektu v súvislosti s kontaktom s dozornými orgánmi a v závislosti od úlohy, ktorú plní nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (zákonná povinnosť) v spojení s čl. 15 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov	10 rokov po doručení Produktu Spoločnosti alebo Spoločnosťou alebo 6 rokov po doručení Produktu alebo jeho časti, komponentu alebo softvéru zabudovaného do Produktu Spoločnosti alebo Spoločnosťou, primerane danému prípadu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkom 74 zákona o účtovníctve (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa Transakcia uskutočnila
Regulované prekursorov výbušnín – v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013 Podpora Predajcov pri plnení povinností vyplývajúcich z predaja prekursorov výbušnín podľa Nariadenia 2019/1148	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) (zákonná povinnosť)	Do ukončenia poskytovania služieb
Plnenie povinností súvisiacich so spracovaním vrátane archivácie údajov o Transakciách vyplývajúcich z balíka DPH pre elektronický obchod, ako je definované v prílohe č. 20 Podmienok používania portálu	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) (plnenie zákonnej povinnosti) v spojení s čl. 109b a 130d zákona Zákona o dani z tovarov a služieb alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	10 rokov od konca roka, v ktorom bola Transakcia vykonaná, a to aj bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia do Účtu
Plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z DSA NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ)	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) (zákonná	6 mesiacov odo dňa ukončenia poskytovania služieb

2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách)	povinnosť v spojení s čl. 30 aktu DSA	
Plnenie povinností spracovania vrátane zhromažďovania, overovania a prenosu informácií na účely vyžadované nariadeniami o výmene daňových informácií	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) (zákonná povinnosť) v spojení s článkom 1 zákona Zákona z 9. marca 2017 o výmene daňových informácií s inými krajinami alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od konca roka, v ktorom sa uskutočnil prenos informácií
Plnenie povinností uložených Spoločnosťou ako hospodárskemu subjektu v súvislosti s kontaktom s orgánmi dohľadu s ohľadom na úlohu stanovenú v GPSR a v závislosti od tejto úlohy	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (nevyhnutnosť spracúvania na splnenie zákonnej povinnosti) v spojení s čl. 15 GPSR	10 rokov od dodania produktu Spoločnosťou alebo od dodania produktu Spoločnosťou, alebo 6 rokov od dodania produktu alebo časti, komponentu či softvéru zabudovaného do produktu Spoločnosti alebo od dodania produktu Spoločnosťou, podľa okolností

Pridružené služby vrátane finančných služieb tretích strán

Spoločnosť vám v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami umožňuje používať Pridružené služby poskytované alebo zdieľané Spoločnosťou alebo tretími stranami. Pridružené služby zahŕňajú okrem iného služby ako Odložená platba pre firmy, Služba doručenia (v rámci ktorej Spoločnosť poskytuje Predajcom funkciu Odosielam s Allegrom), Allegro bezpečný nákup, Allegro Pay, ~~funkcia Rodinná skupina~~, poisťovacie služby, platobné služby alebo služby poskytované v súvislosti s plnením Charitatívnych cieľov v Charitatívnych ponukách (ako sú definované v Prílohe č. 17 Podmienok používania portálu). Uvedené služby alebo funkcionality podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo vám pomáhajú využívať služby Spoločnosti, napríklad financovaním Transakcií, ich zabezpečením alebo umožnením reklamácií **Ponúk alebo Transakcií**. Pridružené služby môžu byť poskytované alebo zdieľané za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu (vrátane ich príloh) alebo podľa osobitných podmienok vrátane tých, ktoré poskytovatelia takýchto služieb alebo funkcií vydali bez účasti Spoločnosti. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Spoločnosť sa môže podieľať aj na poskytovaní Pridružených služieb tretími stranami, napríklad:

- poskytovanie informácií o službách a návrhoch tretích strán;

- sprostredkovanie uzatvárania zmlúv o Pridružených službách tretích strán s tretími subjektmi, vrátane poskytovania prístupu k službám súvisiacim s financovaním a zabezpečením transakcií, ako sú poistenie tovaru a spotrebiteľské úvery na nákupy.

Vo vyššie uvedenej situácii môže Spoločnosť pôsobiť ako sprostredkovateľ Osobných údajov najatý prevádzkovateľom, ktorý vám poskytuje služby ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ.

S cieľom ponúknuť a poskytovať určité finančné služby môže Spoločnosť získavať a spracúvať Osobné údaje obsiahnuté vo verejných obchodných registroch, vrátane ako napríklad:

- identifikačné údaje identifikačných údajov (napr. daňové identifikačné číslo, štátna príslušnosť);
- údaje údajov o vašej podnikateľskej činnosti (miesto podnikania, dátum začatia, pozastavenia, obnovenia a ukončenia podnikateľskej činnosti vrátane jej vymazania z registra, a jej predmet);
- informácie informácií o konkurznom/regresnom konaní.

V súvislosti s poskytovaním Pridružených služieb spracúvame Osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších sekcií tejto časti Zásad.

Ak používate Pridružené služby poskytované tretími stranami nezávislými od Spoločnosti, pravidlá spracovania Osobných údajov môžu byť uvedené v dokumentoch, ktoré tieto tretie strany poskytujú na webových stránkach alebo portáloch tretích strán, napríklad v podmienkach poskytovania služieb alebo v zásadách ochrany osobných údajov.

V samostatnej, špecializovanej časti portálu Allegro (wakacje.allegro.pl) môžete vyhľadávať Turistické ponuky a uzatvárať Turistické zmluvy priamo s vybraným Partnerom prostredníctvom špecializovaného rozhrania. V tomto prípade je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov na účely uzatvorenia a plnenia Turistickej zmluvy Partner (organizátor Turistického podujatia), s ktorým uzatvárate zmluvu.

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay Business	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Finance pre Predajcov	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Splátky pre firmy	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

Spracúvanie osobných údajov z verejných obchodných registrov na účely poskytovania finančných služieb	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Poskytovanie služby doručenia (aj v prípade, že Predajcovia používajú funkciu Odosielam s Allegro)	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy o službách poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk vrátane služby doručovania)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podnikanie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služieb súvisiacich s plnením Charitatívnych cieľov v Charitatívnych ponukách	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Ochrana kupujúceho v rámci kúpnych zmlúv s inými Používateľmi uzatvorených prostredníctvom Trhovísk	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Maximálne 24 mesiacov po ukončení transakcie
Vyplácanie kompenzácií v rámci služby Allegro bezpečný nákup	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podpora úverových služieb, a to aj na účely výberu poskytovateľa tretej strany a spracovania transakcií, najmä posúdením úverového potenciálu Používateľov na základe ich aktivity na portáli Allegro	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Podniknutie krokov na uzatvorenie Vašej poisťovne	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

zmluvy vrátane poskytnutia zľavy z poistného		
Podpora poistenia zakúpeného Tovar	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Zabezpečenie poskytovania platobných služieb a vyplácania provízií z predaja pri Transakciách, zabezpečenie platieb na Trhoviskách	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracovaniu Osobných údajov
Umožnenie kontaktu s verejnoprospešnou organizáciou, ak vykonáte platbu na platforme charytatywni.allegro.pl, alebo prispôsobenie ponúk a služieb na základe vašej predchádzajúcej aktivity	Článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas Používateľa)	Do odvolania súhlasu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania Pridružených služieb	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania Pridružených služieb	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa Transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený	Do posledného dňa kalendárneho roka

zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním Pridružených služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od skončenia služby
FUNKCIA RODINNÁ SKUPINA	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

Podpora používateľov a kontaktný formulár

Keď sa spojíte so zákazníckym servisom Spoločnosti prostredníctvom odchádzajúceho alebo prichádzajúceho hovoru, a to aj zavolaním zákazníckeho servisu Spoločnosti, môže Spoločnosť spracúvať (napríklad ukladať alebo analyzovať) vaše Osobné údaje na účely prevádzky platformy.

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje aj vtedy, ak nás kontaktujete pomocou nástrojov dostupných na portáli Allegro vrátane prostredníctvom kontaktného formulára Allegro. Tieto Osobné údaje sú potrebné na to, aby vás Spoločnosť mohla kontaktovať a aby ste mohli kontaktovať iných Používateľov, a to na účely priamo súvisiace s prevádzkou portálu Allegro, napríklad v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv v rámci Transakcií. Kontaktný formulár poskytovaný Spoločnosťou sa nesmie používať na zasielanie súkromnej korešpondencie nesúvisiacej s realizáciou Transakcií a akékoľvek použitie na takéto účely môže byť v rozpore s Podmienkami používania portálu. Na účely predchádzania porušovania právnych predpisov vrátane nekalých praktík Spoločnosť zhromažďuje údaje o komunikácii uskutočnenej prostredníctvom uvedeného formulára. Spoločnosť môže tiež pomocou špeciálneho softvéru analyzovať a blokovať obsah správ vymieňaných medzi Používateľmi prostredníctvom vyššie uvedeného kontaktného formulára, najmä ak ide o spam (nevyžiadané reklamné informácie), obsahujú zakázaný obsah (napr. nabádajú na spáchanie trestného činu) alebo inak ohrozujú bezpečnosť služieb alebo funkcií, napr. ich cieľom je nezákonne získať heslo k danému Účtu alebo porušovať Podmienky používania portálu.

Aby sme mohli spracovávať otázky adresované Spoločnosti, a to aj prostredníctvom kontaktného formulára, spracúvame Osobné údaje v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozvieme z ďalších sekcií tejto časti Zásad.

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Kontaktovanie Používateľov, a to aj na účely súvisiace s poskytovaním služieb a používateľských služieb prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov, najmä e-mailov,	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Do ukončenia poskytovania služieb

telefonických hovorov, kanálov sociálnych médií (napríklad Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, alebo WeChat alebo WeCom) a chatbota (generovanie automatických odpovedí)		
Vybavovanie žiadostí Používateľov zaslaných najmä zákazníkemu servisu a prostredníctvom kontaktného formulára, ak priamo nesúvisia s plnením zmluvy	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem spoločnosti odpovedať na prijaté otázky) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do poskytnutia odpovede alebo vyhovenia žiadosti
Predchádzanie porušeniam v komunikácii	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na zaistení bezpečnosti služieb) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do konca komunikácie
Použitie a vývoj automatických komunikačných kanálov (strojové učenie)	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (zlepšenie algoritmu automatických komunikačných kanálov) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	12 mesiacov od odoslania konkrétnej správy
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od skončenia služby

Vernostné programy, súťaže, propagačné kampane

Spoločnosť z času na čas organizuje súťaže alebo propagačné kampane. Takéto udalosti môžu spočívať aj v sprístupnení obsahu alebo služieb výmenou za poskytnutie Osobných údajov alebo udelenie súhlasu s ich spracovaním. Ak sa rozhodnete zúčastniť na takejto udalosti, vaše Osobné údaje (napríklad povinné

kontaktné údaje) môže Spoločnosť použiť na efektívnu organizáciu súťaže, napríklad na oznámenie víťaza. Kontaktné údaje Používateľov, ktorí sa dobrovoľne zúčastňujú na udalostiach, spracúva Spoločnosť v súlade s platnými právnymi predpismi a na účely takýchto udalostí. Používatelia sa môžu zapojiť aj do vernostných programov prostredníctvom Trhovísk.

Ak sa zúčastníte programu, súťaže alebo propagačnej kampane, vaše Osobné údaje môže Spoločnosť použiť v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou. Konkrétnejšie pravidlá spracúvania Osobných údajov však môžu byť stanovené v samostatných podmienkach konkrétnej udalosti. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). Okrem toho môžu byť vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na Platforme a na zaistenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších sekcií tejto časti Zásad.

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služieb s cieľom umožniť účasť vo vernostnom programe	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) alebo ak poskytujete nepovinné Osobné údaje, ktoré nie sú nevyhnutné – článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas)	Do ukončenia účasti vo vernostnom programe alebo v prípade nepovinných Osobných údajov do odvolania súhlasu
Umožnenie účasti na súťaži alebo propagačnej kampani	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem na plnení povinností vyplývajúcich z prijatia verejného záväzku, organizovania súťaží alebo podobných kampaní, a to aj v súvislosti s vykonávaním činností zameraných na propagáciu značky Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do ukončenia účasti na súťaži (napr. odovzdanie ceny) alebo propagačnej kampani alebo do podania účinnej námietky
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná

zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri Transakciách	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti) alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa Transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s umožnením účasti na podujatí/organizovania udalosti vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, arbitrážnych a mediačných konaniach	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia účasti na udalosti/organizovania udalosti

Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše Osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje Osobné údaje, keď prijímame vaše osobné údaje od subjektov, ktoré s nami spolupracujú alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

- Zobrazovanie marketingového obsahu, ktorý nie je prispôsobený vašim preferenciám, na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii **alebo v nastaveniach platforiem spolupracujúcich subjektov** (kontextová reklama). Ak sa Osobné údaje využívajú pri zobrazovaní kontextovej reklamy, spracúvajú sa na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany pri propagácii vlastných aktivít Spoločnosti alebo aktivít tretích strán **alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu**.
- zobrazovanie marketingového obsahu prispôbena vašim preferenciám vrátane prispôbena kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach platforiem subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe vašej aktivity na Trhoviskách alebo platformách spolupracujúcich so Spoločnosťou (behaviorálna reklama). Zobrazovanie marketingového obsahu v uvedenom rozsahu sa tiež vykonáva spoločne so subjektmi spolupracujúcimi so Spoločnosťou, čo znamená zobrazovanie marketingového obsahu aj na platformách subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou. Vaše osobné údaje vrátane osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií (napr. pixely, SDK alebo tagy) potom spracúva Spoločnosť a s ňou spolupracujúce subjekty na marketingové účely. Takéto činnosti sa vykonávajú len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať alebo spĺňate určité podmienky. Viac informácií nájdete v časti

4 týchto Zásad alebo dodatočných zásadách alebo podmienkach opisujúcich potenciálne interakcie spoločnosti s partnerskými subjektmi, ktoré predkladáme pri získavaní súhlasu alebo overovaní dodržiavania určitých podmienok;

- zobrazovanie marketingového obsahu (kontextového a behaviorálneho) v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán (napr. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, [alebo](#) Microsoft Ireland Operations Limited) na základe vašej aktivity na Platforme a osobných údajov, ~~ako napr.~~ [vrátane](#) vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia prepojeného s vaším účtom, čo umožňuje prevádzkovateľovi tretej strany identifikovať vás ako svojho používateľa (okrem juniorských účtov). Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v hashovanej forme, čo znamená, že ak nie ste zaregistrovaný na príslušnej platforme prevádzkovateľa tretej strany alebo ak ste zaregistrovaný s inými identifikačnými údajmi, prevádzkovateľ platformy tretej strany nemôže čítať údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Takéto kroky sa vykonávajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietat [alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu](#);
- zobrazovanie marketingového obsahu na základe objednávky subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe od nich získaných identifikačných údajov, ako je napr. vaša e-mailová adresa, telefónne číslo alebo identifikačné číslo mobilného zariadenia (externí inzerenti nám môžu zadať vytváranie skupín príjemcov a výber personalizovaných reklám na základe údajov, ktoré im boli vami priamo poskytnuté alebo ktoré získali od iných tretích strán). Takéto aktivity sú vykonávané na základe oprávneného záujmu Spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietat [alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu](#);
- Vykonávanie ďalších činností súvisiacich s priamym marketingom tovaru a služieb (zasielanie obchodných informácií elektronickými prostriedkami alebo iné marketingové činnosti) prostredníctvom rôznych elektronických komunikačných kanálov vrátane e-mailov, textových/MMS a push správ. Môžeme vás kontaktovať aj telefonicky. Takéto činnosti sa vykonávajú na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou, najmä v rámci Pridružených služieb a na základe vášho súhlasu so zasielaním uvedených správ alebo informácií. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
- Zasielanie prieskumov spokojnosti v súvislosti s účasťou Spoločnosti v programe Overené zákazníkmi, ktorý poskytuje prevádzkovateľ platformy Heureka, alebo v iných podobných programoch poskytovaných prevádzkovateľom platformy Zboží alebo inými subjektmi. Po udelení súhlasu dostanete e-mail s prieskumom spokojnosti v súvislosti s každou Transakciou, ktorú ako Kupujúci uzavriete. Prevádzkovateľ platformy Heureka, prevádzkovateľ platformy Zboží alebo iný obdobný subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou, ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ Spoločnosti, dostane od Spoločnosti vašu e-mailovú adresu spolu s informáciami o zakúpenom Tovare. Osobné údaje nebudú spracúvané na iný účel ako na zaslanie prieskumu spokojnosti a meranie konverzií. Takéto kroky sa uskutočňujú na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, ktorý spočíva vo vyhodnotení úrovne vašej spokojnosti v súvislosti s uzatvorenou Transakciou a zakúpeným Tovarom [alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu](#) a na základe vášho

súhlasu so zasielaním týchto prieskumov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Okrem toho sa môžete zo zasielania prieskumov spokojnosti odhlásiť kliknutím na odkaz v prieskume – v takom prípade už ďalší prieskum spokojnosti nedostanete.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI).

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Zobrazovanie kontextovej reklamy (priamy marketing vlastného tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán)	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do ukončenia používania Trhovísk alebo Mobilnej aplikácie
Zobrazovanie reklamy na základe správania na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach Platformy alebo Platforiem subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou na základe aktivity na Trhoch alebo Platformách subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR v spojení s článkom 339 398 a 399 zákona Zákona o elektronickej komunikácii (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení zákona Zákona o elektronickej komunikácii) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov
Zobrazovanie reklám v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán na základe vašich identifikačných údajov alebo údajov vášho zariadenia	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov
Zobrazovanie reklám v mene tretích strán na základe vašich identifikačných údajov alebo údajov vášho zariadenia	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky

	tretích strán) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	proti spracúvaniu Osobných údajov
Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ, telefonické kontaktovanie	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR v spojení s článkom 10 zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo článkom 398 zákona o elektronickej komunikácii (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v spojení s vyjadreným súhlasom s používaním určitého komunikačného kanála) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne na základe udeleného súhlasu	Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo zákona Zákona o elektronickej komunikácii) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu Osobných údajov

Analytické a štatistické činnosti a prieskumy

Vaše Osobné údaje môže Spoločnosť spracúvať na analytické a štatistické účely. Na tento účel môžeme použiť aj systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). V tomto prípade používame vaše Osobné údaje na účely analýzy činnosti, identifikácie nákupných preferencií, vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke a zlepšovania kvality funkcií a služieb Spoločnosti. To, či Spoločnosť bude môcť spracúvať informácie získané prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií (napr. [Pixels vrátane pixelov](#), SDK alebo [tagy tagov](#)) na analytické a štatistické účely, závisí od súhlasu Používateľa s ukladaním týchto informácií v koncovom zariadení Používateľa. Viac informácií nájdete v časti IV týchto Zásad.

Spoločnosť zhromažďuje Osobné údaje používateľov, ktoré môže použiť na preskúmanie preferencií používateľov a prispôbenie ponuky spoločnosti potrebám používateľov prostredníctvom prieskumov zasielaných používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na trhoch. Takéto Osobné údaje sa používajú aj na účely štatistickej analýzy. Okrem toho sa Osobné údaje získané prostredníctvom prieskumov o školeniach sprístupnených v rámci Allegro Akadémie v Účtoch Používateľov môžu použiť na propagáciu týchto školení prostredníctvom Spoločnosti.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súvislosti s našimi analytickými a štatistickými činnosťami v súlade s pravidlami uvedenými v tabuľke nižšie. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely, najmä na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
----------------------------------	--	---

Vykonávanie analytických a optimalizačných aktivít	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti analyzovať Osobné údaje vrátane činností Používateľov s cieľom optimalizovať služby, ponúkať funkcionality a podporu Používateľom) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Do doby, kým sa Osobné údaje Používateľa prestanú uchovávať v súvislosti s iným aktívnym účelom spracúvania alebo kým nebude vyjadrená účinná námietka proti spracúvaniu Osobných údajov (najdlhšie však do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia poskytovania služieb Spoločnosťou)
Správa návštevnosti Platformy vrátane sledovania aktivít používateľov, napríklad vyhľadávania kľúčových slov a vystavených Ponúk	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti analyzovať činnosť Používateľa s cieľom optimalizovať služby) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa uchovávajú, kým Používateľ neprestane využívať služby poskytované Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ neopustí webové stránky)
Vykonávanie prieskumov a analýz týkajúcich sa Trhovísk, a to aj v súvislosti s prevádzkou, zlepšovaním výkonnosti dostupných služieb alebo hodnotením kľúčových záujmov a potrieb návštevníkov	Článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti analyzovať činnosť Používateľa s cieľom optimalizovať služby) alebo – v prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahuje PIPL – súčasne v rámci plnenia zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou	Osobné údaje sa spracúvajú v reálnom čase, a preto sa budú uchovávať, kým Používateľ neukončí využívanie služieb poskytovaných Spoločnosťou na Trhoviskách (t. j. kým Používateľ nevykoná prieskum alebo analýzu)

Zaistenie bezpečnosti poskytovaných služieb a presadzovanie ustanovení Podmienok používania portálu Allegro

Ak je to potrebné na zaistenie bezpečnosti služieb, ~~vrátane IT zdrojov alebo bezpečnosti vrátane bezpečnosti Používateľov a kontinuity fungovania Trhovísk alebo Mobilnej aplikácie, služieb alebo funkcií~~, môže Spoločnosť automaticky získavať a zaznamenávať vaše Osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami, keď používate Trhoviská alebo mobilnú aplikáciu.

S cieľom zaručiť primeranú úroveň bezpečnosti Spoločnosť získava a zaznamenáva osobné údaje prenášané na server webovými prehliadačmi alebo vašimi zariadeniami **ako aj samotný spôsob interakcie s Trhoviskami** ~~(ktoré zahŕňajú najmä: technické komponenty zariadenia, spôsob jeho používania, nastavenia prehliadača a podrobnosti o vašom správaní pri prezeraní stránok Allegro vrátane technických prvkov zariadenia, parametrov softvéru, nastavení prehliadača, lokalizačných~~

údajov a informácií týkajúcich sa používania Trhovísk), takým spôsobom, aby sa vytvoril jedinečný digitálny "odtlačok" zariadení alebo inštancií aplikácií, ktoré používate. Spoločnosť môže tento digitálny "odtlačok prsta" použiť aj na účely dodatočného overovania používateľov, vrátane v rámci používaných autorizačných metód. Takéto opatrenia nám umožňujú predchádzať zneužitiu a podvodu.

Aby sa predišlo zneužívaniu, podvodu, činnostiam porušujúcim dobré mravy, Podmienky používania portálu Allegro a pokusom o neoprávnené používanie vášho účtu, Spoločnosť sprístupňuje spoločnosti Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited osobné údaje a niektoré osobné údaje z vašich online interakcií. Tieto údaje umožňujú overenie anonymnej siete digitálnej identity (DIN), ktorá pozostáva zo záznamov od subjektov zúčastnených v sieti. Osobné údaje okrem IP adresy sú sprístupňované v zamaskovanej forme tak, aby nebolo možné vašu identitu zistiť. Informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited nájdete [tu](#).

S cieľom zabrániť zneužitiu, podvodu, alebo porušeniu dobrých mravov, Podmienok používania portálu Allegro alebo platných právnych predpisov (vrátane vnútroštátnych alebo medzinárodných reštriktívnych opatrení) alebo [správaniu](#), ktoré má negatívny vplyv na bezpečnosť prevádzky portálu Allegro a poškodzuje ostatných Používateľov, automaticky spracúvame Osobné údaje týkajúce sa vašej aktivity na platforme Allegro, údaje uvedené v registračných formulároch, ako aj údaje vyplývajúce z prepojení na iné účty a používaných funkcií a nástrojov, a to už od okamihu začatia Registrácie (vrátane obdobia pred overením totožnosti alebo úplnou aktiváciou účtu).

Aby sme mohli čeliť vyššie uvedeným prípadom, budeme vo vašom prípade rozhodovať na základe automatizovaného spracovania údajov vrátane profilovania. Na účely opísané v tejto časti môžeme použiť systémy alebo modely umelej inteligencie (AI). **V prípadoch, keď sú prepojenia alebo známky rizika nejednoznačné, automatizované rozhodnutia podliehajú predbežnému overeniu oprávnenými zamestnancami Spoločnosti.**

Takéto operácie môžu mať za následok obmedzenie používania služieb alebo funkcií, napr. pozastavenie alebo obnovenie účtu (alebo jeho konkrétnych funkcií), povolenie alebo zablokovanie účasti v jednotlivých programoch a obmedzenia výberu nahromadených finančných prostriedkov získaných sum, zrušenie recenzií alebo automatické opätovné účtovanie provízie z predaja.

Spoločnosť, pôsobiaca ako poskytovateľ poštových služieb, plní povinnosti týkajúce sa uplatňovania osobitných reštriktívnych opatrení vrátane povinnosti [pričom môže byť povinná](#) zmraziť majetok osôb zaradených do príslušných sankčných zoznamov v súlade s ustanoveniami o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Vaše Osobné údaje spracúvame podľa pravidiel uvedených v tabuľke nižšie.

Účel spracovania Osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie Osobných údajov	Doba uchovávania Osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Zaistenie bezpečnosti našich služieb alebo funkcií, ktoré vám poskytujeme elektronickými	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy v súlade s požiadavkami poskytovania služieb online trhoviska)	Kým používateľ neprestane používať služby

prostriedkami, a zaistenie bezpečnej prevádzky	poskytovateľom digitálnych služieb v zmysle zákona Zákona o národnom systéme kybernetickej bezpečnosti)	
Boj proti zneužitiu, podvodu, porušovaniu dobrých mravov, Podmienok používania portálu Allegro alebo platných zákonov alebo správaniu, ktoré má negatívny vplyv na bezpečnosť (vrátane automatizovaného overovania prepojení od momentu začatia Registrácie a bezprostredne po Registrácii, a to aj pred overením totožnosti alebo úplnou aktiváciou Účtu)	Článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy s ohľadom na podporu bezpečnosti Spoločnosti a Používateľov a na boj proti zneužitiu)	Kým používateľ neprestane používať služby
Dodržiavanie zákonných povinností na obmedzenie prístupu k službám alebo funkciám poskytovaným spoločnosťou Allegro na základe osobitných ustanovení	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR (nevyhnutné na splnenie právnych povinností podľa osobitných právnych predpisov)	Kým používateľ neprestane používať služby
Plnenie povinností súvisiacich s bojom proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu	Článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR v spojení s článkami 117 – 119 zákona Zákona o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu alebo inými uplatniteľnými právnymi predpismi	5 rokov odo dňa poslednej analýzy stanovenej v predpisoch proti praniu špinavých peňazí, okrem prípadov, keď dozorný orgán nariadi dlhšie uchovávanie osobných údajov

IV. ADRESA IP, SÚBORY COOKIE ALEBO PODOBNÉ TECHNOLOGIE, POLOHA A IDENTIFIKAČNÉ ČÍSLA MOBILNÝCH ZARIADENÍ A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PROFILOVANIA

Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje prostredníctvom Trhovnísk pomocou technológií, ako sú súbory cookie alebo podobné technológie (napr. [pixel](#) [vrátane pixelov](#), SDK alebo [tagov](#) [tagy](#)). Používanie takýchto technológií Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke: <https://allegro.sk/podmienky/zasady-pouzivania-suborov-cookie-6MIL0oaOMcZ>.

Mobilná aplikácia a služba Allegro Lokalnie budú zhromažďovať informácie o aktuálnej polohe vášho zariadenia, ak nám takéto Osobné údaje poskytnete. Spoločnosť bude takéto Osobné údaje uchovávať len v prípade, že v aplikáciách využijete možnosť vzdialeného vyzdvihnutia zásielky. Pred začatím preberania informácií o polohe vás požiadame o udelenie súhlasu s tým. Používanie takýchto Osobných údajov súvisiacich s polohou Spoločnosťou je podrobne opísané na stránke: <https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE>.

Mobilná aplikácia používa na potvrdenie zariadenia Používateľa a overenie jeho totožnosti službu Účtu Google. Počas procesu potvrdzovania a overovania sa žiadne Osobné údaje Používateľa neposkytujú poskytovateľovi služby.

Na účely spracovania uvedené v časti 3, najmä na vykonávanie marketingových a analytických činností a v súvislosti s prevádzkou Účtu, Spoločnosť v niektorých prípadoch používa profilovanie. To znamená, že prostredníctvom automatického spracovania Osobných údajov vyhodnocujeme vybrané faktory a informácie o Používateľoch, najmä ich aktivity na portáli Allegro, a to aj na základe ich uskutočnených nákupov, histórie prezeraných ponúk a využívaných služieb, s cieľom analyzovať ich správanie alebo vytvoriť prognózu do budúcnosti. To umožňuje lepšie prispôbiť zobrazovaný obsah individuálnym preferenciám a záujmom Používateľa.

V. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPÔSOB ICH UPLATŇOVANIA

Umožňujeme vám uplatniť všetky práva, ktoré môžete mať podľa nariadenia GDPR, t. j. práva uvedené v článkoch 15 až 22 nariadenia GDPR a [PIPL](#). Podrobný opis jednotlivých práv nájdete nižšie.

Právo na prístup k Osobným údajom vám umožňuje získať od Spoločnosti informácie o tom, ako Spoločnosť spracúva vaše Osobné údaje, vrátane konkrétnych účelov a právnych dôvodov spracúvania, rozsahu uchovávaných Osobných údajov, subjektov, s ktorými sa vaše údaje zdieľajú, a plánovaného času vymazania.

Môžete využiť **právo na získanie kópie svojich Osobných údajov** na získanie kópie svojich Osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva.

Právo na opravu Osobných údajov môžete uplatniť, ak zistíte, že vaše Osobné údaje sú nesprávne alebo neúplné. V takom prípade sa zaväzujeme odstrániť všetky prípadné nepresnosti alebo chyby v spracúvaných Osobných údajoch a v prípade potreby Osobné údaje doplniť.

Právo na vymazanie Osobných údajov môžete uplatniť, ak: vaše Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Spoločnosť zhromažďovala alebo inak spracúvala; odvoláte svoj súhlas so spracúvaním Osobných údajov; podáte námietku proti spracúvaniu vašich Osobných údajov a neexistuje žiadny iný právny dôvod na ich spracúvanie alebo vaše Osobné údaje boli spracúvané nezákonne. Aby ste mohli uplatniť svoje právo na vymazanie údajov, musíte najprv vypovedať zmluvu. Podrobný opis spôsobu uplatnenia práva na vymazanie Osobných údajov nájdete [tu](#).

Právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov môžete uplatniť, ak zistíte, že vaše Osobné údaje sú nesprávne: môžete dosiahnuť obmedzenie spracúvania vašich Osobných údajov na obdobie, ktoré nám umožní overiť presnosť Osobných údajov; spracúvanie je nezákonné, ale vy nesúhlasíte s

vymazaním Osobných údajov; vaše Osobné údaje už nepotrebujeme, ale môžete ich požadovať na obhajobu alebo uplatnenie právnych nárokov alebo ste namietali proti spracúvaniu vašich Osobných údajov, kým sa overí, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi.

Právo na prenosnosť Osobných údajov môžete uplatniť, ak je spracovanie vašich Osobných údajov založené na súhlase alebo na zmluve medzi vami a Spoločnosťou a ak sa spracovanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat' proti spracúvaniu Osobných údajov na marketingové účely môžete uplatniť kedykoľvek, ak sa vaše Osobné údaje spracúvajú na marketingové účely, a to bez toho, aby ste museli svoju námietku odôvodniť.

Právo namietat' proti spracovaniu Osobných údajov na iné účely môžete uplatniť kedykoľvek, z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, ak boli vaše údaje spracované na účely oprávnených záujmov Spoločnosti (napr. na analytické alebo štatistické účely). Každá námietka v tomto ohľade musí byť odôvodnená.

V prípade Používateľov, na ktorých sa zároveň vzťahujú ustanovenia PIPL, sa právo namietat' alebo odmietnuť spracúvanie uplatňuje za podmienok a v rozsahu stanovenom v GDPR a príslušných ustanoveniach PIPL.

Právo na odvolanie súhlasu môžete uplatniť kedykoľvek, ak sa vaše Osobné údaje spracúvajú na základe vami udeleného súhlasu, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo na ľudský zásah, vyjadrenie vlastného stanoviska a spochybnenie automatizovaného rozhodnutia prijatého voči vám môžete uplatniť kedykoľvek, ak voči vám bolo prijaté automatizované rozhodnutie, ktoré má právne účinky alebo vás podobným spôsobom podstatne ovplyvňuje.

Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sme pre Používateľov, ktorí chcú uplatniť svoje práva podľa nariadenia GDPR, pripravili samostatné pokyny. Tento dokument podrobne opisuje, ako môžu Používatelia uplatniť svoje práva voči Spoločnosti a je k dispozícii [tu](#).

Ak využijete svoje **právo namietat'** proti profilovaniu osobných údajov, mali by ste sa odhlásiť zo všetkých zariadení a odstrániť z nich súbory cookie (v niektorých prípadoch môže tento proces trvať až 48 hodín). Návod na vymazanie súborov cookie je k dispozícii v Zásadách používania súborov cookie [tu](#).

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať aj prostredníctvom kontaktného formulára (pre Kupujúcich je k dispozícii [tu](#) a pre Predajcov [tu](#)).

Upozorňujeme tiež, že máte **právo podať sťažnosť** v súvislosti s naším spracovaním vašich Osobných údajov dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (adresa: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Varšava).

Okrem toho, ak ste Používateľom, na ktorého sa vzťahuje PIPL, uvádzame, že máte právo na vysvetlenie pravidiel spracúvania Osobných údajov. Na tento účel môžete kontaktovať Spoločnosť spôsobom uvedeným v časti IX Zásad. Zároveň uvádzame, že Zásady predstavujú základný referenčný rámec na uplatnenie tohto práva.

VI. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Príjemcom Osobných údajov je každý externý subjekt, ktorému Spoločnosť sprístupňuje vaše Osobné údaje – bez ohľadu na to, či koná na základe nášho poverenia, alebo spracúva údaje vo vlastnom mene.

Spoločnosť spolupracuje s externými **poskytovateľmi služieb, ktorí spracúvajú vaše Osobné údaje výlučne v mene a na účet Spoločnosti (ako sprostredkovatelia)**. Tieto subjekty nie sú oprávnené používať vaše Osobné údaje na vlastné účely a ich činnosť podlieha platným právnym predpisom a uzatvoreným zmluvám o poverení spracúvaním údajov. Rozsah takejto spolupráce zahŕňa najmä tieto služby:

- poskytovanie **technickej a IT infraštruktúry** vrátane uchovávania Osobných údajov, poskytovania cloudových riešení, prevádzky systémov, databáz a nástrojov založených na modeloch umelej inteligencie (AI);
- **spracovanie návštevnosti a analytiky** prostredníctvom poskytovania analytických a štatistických technológií a riešení slúžiacich na predchádzanie zneužitiu a podvodom;
- vykonávanie **marketingových a personalizačných činností**, čo zahŕňa výber, poskytovanie a meranie účinnosti reklám a personalizovaného obsahu na Platformách a v Mobilnej aplikácii;
- poskytovanie **všeobecnej prevádzkovej podpory** a podpory predajcov, čo zahŕňa správu procesov vymáhania pohľadávok, poskytovanie vzdelávacích platforiem (vrátane vzdelávacích služieb poskytovaných prostredníctvom internetu), nástrojov na zefektívnenie vybavovania objednávok a podporu Používateľov;
- poskytovanie **konzultačných a poradenských služieb a prevádzkových auditov** vrátane podpory externých obchodných, právnych a daňových poradcov a subjektov poskytujúcich Spoločnosti konzultačné, audítorské (okrem iného IT audity, audity bezpečnosti a súladu procesov) a prevádzkové služby;
- zabezpečenie **ochrany pred automatizovanými útokmi** (botmi alebo spamom) pomocou nástroja Google reCAPTCHA poskytovaného spoločnosťou Google Ireland Ltd. na účely analýzy hardvéru a softvéru s cieľom zaistiť bezpečnosť alebo pomocou iných podobných nástrojov.

Spoločnosť spolupracuje aj s externými **poskytovateľmi služieb, ktorí spracúvajú vaše Osobné údaje ako nezávislí prevádzkovatelia**. Takéto subjekty sa po získaní Osobných údajov stávajú samostatnými prevádzkovateľmi Osobných údajov a spracúvajú ich na vlastné účely a na účely plnenia zmlúv. Rozsah takejto spolupráce zahŕňa najmä tieto služby:

- sprístupnenie vašich údajov **druhej strane Transakcie** uzatvorenej na Platforme (a v prípade Charitatívnych ponúk – **aj Charitatívnym organizáciám**) na účely jej realizácie;
- sprístupnenie **vašej podobizne (avatera) v rámci komunikácie v Centre** správ tak, aby bola viditeľná pre ostatných Používateľov;

- poskytovanie služieb **logistickými operátormi a dopravcami**, teda kuriérskymi a poštovými spoločnosťami zabezpečujúcimi prevzatie, balenie, doručenie a sledovanie stavu zásielky;
- poskytovanie služieb **poskytovateľmi Pridružených služieb a finančnými inštitúciami**: bankami, subjektmi poskytujúcimi úvery alebo financovanie, poisťovateľmi a Poskytovateľmi platobných služieb na účely posúdenia úverovej bonity, spracovania platieb, overenia totožnosti a poistenia Transakcie;
- spoluprácu so subjektmi **prevádzkujúcimi inzertné portály, službami zhromažďujúcimi hodnotenia a prieskumy po uskutočnení Transakcií**, ako aj so subjektmi spolupracujúcimi v rámci externých reklamných kampaní;
- sprístupnenie Osobných údajov **verejnoprospešným organizáciám** na platforme charytatywni.allegro.pl s cieľom umožniť organizácii zaslať poďakovanie za príspevok, avšak len na základe výslovného a samostatného súhlasu;
- sprístupnenie Osobných údajov **právnym nástupcom** v prípade reštrukturalizácie, zlúčenia, predaja podniku alebo jeho časti; v takom prípade môžu byť vaše údaje prenesené na nového vlastníka s cieľom zabezpečiť kontinuitu poskytovania služieb;
- poskytovanie služieb **štatutárnymi audítormi a audítorskými spoločnosťami** v oblasti auditu a preverovania účtovných závierok Spoločnosti a poskytovania ďalších služieb, ktoré právne predpisy vyhradzuje štatutárnym audítorm (pričom tieto subjekty vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia údajov v súvislosti s plnením zákonných profesijných povinností).

Pamätajte, že **ak uskutočňujete predaj v rámci Firemného účtu**, v súvislosti s uzatváranými Transakciami získavate od Spoločnosti Osobné údaje iných Používateľov (Kupujúcich) – v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu Transakcie – a stávate sa ich samostatným prevádzkovateľom. To znamená, že ste voči týmto Používateľom povinní splniť všetky povinnosti vyplývajúce z GDPR, ako aj z PIPL (týka sa to Používateľov, na ktorých sa vzťahuje PIPL), okrem iného v súvislosti s právami, ktoré im prináležia. Ak ste Kupujúcim, z vášho pohľadu uvedené znamená, že otázky a pochybnosti, ako aj žiadosti týkajúce sa spracúvania vašich Osobných údajov Predajcom v súvislosti s uzatvorením Transakcie, ktorej ste stranami, by mali byť adresované tomuto Predajcovi. Predajca by mal – vo vlastnom záujme a na vlastnú zodpovednosť – zaujať k nim stanovisko a vybaviť ich.

Spoločnosť sprístupňuje vaše Osobné údaje **príslušným štátnym orgánom, verejným inštitúciami a orgánom dohľadu**, ak takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov alebo z príkazu príslušného orgánu. Týka sa to predovšetkým týchto orgánov verejnej správy:

- **orgánov činných v trestnom konaní a justičných orgánov**, teda súdov, prokuratúry, Polície a iných zložiek v súvislosti s konaniami týkajúcimi sa možného porušenia právnych predpisov, podvodov alebo zneužitia, a to aj na Platformách,
- **daňových orgánov a orgánov daňovej správy**: na účely plnenia zákonných povinností vrátane oznamovacích povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (vrátane povinností vyplývajúcich z DAC7, Zákona o dani z tovarov a služieb alebo Zákona o výmene daňových informácií),

- **Generálneho inšpektora finančných informácií (GIIF)**, v rámci plnenia povinností súvisiacich s bojom proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu,
- **orgánov dohľadu nad trhom**, v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (vrátane povinností vyplývajúcich z GDPR, DSA alebo GPSR).

Spoločnosť môže taktiež poskytovať **anonymizované údaje** (t. j. údaje, ktoré neumožňujú identifikáciu konkrétnych Používateľov) dôveryhodným partnerom, výskumným agentúram a externým poskytovateľom. Tieto údaje sa poskytujú na účely posúdenia atraktívnosti reklám a služieb, zvyšovania kvality a efektívnosti ponuky Spoločnosti a jej partnerov, ako aj na účely vedeckého výskumu sledujúceho významný verejný záujem.

Ak potrebujete podrobné informácie o vyššie uvedených subjektoch, ako sú kontaktné údaje, konkrétne účely a spôsoby poskytovania Osobných údajov a kategórie poskytovaných Osobných údajov, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti IX Zásad.

Spoločnosť môže **zdieľať Osobné údaje s týmito tretími stranami**:

- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou a prevádzkujúce webové stránky alebo poskytujúce online aplikácie (vrátane mobilných aplikácií) na účely zverejňovania ponúk Používateľov vystavených v kategóriách inzerátov;
- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou a prevádzkujúce webové stránky alebo poskytujúce online aplikácie (vrátane mobilných aplikácií), ktoré umožňujú porovnávanie hodnotení Transakcií, na účely zhromažďovania hodnotení Transakcií uskutočnených na Trhoviskách prostredníctvom prieskumov;
- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou, ktoré ponúkajú svoje finančné služby ako Pridružené služby, na posúdenie úverovej bonity Používateľa, analýzu úverového rizika a poskytnutie prípadného úveru, na plnenie uzatvorenej zmluvy vrátane vymáhania prípadných dlžných súm;
- subjekty spolupracujúce so Spoločnosťou a prevádzkujúce webové stránky alebo poskytujúce online aplikácie (vrátane mobilných aplikácií), aby mohli spracovať proces Registrácie alebo používať Účet.

Spoločnosť môže spolupracovať s tretími stranami, napr. so špecializovanými poskytovateľmi služieb uchovávaní Osobných údajov, analytických služieb spojených so systémami alebo modelmi AI, služieb vymáhania pohľadávok, aby tieto subjekty mohli poskytovať služby Spoločnosti. V takom prípade takéto subjekty vo všeobecnosti nie sú oprávnené používať Osobné údaje na vlastné účely (Osobné údaje budú vždy spracúvané v mene Spoločnosti a pre ňu) a ich činnosť podlieha platným právnym predpisom a týmto Zásadám ochrany osobných údajov.

Rozsah spolupráce zahŕňa:

- ukladanie informácií a prístup k nim: ukladanie informácií alebo prístup k informáciám už uloženým vo vašich zariadeniach, ako sú reklamné identifikátory, identifikátory zariadenia, súbory cookie alebo podobné technológie (napr. pixely, SDK alebo tagy);

- ~~personalizácia: zhromažďovanie a spracovanie informácií na prispôsobenie reklám a/alebo obsahu webovej stránky alebo aplikácie;~~
- ~~výber, zobrazovanie a vykazovanie reklám: zhromažďovanie informácií a ich spájanie s existujúcimi informáciami na výber a zobrazovanie reklám a na meranie ich účinnosti (aké reklamy boli zobrazené, ako často, kedy a kde boli zobrazené alebo či ste v súvislosti s reklamou vykonali nejakú akciu, napríklad klikli na reklamu alebo uskutočnili nákup);~~
- ~~vedenie konania o vymáhaní pohľadávok;~~
- ~~poskytovanie služieb na podporu poskytovania elektronického vzdelávania;~~
- ~~poskytovanie služieb na podporu/zlepšenie spracovania objednávok na portáli Allegro.~~

~~Spoločnosť môže Osobné údaje zdieľať aj s inými subjektmi (napr. so spoločnosťami zaisťujúcimi doručenie tovaru), ak je to potrebné na uzavretie alebo plnenie ich zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na podporu/zlepšenie spracovania objednávok na portáli Allegro, čo zahŕňa najmä:~~

- ~~prijatie objednávku na jej realizáciu;~~
- ~~balenie zásielky;~~
- ~~odoslanie zásielky na určenú adresu vrátane poskytnutia informácií o sledovaní.~~

~~Vo vyššie uvedených situáciách sa subjekty, s ktorými sa zdieľajú vaše Osobné údaje, môžu stať samostatnými prevádzkovateľmi vašich Osobných údajov.~~

~~Vaše Osobné údaje poskytujeme subjektom, ktoré sa podieľajú na vašich Transakciách uskutočnených na Trhoviskách (a Charitatívnym organizáciám, ako sú definované v Prílohe č. 17 Podmienok používania portálu, v prípade Transakcií uskutočnených v súvislosti s Charitatívnymi ponukami), a subjektom, ktoré nás podporujú pri poskytovaní elektronických služieb, t. j. poskytovateľom platobných služieb, úverových služieb, poisťovacích služieb, poradenských alebo audítorských služieb, subjektom podporujúcim obsluhu Používateľov a propagáciu Ponúk alebo subjektom spolupracujúcim na marketingových kampaniach.~~

~~Vaše Osobné údaje týkajúce sa vašej podobizne (profilový obrázok) zdieľame s ostatnými Používateľmi v prípade komunikácie prostredníctvom Centra správ v rámci Allegro.~~

~~Spoločnosť môže poskytnúť vaše Osobné údaje orgánom verejnej moci v súlade s platnými zákonmi a predpismi v súvislosti s konaniami týkajúcimi sa možného porušenia právnych predpisov alebo v súvislosti s riešením iných možných porušení zmluvných podmienok (vrátane vyšetrovaní vykonávaných v súvislosti s podvodmi a zneužitím spáchanými na portáli Allegro).~~

~~Spoločnosť sa v súlade so svojimi zásadami zaväzuje nepredávať Osobné údaje používateľov. V prípade reštrukturalizácie alebo predaja Spoločnosti alebo jej časti a prevodu celého jej majetku alebo jeho podstatnej časti na nového vlastníka môžu byť Osobné údaje Používateľov, vrátane vašich, prevedené na nového vlastníka s cieľom zabezpečiť pokračovanie poskytovania služieb na Trhoviskách, prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo Pridružených služieb.~~

~~Na základe vášho súhlasu môže Spoločnosť poskytnúť vaše Osobné údaje na stránke charytatywni.allegro.pl verejnoprospešným organizáciám, aby vám mohli poďakovať za váš príspevok.~~

~~V súvislosti s používaním funkcie Rodinná skupina a zasielaním pozvánok budú vaše údaje poskytnuté osobám, ktoré pozvete do Rodinnej skupiny (príjemcovia pozvánok). V pozvánke bude zverejnené vaše meno uvedené v Účte a vaša e-mailová adresa.~~

~~Okrem toho iniciovaním odoslania pozvánky do Rodinnej skupiny Používateľ odovzdáva e-mailovú adresu príjemcu pozvánky Spoločnosti v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, aby bolo možné pozvánku doručiť a umožniť príjemcovi používať funkciu Rodinná skupina.~~

~~Používateľ, iniciovaním zaslania pozvánky do Rodinnej skupiny príjemcovi, súhlasí s tým, aby Spoločnosť zapojila ďalšieho sprostredkovateľa do spracovania osobných údajov príjemcu (čiastkové spracovanie) s cieľom doručiť pozvánku príjemcovi.~~

~~Spoločnosť spracúva osobné údaje príjemcov pozvánky v súlade s platnými právnymi predpismi a zaväzuje sa:~~

~~a) spracúvať e-mail príjemcu pozvánky len v dôsledku toho, že Používateľ inicioval zaslanie pozvánky do Rodinnej skupiny príjemcovi (s náležitým ohľadom na ustanovenia článku 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR);~~

~~b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje príjemcu zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;~~

~~c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:~~

~~ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;~~

~~ii. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;~~

~~iii. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a 4 nariadenia GDPR.~~

~~K čiastočnému spracúvaniu osobných údajov príjemcu pozvánky dochádza len v období komunikácie s príjemcom pozvánky, ktoré predchádza prijatiu alebo odmietnutiu pozvánky príjemcom. V prípade odmietnutia pozvánky bude Spoločnosť uchovávať e-mailovú adresu príjemcu pozvánky na účely sledovania frekvencie pozvánok zasielaných Používateľom na tú istú e-mailovú adresu, nie však dlhšie ako 30 dní. Okrem toho môže Spoločnosť uchovávať e-mailovú adresu príjemcu pozvánky v prípade, že platný právny predpis ukladá Spoločnosti povinnosť pokračovať v uchovávaní e-mailovej adresy počas celej doby uchovávania vyplývajúcej z príslušného právneho predpisu.~~

~~V rámci nastavení účtu v súvislosti s používaním funkcie Rodinná skupina Používateľom Spoločnosť zobrazuje Členom rodinnej skupiny a Správcovi rodinnej skupiny tieto osobné údaje ostatných členov skupiny:~~

~~a) Správcovi rodinnej skupiny sa zobrazia tieto informácie: profilový obrázok Používateľa dostupný v Účte, meno nastavené Používateľom v Účte, e-mailová adresa a označenie: dospelý, mládež, dieťa.~~

~~b) Členovi rodinnej skupiny sa zobrazia tieto informácie: profilový obrázok Používateľa dostupný v Účte, meno nastavené Používateľom v Účte, e-mailová adresa iného Člena rodinnej skupiny bez domény, e-mailová adresa Správcu rodinnej skupiny a označenie: dospelý, mládež, dieťa.~~

~~Kedže je potrebné zabrániť botom vykonávať určité funkcie na Platformách, okrem našich vlastných nástrojov a nástrojov našich sprostredkovateľov používame aj riešenie Google reCAPTCHA, ktoré poskytuje spoločnosť Google Ireland Ltd. Táto funkcia zahŕňa získavanie informácií o hardvéri a softvéri (napríklad údaje o zariadení a vyhľadávači) a ich nezávislú analýzu spoločnosťou Google.~~

~~Informácie zhromaždené prostredníctvom nástroja reCAPTCHA používa spoločnosť Google na poskytovanie, údržbu a zlepšovanie funkcií a na všeobecné bezpečnostné účely.~~

~~**Spoločnosť môže zdieľať anonymizované Osobné údaje** (t. j. údaje, ktoré neidentifikujú konkrétnych Používateľov) s poskytovateľmi služieb, dôveryhodnými partnermi alebo výskumnými agentúrami tretích strán s cieľom lepšie pochopiť atraktivnosť reklám a služieb pre Používateľov, zlepšiť celkovú kvalitu a výkonnosť služieb poskytovaných Spoločnosťou alebo vyššie uvedenými subjektmi alebo sa podieľať na vedeckom výskume, ktorý ponúka široko chápaný prínos pre spoločnosť.~~

~~**Ak predávate Tovar prostredníctvom Firemného účtu**, máte povinnosť vždy, keď od Spoločnosti získate Osobné údaje iných Používateľov, ktorí sú fyzickými osobami, splniť všetky povinnosti voči týmto Používateľom podľa nariadenia GDPR vrátane informačnej povinnosti a zabezpečiť, aby mohli uplatňovať svoje práva podľa nariadenia GDPR.~~

VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

Vaše osobné údaje sa môžu prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, napríklad týmto spoločnostiam:

- DataDog, Inc so sídlom v New Yorku v USA v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných na portáli Allegro Spoločnosťou;
- Khoros, LLC. so sídlom v San Franciscu v USA v súvislosti s používaním komunity dostupnej na stránke <https://spolecznosc.allegro.pl/> Používateľmi na výmenu poznatkov a vzájomnú pomoc medzi jej členmi;
- Regulatory DataCorp Limited so sídlom v Londýne v Spojenom kráľovstve v súvislosti s využívaním služieb na podporu analýz na účely boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu;

- Shenzhen Allegro Business Services Co., Ltd. so sídlom v Šen-čene v Čínskej ľudovej republike v súvislosti s poskytovaním podporných a obslužných služieb Používateľom (Predajcom), ktorí majú sídlo alebo bydlisko na území Čínskej ľudovej republiky alebo vykonávajú činnosť z tohto územia, predovšetkým v rozsahu týkajúcom sa Osobných údajov týchto Predajcov a v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie vyššie uvedených podporných služieb;
- inému Používateľovi (Predajcovi) v súvislosti s Transakciou. V prípade uskutočnenia Transakcie Používateľom s Predajcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa Osobné údaje jednorazovo prenášajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru na účely uskutočnenia konkrétnej Transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a Používateľmi uskutočňujúcimi Transakciu, ako aj na uskutočnenie samotnej Transakcie medzi Používateľmi.
- ~~• SFDC UK, Ltd (SalesForce) so sídlom v Londýne v Spojenom kráľovstve v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zabezpečenie poskytovania služieb ponúkaných na portáli Allegro Spoločnosťou.~~

V rámci spolupráce so sprostredkovateľmi môže byť spracovanie údajov ďalej zverené subjektom, ktoré môžu údaje prenášať do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre Allegro, patria:

- EasyGenerator B.V. so sídlom v Rotterdame v Holandsku, poskytovateľ služieb elektronického vzdelávania ponúkaných, v rámci Allegro Akadémie;
- Google Cloud Poland sp. z o.o. so sídlom vo Varšave v Poľsku, v súvislosti s používaním systému elektronickej pošty a súpravy nástrojov Google Workspace, na štatistické a administratívne účely a v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom na zaistenie poskytovania služieb Spoločnosťou ponúkaných na portáli Allegro;
- Google Ireland Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s používaním systému Google reCAPTCHA na zaistenie bezpečnosti;
- INFOBIP sp. z o.o. so sídlom vo Vroclave v Poľsku, v súvislosti s využívaním služieb spracúvania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom zameraných na zasielanie SMS správ;
- LexisNexis Risk Solutions (EUROPE) Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služby ThreatMetrix, ktorej cieľom je zabezpečenie bezpečnosti Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných v rámci Allegro,
- Microsoft Ireland Operations, Ltd so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro;
- Meta Platforms Ireland Limited so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služieb overovania, ktoré ponúka tento subjekt;

- OpenAI Ireland Ltd (OpenAI) so sídlom v Dubline v Írsku v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov na účely zabezpečenia služieb ponúkaných Spoločnosťou v rámci platformy Allegro;
- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) so sídlom v Dubline v Írsku, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro;
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. so sídlom v Amsterdame v Holandsku, v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro;
- Genesys Cloud Services BV so sídlom v Amsterdame v Holandsku v súvislosti s využívaním služieb spracovania Osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovaných služieb ponúkaných Spoločnosťou na portáli Allegro.

Spoločnosť sa vždy spolieha na mechanizmy zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany, napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek na prenos Osobných údajov sprostredkovateľovi osobných údajov so sídlom v tretích krajinách schválených Európskou komisiou. Kópie takýchto doložiek môžete od Spoločnosti získať na e-mailovej adrese iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určená pre služby v češtine) alebo iod@allegro.sk (určená pre služby v slovenčine) alebo iod@allegro.hu (určená pre služby v maďarčine)

~~Ak Používateľ uzatvorí Transakciu s Predajcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, Osobné údaje sa prenesú mimo Európsky hospodársky priestor jednorazovo na účely realizácie konkrétnej Transakcie. Prenos Osobných údajov je nevyhnutný na plnenie zmluvy medzi Spoločnosťou a Používateľmi vykonávajúcimi Transakciu, ako aj na realizáciu samotnej Transakcie medzi Používateľmi.~~

V prípade Používateľov (Predajcov), ktorí majú sídlo alebo bydlisko na území Čínskej ľudovej republiky alebo vykonávajú činnosť z tohto územia, môžu byť Osobné údaje prenášané mimo uvedeného územia vyššie uvedeným subjektom. Spoločnosť splní všetky požiadavky stanovené v uplatniteľných právnych predpisoch, ako sú:

- získanie osobitného súhlasu, ak je právnym základom spracúvania súhlas;
- vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov;
- vykonanie získanie kladného overenia cezhraničného prenosu, ak sa to bude vyžadovať.

Ak potrebujete podrobné informácie o vyššie uvedených subjektoch, ako sú kontaktné údaje, konkrétne účely a spôsoby prenosu Osobných údajov a kategórie prenášaných Osobných údajov alebo postupy uplatňovania práv voči príjemcom podľa platných miestnych právnych predpisov, kontaktujte nás spôsobom uvedeným v časti IX Zásad.

VIII. ZMENY A DOPLNENIA

V prípade potreby môže Spoločnosť ~~tieto Zásady ochrany osobných údajov~~ **ustanovenia Zásad** zmeniť. V takom prípade sa primerane použijú odseky 14.1 a 14.2 Podmienok používania portálu.

IX. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ďalšie informácie o spracovaní Osobných údajov a odpovede na otázky týkajúce sa Zásad ochrany osobných údajov získate od našej zodpovednej osoby. Kontaktné údaje sú nasledovné:

e-mailová adresa: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určená pre služby v češtine) alebo iod@allegro.sk (určená pre služby v slovenčine) alebo iod@allegro.hu (určená pre služby v maďarčine);

a) písomne na adresu Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať aj prostredníctvom kontaktného formulára (pre Kupujúcich je k dispozícii [tu](#) a pre Predajcov [tu](#)).

V prípade Predajcu, ktorý využíva dodatočnú podporu, možno informácie v uvedenom rozsahu alebo podporu pri ich získaní získať aj od prideleného poradcu pre Účet.

(...)

Príloha č. 6

Príloha č. 6. Pravidlá účtu Junior

(...)

6. Používateľ účtu Junior nesmie nakupovať alebo predávať Tovar v rámci Transakcií v nasledujúcich kategóriách:

- Nehnutelnosti;
- Erotika;
- Autá;
- Motocykle;
- Ostatné vozidlá a lode;
- Tabakové doplnky;
- Zbrane;
- Vzduchové zbrane;
- Paralyzéry;
- Obranné spreje;
- Ohňostroje;
- Voľnopredajné lieky;
- Investičné produkty;
- Zberateľské zlaté mince;
- Voľnopredajné veterinárne lieky;
- Príslušenstvo pre alkohol; ;

- Pre dospelých;
- Alkohol;
- Alkohol free;
- Energetické nápoje;
- Produkty na ochranu rastlín pre profesionálov;
- Allegro Wakacje;
- Zdravotnícke služby.

(...)

Príloha č. 9

Príloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmienky;

(...)

II. VÝNIMKY ZO SLUŽBY ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

Allegro bezpečný nákup sa nevzťahuje na nasledujúce situácie:

(...)

10. Kupujúci aktivoval Digitálny kód alebo voucher na externej webovej stránke Predajcu. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na ponuky, ktorých predmetom je digitálny kód alebo voucher predstavujúci krok vedúci k uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní služieb cestovného ruchu (najmä služieb typu „Výlet do neznáma“) alebo k plneniu zmluvy o poskytovaní zdravotníckych služieb. Allegro bezpečný nákup sa vzťahuje výlučne na prípady, ku ktorým došlo pred aktiváciou Digitálneho kódu alebo vouchera, napr. na nedoručenie kódu alebo vouchera, doručenie nesprávneho čísla alebo nemožnosť jeho aktivácie z dôvodov na strane Predajcu.

(...)

Príloha č. 12

Príloha č. 12. Podmienky služby Allegro Smart! pre Predajcov

(...)

10. Práva a povinnosti Predajcov pri používaní Služby na Allegro.pl

(...)

3. V súlade so znením odsekov 1 a 2 vyššie, na účely umožnenia podania reklamácie Predajcom za neplnenie alebo nesprávne plnenie služieb poskytovaných Dopravcom, udeľuje Spoločnosť Predajcom

plnú moc na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v procese podania reklamácie v súvislosti s poskytovaním služieb Dopravcom v rámci Služby. Plnú moc uvedenú v predchádzajúcej vete si môže Používateľ stiahnuť v záložke Nastavenia doručení v rámci Účtu Predajcu. Reklamácie týkajúce sa služieb poskytovaných Dopravcami budú posudzované podľa ustanovení podmienok týchto služieb, ktoré sú k dispozícii tu:

(...)

- Podmienky služby Pocztex (podmienky poskytovania služby Pocztex v Poľsku a dodatok k podmienkam poskytovania služby), ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf> [Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf](#)

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Podmienky poskytovania Služby doručenia

(...)

1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

(...)

Podmienky služby Pocztex (podmienky poskytovania služby Pocztex v Poľsku a dodatok k podmienkam poskytovania služby), ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.pocztex.pl/jowisz/uploads/2025/08/Zasady-Allegro-Pocztex-obowiazuje-od-18-sierpnia-2025.pdf> [Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf](#)

(...)

Príloha č. 16A

Príloha č. 16A Podmienky poskytovania Služby doručenia pre Allegro Lokalnie

(...)

3. Práva a povinnosti Predajcov používajúcich Službu doručenia

(...)

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením Náročných zásielok. ~~Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Dopravca vyúčtoval alebo uložil Spoločnosti v dôsledku výkonu akýchkoľvek činností v súvislosti s Náročnými zásielkami, a to až do maximálnej výšky definovanej v časti VI ods. 7 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.~~

(...)

Príloha č. 17

Príloha č. 17. Charitatívne ponuky a Dary

(...)

2. Všeobecné ustanovenia

(...)

2.3 Charitatívna organizácia zabezpečuje dôveryhodnosť Účelu zbierky. Na tento účel Charitatívna organizácia na žiadosť Spoločnosti poskytne potrebnú dokumentáciu, ktorej rozsah určí Spoločnosť v závislosti od konkrétneho Účelu zbierky. Dokumentácia uvedená v predchádzajúcej vete sa poskytuje e-mailom na adresu: kontakt.charytatywni@allegro.pl.

Účel zbierky musí byť špecifikovaný presne, **musí byť merateľný s možnosťou objektívneho overenia jeho realizácie a ukončenia**. Počas trvania Charitatívnych ponúk vystavených na daný účel nie je možné od okamihu vystavenia príslušnej Charitatívnej ponuky alebo poskytnutia Daru Účel zbierky meniť. **Charitatívny cieľ musí slúžiť na realizáciu charitatívnej činnosti Charitatívnej organizácie a nesmie sa využívať na priame ani nepriame financovanie subjektov prepojených s Charitatívnou organizáciou, a to vrátane personálne alebo kapitálovo prepojených subjektov, členov jej orgánov, osôb, ktoré ju riadia, ako aj subjektov, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, bez ohľadu na okamih vzniku a trvanie takéhoto prepojenia. V prípade zistenia takéhoto financovania alebo vzniku odôvodnených pochybností o financovaní charitatívnej činnosti Charitatívnej organizácie z prostriedkov pochádzajúcich z Charitatívneho cieľa a o ich skutočnom použití môže Spoločnosť príslušnému subjektu odobrať status Charitatívnej organizácie. Odobratie statusu Charitatívnej organizácie bez ohľadu na jeho právny základ, a to aj na základe ustanovení Podmienok používania portálu Allegro, má za následok aj odstránenie všetkých Charitatívnych ponúk, ktoré táto organizácia ponúka.**

(...)

3. Registrácia Účtov Charitatívnymi organizáciami

(...)

3.2 Pri registrácii musí Charitatívna organizácia získať štatút „Charitatívneho účtu“. Na tento účel musí Charitatívna organizácia vyplniť žiadosť, ktorá je k dispozícii v nastaveniach Účtu v záložke Môj účet > Allegro Charita, pričom musí uviesť nasledujúce informácie a dokumenty:

(...)

V prípadoch, keď Charitatívna organizácia vykonáva svoju činnosť menej ako jeden rok od dátumu založenia, ako aj v prípade, ak v priebehu posledného roka došlo v Charitatívnej organizácii k významným korporátnym zmenám, ako je zmena jej štatutárneho orgánu, zakladateľa, konečného užívateľa výhod alebo subjektu, ktorý nad ňou vykonáva skutočnú kontrolu, je Charitatívna organizácia povinná predložiť na overenie partnerskú zmluvu, ktorú uzatvorila a plnila v priebehu posledného roka s renomovanou mimovládnu organizáciou, ako aj dokumentáciu potvrdzujúcu plnenie tejto zmluvy a ostatné doterajšie charitatívne činnosti Charitatívnej organizácie vrátane dokumentácie potvrdzujúcej podporu, ktorú doposiaľ poskytla. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže Spoločnosť požadovať ďalšie dokumenty, najmä:

- zmluvy týkajúce sa charitatívnych činností Charitatívnej organizácie uzatvorené s inými subjektmi,
- iné dokumenty alebo informácie potvrdzujúce charitatívnu činnosť Charitatívnej organizácie.

3.3. Charitatívna organizácia, členovia jej orgánov, osoby, ktoré ju riadia, ako aj subjekty, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, nesmú byť prepojení, a to ani personálne, ani kapitálovo (bez ohľadu na okamih vzniku alebo trvanie takéhoto prepojenia), s dodávateľmi Tovarov, ktoré Charitatívna organizácia predáva v rámci Charitatívnych ponúk, ani s Predajcami, ktorí na Allegro ponúkajú rovnaké alebo podobné Tovary. V prípade odôvodneného podozrenia, že vo vzťahu k príslušnému subjektu existujú prepojenia uvedené v predchádzajúcich vetách, má Spoločnosť právo takému subjektu status Charitatívnej organizácie nepriznať alebo mu takýto už priznaný status Charitatívnej organizácie odobrať.

~~3.3.~~ 3.4. Po overení vyplneného registračného formulára, žiadosti a dokumentov uvedených v odseku 3.2 vyššie Spoločnosť zašle na e-mailovú adresu poskytnutú Charitatívnou organizáciou správu, ktorá bude v prípade kladného výsledku overenia obsahovať Zmluvu.

~~3.4.~~ 3.5. Po prijatí Zmluvy Charitatívnou organizáciou kliknutím na tlačidlo Prijatí, ktoré sa nachádza v Charitatívnom účte v záložke Allegro Charita, je Zmluva uzatvorená.

3.6. Status Charitatívnej organizácie nemusí byť priznaný alebo môže byť odobratý subjektom, ktoré nedokážu zdokumentovať svoju doterajšiu charitatívnu činnosť alebo skutočné použitie prostriedkov pochádzajúcich z Charitatívneho cieľa. Za charitatívnu činnosť sa nepovažuje činnosť zameraná na subjekty alebo súvisiaca so subjektmi, ktoré sú personálne alebo kapitálovo prepojené s Charitatívnou

organizáciou, členmi jej orgánov, osobami, ktoré ju riadia, ako aj subjektmi, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, bez ohľadu na okamih vzniku alebo trvanie takéhoto prepojenia.

3.7. Charitatívna organizácia môže podliehať periodickému opätovnému overeniu vykonávanému Spoločnosťou. Charitatívna organizácia je povinná na žiadosť Spoločnosti predložiť ďalšie dokumenty, ktoré môže Spoločnosť v rámci procesu opätovného overenia odôvodnene požadovať, najmä, nie však výlučne, aktuálnu účtovnú závierku alebo výpis z účtovných kníh/súvahy a vecnú správu o činnosti, dokumenty potvrdzujúce zdroj, z ktorého Tovary ponúkané v rámci Charitatívnych ponúk pochádzajú, dokumenty potvrdzujúce odovzdanie finančných prostriedkov získaných v rámci Charitatívneho cieľa, dokumenty potvrdzujúce realizáciu Charitatívneho cieľa, zmluvy týkajúce sa charitatívnej činnosti Charitatívnej organizácie a potvrdenia o ich plnení, ako aj dokumenty týkajúce sa vlastníckej štruktúry a prepojení Charitatívnej organizácie. Nepredloženie takýchto dokumentov alebo predloženie dokumentov, ktoré naďalej vyvolávajú odôvodnené pochybnosti o súlade činnosti Charitatívnej organizácie s Podmienkami používania portálu Allegro, môže viesť k tomu, že Spoločnosť Charitatívnej organizácii odoberie status Charitatívnej organizácie.

4. Charitatívne ponuky a priama podpora Cieľa zbierky

4.1 Používatelia, ktorí si zakúpia Tovar v rámci Charitatívnych ponúk alebo poskytnú Dar vo forme priamej podpory Cieľa zbierky, budú identifikovaní v súlade s ustanoveniami uvedenými v prílohe 7A alebo 7C Podmienok používania portálu Allegro.

4.2 Ak chce Používateľ vystaviť na portáli Webových stránkach Charitatívnu ponuku, musí použiť špeciálny formulár s názvom Vystaviť produkt na charitatívny účel, ktorý je k dispozícii na adrese <https://allegro.pl/charityOffer/>, a potom musí uviesť Cieľ zbierky. Charitatívna organizácia je oprávnená určiť, že iba táto Charitatívna organizácia môže zverejňovať Charitatívne ponuky v rámci danej Zbierky, ktorú zverejňuje. V takom prípade ostatní Používatelia nesmú v rámci Cieľa tejto Zbierky zverejňovať Charitatívne ponuky.

4.3. Predmetom Charitatívnych ponúk môžu byť výlučne Tovary:

a) ktoré Charitatívna organizácia získala formou vecného daru,

b) ktoré vyrobili zamestnanci, dobrovoľníci alebo osoby v starostlivosti Charitatívnej organizácie,

c) ktoré predstavujú vlastné materiály, produkty alebo propagačné predmety Charitatívnej organizácie, t. j. vyrobené priamo Charitatívnou organizáciou alebo na jej objednávku (napr. oblečenie s jej označením, hrnčeky, kalendáre, knihy),

d) ktoré Charitatívna organizácia zakúpila priamo na účely ďalšieho predaja v rámci vlastnej podnikateľskej činnosti Charitatívnej organizácie za predpokladu, že ich predaj sa uskutočňuje v malom rozsahu a vykonávaná podnikateľská činnosť má vo vzťahu k charitatívnej činnosti a štatutárnym cieľom Charitatívnej organizácie výlučne pomocný (subsidiárny) charakter.

Predmetom Charitatívnej ponuky nesmie byť Tovar, ktorý Charitatívna organizácia nadobudla alebo získala priamo alebo nepriamo od subjektu prepojeného, a to aj personálne alebo kapitálovo, s

Charitatívnu organizáciu, členmi jej orgánov, osobami, ktoré ju riadia, ani so subjektmi, ktoré nad ňou vykonávajú kontrolu, vrátane jej zakladateľov a konečných užívateľov výhod, bez ohľadu na okamih vzniku alebo trvanie takéhoto prepojenia, ani Tovar podobný alebo totožný s Tovarom, ktorý takéto prepojené subjekty ponúkajú v rámci svojich Ponúk na Allegro. Zamestnanci, dobrovoľníci alebo osoby v starostlivosti Charitatívnej organizácie, ktorí vyrábajú Tovary tvoriace predmet Charitatívnej ponuky Charitatívnej organizácie, nesmú byť prepojenými subjektmi uvedenými v predchádzajúcich vetách ani ich zamestnancami alebo spolupracovníkmi.

Tovary ponúkané Charitatívnu organizáciou v rámci Charitatívnych ponúk nesmú pochádzať z logistického modelu typu dropshipping (t. j. modelu, pri ktorom sa proces odosielania prenáša na externého dodávateľa).

Na každú žiadosť Spoločnosti je Charitatívna organizácia povinná bezodkladne zdokumentovať zdroj, z ktorého Tovary tvoriace predmet Charitatívnych ponúk Charitatívnej organizácie pochádzajú. Spoločnosť má právo nepriznať alebo odobrať už priznaný status Charitatívnej organizácie subjektu, vo vzťahu ku ktorému má Spoločnosť odôvodnené podozrenie, že Tovary, ktoré ponúka v rámci Charitatívnych ponúk, nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky.

~~4.3.~~ 4.4. Na uskutočnenie Daru vo forme priamej podpory Účelu zbierky používa Používateľ špeciálny formulár dostupný pri danom Účelu zbierky. Suma peňažných prostriedkov uvedená v tomto formulári a následne uhradená Používateľom bude prevedená Charitatívnej organizácii, ktorej Účel zbierky si Používateľ zvolil.

~~4.4.~~ 4.5. V prípade, že Používateľ zverejní Charitatívnu ponuku, cena Tvaru, ktorý je predmetom takejto ponuky, bude prevedená Charitatívnej organizácii, ktorej Účel zbierky bol uvedený Používateľom pred jej vystavením na Webových stránkach.

~~4.5.~~ 4.6. Dar vo forme priamej podpory Účelu zbierky a platba za Tovar v rámci Charitatívnych ponúk je možná len prostredníctvom platobnej služby uvedenej v prílohe 7A alebo prílohe 7C Podmienok používania portálu Allegro.

~~4.6.~~ 4.7. Ak sa Charitatívne ponuky týkajú Tvaru uvedeného v prílohe 15 poľského zákona o DPH z 11. marca 2004 (konsolidované znenie: Zbierka zákonov 2020, položka 106, v znení neskorších predpisov), ktorého predaj bude doložený faktúrou na celkovú sumu pohľadávok presahujúcu sumu uvedenú v článku 19 ods. 2 poľského zákona o podnikateľoch zo 6. marca 2018 (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 1292, v znení neskorších predpisov), t. j. 15 000 PLN brutto, a platba za uvedený Tovar bola vykonaná s použitím mechanizmu rozdelenej platby, Používateľ (Predajca) bezodkladne prevedie Charitatívnej organizácii celú sumu zodpovedajúcu cene tohto Tvaru.

~~4.7.~~ 4.8. V rámci Charitatívnych ponúk a Darov nie sú k dispozícii nasledujúce služby:

a) služba Splátky od spoločnosti Allegro, ako je uvedené v podmienkach dostupných na <http://allegro.pl/raty/regulamin>;

b) služba Allegro Pay poskytovaná v súlade s jej podmienkami.

~~4.8.~~ 4.9. Spoločnosť neúčtuje základné poplatky za vystavenie Charitatívnych ponúk a provízie z predaja Tvaru v rámci týchto ponúk.

~~4.9.~~ **4.10.** Cena Tvaru, ktorý je predmetom Charitatívnych ponúk zverejnených Používateľmi, bude prevedená priamo Charitatívnej organizácii. V takom prípade Používateľ, ktorý zverejnil Charitatívnu ponuku, dostane iba náklady na doručenie Tvaru zakúpeného v rámci takejto ponuky a zaplatené Kupujúcim.

~~4.10.~~ **4.11.** Platby Používateľov, ktorí sú Kupujúcimi, za Tvar zakúpený v Charitatívnych ponukách a Dary vo forme priamej podpory Účelu zbierky, sa uskutočňujú prostredníctvom subjektu sprostredkujúceho realizáciu platobnej transakcie.

~~4.11.~~ **4.12.** Ak Používateľ, ktorý je Kupujúcim, využije právo odstúpiť od zmluvy uzavretej v rámci Charitatívnej ponuky v súlade s článkom 27 poľského zákona o právach spotrebiteľov zo dňa 30. mája 2014, Charitatívna organizácia na žiadosť Predajcu podanú priamo prostredníctvom Centra správ vráti sumu zodpovedajúcu hodnote zakúpeného Tvaru na číslo účtu Kupujúceho.

~~4.12.~~ **4.13.** Charitatívne ponuky nie je možné zverejňovať v týchto kategóriách:

- Zdravie > Erotika
- Zdravie > Voľnopredajné lieky
- Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Vzduchové zbrane
- Šport a cestovanie > Vojenské vybavenie > Nože, mačety
- Obchod a služby > Služby
- Obchod a služby > Živé zvieratá
- Auto-moto > Autá
- Auto-moto > Motocykle a štvorkolky
- Auto-moto > Stroje
- Auto-moto > Prívesy, návěsy
- Auto-moto > Ostatné vozidlá a lode
- Nehnutelnosti
- Supermarket > Potreby pre domáce zvieratá > Voľnopredajné veterinárne lieky

~~4.13.~~ **4.14.** Trvanie Charitatívnych ponúk nesmie presiahnuť trvanie Účelu zbierky, t. j. maximálne 90 dní, pričom trvanie Charitatívnej ponuky nesmie byť kratšie ako 24 hodín.

(...)

Príloha č. 19

Príloha č. 19. Dohoda o spracovaní údajov

1. Definície

1.1

Pojmy použité v tomto dokumente sa chápu takto:

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, v súlade s GDPR.

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

PIPL – zákon Čínskej ľudovej republiky o ochrane osobných údajov (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) z 20. augusta 2021.

Dohoda – táto dohoda o spracovaní údajov.

Služby – služby, ktoré Spoločnosť poskytuje Predajcom na ich registrovaných Firemných účtoch, vrátane technológie strojového učenia.

Zákon o ochrane osobných údajov – zákon z 10. mája 2018 o ochrane osobných údajov.

1.2

Ostatné pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je im priradený v Podmienkach používania portálu Allegro.

2. Rozsah spracovania

2.1

Predajca nariadi Spoločnosti spracúvanie Osobných údajov a Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje v súlade s Dohodou a so všeobecne záväznými právnymi predpismi a najmä s nariadením GDPR, [Zákonom o ochrane osobných údajov alebo PIPL \(ak sa uplatňuje\)](#). Do okruhu osôb, ktorých sa spracovanie osobných údajov týka, patria Kupujúci, Predajcovia, výrobcovia, zodpovedné osoby alebo splnomocnení zástupcovia (najmä v rozsahu plnenia povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v rámci výkonu kontroly nad všeobecnou bezpečnosťou výrobkov a tovarov) a ďalšie osoby, ktorých označenie vyplýva z povinností uložených Predajcovi podľa ustanovení všeobecne platných právnych predpisov. Rozsah osobných údajov zahŕňa predovšetkým identifikačné údaje (meno, priezvisko, prihlasovacie meno alebo názov firmy), kontaktné údaje (e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná adresa alebo adresa bydliska) a ďalšie údaje (vrátane informácií o Transakciách zadanych objednávok, spôsobu ich realizácie, obsahu korešpondencie týkajúcej sa Transakcií, informácií o činnosti Kupujúcich a kvalite komunikácie a korešpondencie, ako aj informácií o spôsobe používania funkcií ponúkaných Spoločnosťou).

2.2

Spoločnosť spracúva Osobné údaje na žiadosť Predajcu na účely poskytovania Služby. Spoločnosť bude Osobné údaje najmä zhromažďovať, zaznamenávať, uchovávať, šíriť prostredníctvom zobrazovania, upravovať, usporadúvať, analyzovať, kombinovať, anonymizovať a vymazávať, a to aj automatizovaným spôsobom, v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služieb. Služby ponúkané ~~Spoločnosťami~~ **Spoločnosťou** zahŕňajú automatické vybavovanie korešpondencie, vytváranie zoznamov výrobcov, zodpovedných osôb alebo splnomocnených zástupcov (najmä v rozsahu plnenia povinností vyplývajúcich z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov v rámci výkonu kontroly nad všeobecnou bezpečnosťou výrobkov a tovarov), správu informácií o činnosti Kupujúcich a udržiavanie primeranej úrovne kvality komunikácie a korešpondencie.

(...)

3. Pravidlá spracúvania Osobných údajov Spoločnosťou v mene Predajcu

3.1

Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade so všeobecne platnými predpismi, a to najmä s nariadením GDPR, **Zákonom o ochrane osobných údajov alebo PIPL (ak sa uplatňuje)**.

3.2

Spoločnosť:

a) spracúva Osobné údaje len na základe zdokumentovaného pokynu Predajcu (s prihliadnutím na čl. 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR **alebo čl. 21 PIPL – ak sa uplatňuje**), pričom takýmto pokynom rozumejú Spoločnosť a Predajca poverenie spracúvaním osobných údajov Predajcom podľa Podmienok používania portálu Allegro;

b) zabezpečuje, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo aby mali príslušnú zákonnú povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

- i. pseudonymizácia a šifrovanie osobných údajov;
- ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;
- iii. schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

- iv. proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření na zajištění bezpečnosti spracovania;
- v. splnění podmínek na zapojení iného sprostředkovatele podle článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR [alebo čl. 21 a 59 PIPL \(ak sa uplatňuje\)](#).

3.3

V rámci práva na audit (vrátane práva na preskúmanie) môže Predajca požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania Osobných údajov Spoločnosťou, a to zaslaním príslušnej žiadosti na adresu: iod@allegro.pl, iod@allegro.cz (vyhradené pre službu v českom jazyku), iod@allegro.sk (vyhradené pre službu v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (vyhradené pre službu v maďarskom jazyku). [V prípade Predajcu, ktorý využíva dodatočnú podporu, možno informácie v uvedenom rozsahu alebo podporu pri ich získaní získať aj od prideleného poradcu pre Účet](#). Po prijatí žiadosti Spoločnosť odpovie na zaslanú žiadosť (a poskytne informácie, ktorých sa žiadosť týka) do 30 (tridsiatich) dní od prijatia žiadosti.

(...)

3.5

Spoločnosť využíva len takých ďalších sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky na zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR [alebo PIPL](#), a zabezpečujú ochranu práv dotknutých osôb. Spoločnosť zabezpečí, aby sa na ďalších sprostredkovateľov vzťahovali povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov zodpovedajúce povinnostiam uloženým Spoločnosti na základe Dohody.

(...)

Príloha č. 21

Príloha č. 21. Podrobnosti o programe Allegro Ceny

(...)

4. Oprávnenosť ponúk a ich výber

4.1.

Zúčastniť sa Programu môžu len Ponuky na predaj Tovarů, ktoré boli prepojené s Katalógom produktů alebo majú kód GTIN (napr. EAN, ISBN) ~~a možnosť vystaviť faktúru s DPH.~~

(...)

Príloha č. 24

(...)

6. Zásady vystavovania Turistických ponúk

(...)

4. Poradie zobrazenia turistických ponúk vo výsledkoch vyhľadávania na stránke wakacje.allegro.pl (rebríček) závisí od vyhľadávacích parametrov a možností triedenia, ktoré si zvolí používateľ. Predvoleným kritériom triedenia je „Odporúčané“ ~~„Dátum od najskoršieho“~~, ktoré zoradí ponuky podľa dátumu začiatku turistického pobytu.

5. Používateľ môže kedykoľvek zmeniť spôsob usporiadania zoznamu výsledkov výberom jedného z nasledujúcich kritérií:

a) Odporúčané (predvolené): Poradie pri tejto možnosti závisí od interných prevádzkových údajov Partnera (Nowa Itaka Sp. z o.o.), najmä od dynamickej analýzy predaja, dostupnosti miest a mechanizmov zabezpečujúcich rozmanitosť destinácií v zobrazovaných výsledkoch;

~~a)~~ b) Dátum od najskoršieho: Triedenie podľa dátumu odletu (od najbližších termínov po najvzdialenejšie);

~~b)~~ c) Dátum od najneskoršieho: Triedenie podľa dátumu odletu (od najneskorších termínov po najbližšie);

~~c)~~ d) Najnižšia cena: Triedenie podľa ceny za prvého platiaceho dospelého účastníka (od najlacnejších po najdrahšie);

~~d)~~ e) Najlepšie hodnotenie: Triedenie podľa aritmetického priemeru hodnotení hotela udelených zákazníkmi partnera (od najvyššie hodnotených po najnižšie hodnotené).

6. V prípade, že v rámci jedného hotela je k dispozícii viacero variantov ponúk (líšiach sa napr. termínom, typom izby alebo dĺžkou pobytu), v zozname výsledkov sa zobrazí len jeden variant (reprezentatívny). Pri výbere reprezentatívneho variantu sa zohľadňujú nasledujúce faktory:

a) pri zoradení „Odporúčané“ (predvolené) sa vyberie variant, ktorý dosiahol najvyššie hodnotenie v rámci interného systémového poradia Partnera, a v prípade variantov s rovnakým hodnotením sa vyberie najlacnejší variant;

~~a)~~ b) pri triedení podľa ceny sa vyberá najlacnejšia ponuka a pri rovnakých cenách ponuka s najskorším dátumom odchodu;

~~b)~~ c) pri triedení podľa dátumu sa vyberá ponuka s príslušným dátumom (najskorším alebo najneskorším) a pri rovnakých dátumoch najlacnejšia ponuka;

~~c)~~ d) pri triedení podľa hodnotenia sa vyberá varianta s najvyšším hodnotením a pri rovnakom hodnotení – najlacnejšia varianta.

7. V prípade, ak majú turistické ponuky (zástupcovia rôznych hotelov) identickú hodnotu hlavného kritéria zvoleného používateľom (napr. rovnakú cenu), o ich vzájomnom poradí rozhodujú pomocné parametre, najmä: cena (pri triedení podľa dátumu), dátum odletu (pri triedení podľa ceny) a technické poradie sprístupnenia údajov informačnými systémami partnera.

8. Systém zoradenia fungujúci na stránke wakacje.allegro.pl je v plnom rozsahu založený na logike a prevádzkových údajoch poskytnutých Partnerom (Nowa Itaka sp. z o.o.), pričom Spoločnosť ho iba technicky implementuje. Spoločnosť ani Partner nepoužívajú algoritmy využívajúce profilovanie, údaje o správaní, preferenciách ani iné osobné údaje Používateľa, ani nepoužíva mechanizmy plateného umiestňovania turistických ponúk (platená propagácia ovplyvňujúca poradie) v rámci stránky wakacje.allegro.pl.

(...)

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 30. októbra 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

20. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

10. Allegro – Doručovacia služba – Packeta Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – Poplatky za Služby a Doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe č. 16 k Podmienkam používania portálu Allegro, realizovaná za účasti Poskytovateľa Packeta Poland sp. z o.o.

b. Poplatky pre Predajcov za Služby poskytované na základe Doručovacej služby a Služby poskytované v rámci Allegro Smart! sú:

Služba	Kód
Allegro Výdajné miesto Packeta	PACKETA_OOH_HU_HU
Allegro Výdajné boxy Packeta	
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok v rámci Allegro SMART! – za každý balík
2 800 – 4 199 HUF brutto	89,43 HUF netto 110 HUF brutto
4 200 – 5 999 HUF brutto	178,86 HUF netto 220 HUF brutto
6 000 – 9 199 HUF brutto	284,55 HUF netto 350 HUF brutto
9 200 – 13 899 HUF brutto	430,89 HUF netto 530 HUF brutto
od 13 900 HUF brutto	za prvý balík: 544,72 HUF netto 670 HUF brutto za každý ďalší: 430,89 HUF netto 530 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok v rámci Doručovacej služby – za každý balík

Bez ohľadu na hodnotu objednávky

642,28 HUF netto
790 HUF brutto

Balíky spracúvané v rámci služby **Allegro Výdajné miesto Packeta** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- najdlhšia strana balíka: 120 cm (maximálna výška)

maximálne rozmery: súčet troch strán je menší alebo sa rovná 150 cm (napr. 60 × 40 × 50 cm)

Balíky spracúvané v rámci služby **Allegro Výdajné boxy Packeta** musia spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

- štandardný balík je balík v tvare pravidelného kvádra, z ktorého nevyčnieva žiadny nadrozmerný prvok
- maximálna hmotnosť jedného balíka: 15 kg
- maximálne rozmery: 35 × 45 × 60 cm

c) Všetky Doplnkové služby úzko súvisiace so Službou uvedenou v písmene b. vyššie hradí Predajca v súlade s nasledujúcou tabuľkou:

Služba	Kód	Poplatok
Dobierka (maximálna výška dobierky 220.000,00 HUF)	PACKETA_COD_HU_HU	398,37 HUF netto 490 HUF brutto
Operatívne vrátenie odosielateľovi	PACKETA_RETURN	V cene základnej služby

d. Poplatky budú pripočítané k účtu Predajcu v mesiaci, v ktorom boli príslušné služby poskytnuté, alebo v nasledujúcich mesiacoch po ich poskytnutí, v závislosti od toho, kedy Spoločnosť získala informácie o dôvode na účtovanie týchto poplatkov.

e. Ak Kupujúci neprevezme zásielku Allegro Smart! a táto zásielka bude vrátená Predajcovi alebo ak Kupujúci využije právo na odstúpenie od zmluvy a vráti Tovar prostredníctvom formulára na vrátenie dostupného Kupujúcemu v záložke „Moje nákupy“ a v rámci spôsobov vrátenia dostupných v Allegro Smart!, Allegro vráti Predajcovi ním uhradený základný poplatok vo výške zníženej o hodnotu uvedenú v tabuľke pre nevrátenú časť objednávky. Podmienkou vrátenia finančných prostriedkov je pridelenie spätnej zásielke statusu potvrdzujúceho jej doručenie. Nárok na vrátenie poplatku nevzniká, ak Predajca pri odosielaní zásielky Kupujúcemu porušil podmienky stanovené v Podmienkach používania portálu Allegro a ich prílohách. Poplatok bude vrátený formou transakčnej zľavy.

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Podmienky poskytovania Služby doručenia

(...)

1. Definície (Allegro.hu)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

(...)

b) spoločnosť **PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN; subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku; [Allegro Výdajné miesto Packeta](#); [Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku](#); [Allegro Výdajné boxy Packeta](#); [Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku](#);

(...)

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v preprave alebo organizácii prepravy Tvaru medzi Predajcom a Prijemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami

dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú prezentované Spoločnosťou v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, [Allegro Výdajné miesto Packeta](#), [Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku](#), [Allegro Výdajné boxy Packeta](#), [Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku](#), Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné boxy DPD;

(...)

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.hu)

(...)

5. Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, [Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku](#), [Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku](#), Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Prijemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

(...)

8. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro DPD Kuriér Maďarsko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba



na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, [Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku](#), [Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku](#), Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 220 000 HUF v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 300 000 HUF v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.