

Załącznik nr 16A

Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie

Spis treści

- [Artykuł 1. Definicje](#)
- [Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy](#)
- [Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi Dostawy](#)
- [Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy](#)
- [Artykuł 5. Reklamacje Usługi Dostawy](#)
- [Artykuł 6. Zaprzeszanie świadczenia Usługi Dostawy](#)
- [Artykuł 7. Postanowienia końcowe](#)

Artykuł 1. Definicje

Adresat - Kupujący lub wskazany przez Kupującego odbiorca Towaru;

Allegro Lokalnie – wydzielona część Serwisu, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży przez Użytkowników Kont Zwykłych, obejmująca przeznaczone do tego funkcjonalności, w szczególności: publikowanie Ogłoszeń i zawieranie Transakcji w ramach Ogłoszeń a także umożliwiającą przeglądanie Ogłoszeń przez Użytkowników;

Spółka - Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553;

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki Usługi;

Dostawcą jest InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, kapitał zakładowy: 116.278.450,00 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 6793108059, REGON 360781085;

Etykieta - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem umieszczenia na Przesyłce;

Kod Nadania - 9 cyfrowy unikalny numer udostępniany Sprzedającemu przez Dostawcę, w celu nadania Przesyłki;

Kupujący - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Ogłoszenia;



Ogłoszenie - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro Lokalnie, tj. "kup teraz" oraz "licytacja";

Paczkomat Inpost - elektroniczna szafa depozytowa (urządzenie), obsługiwana przez Dostawcę, umożliwiająca osobie upoważnionej samoobsługowe przekazywanie lub odbiór Przesyłki;

Platforma lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/> oraz w domenie <https://allegrolokalnie.pl/>;

Prawo pocztowe - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 1041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

Przesyłka - przesyłka pocztowa w rozumieniu Prawa Poczтового, zawierająca Towar i stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

Przesyłka Uciążliwa - przesyłka przygotowana niezgodnie z wytycznymi wskazanymi w art. 3 ust. 2 pkt b-d Regulaminu;

Regulamin - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;

Regulamin Allegro - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/>;

Regulaminy Dostawcy - Regulamin świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost” świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. oraz aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę dostępne na stronie internetowej: <https://inpost.pl/regulaminy/>;

Sprzedający - Użytkownik zbywający Towary w ramach Ogłoszenia i korzystający z Usług;

Towar - rzecz będąca przedmiotem Ogłoszenia;

Użytkownik - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Spółkę w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro;

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczowego. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Paczkomaty InPost;

Usługa Dostawy - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy. Usługa Dostawy obejmuje w szczególności udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę oraz powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy.

W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w Regulaminie, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

1. Spółka w ramach Serwisu i na podstawie Regulaminu świadczy Usługę Dostawy na rzecz Użytkowników nieprowadzących działalności gospodarczej i publikujących Ogłoszenie w ramach Konta Zwykłego.

2. W celu zamówienia Usługi Dostawy sprzedający powinien:

a. wybrać w formularzu wystawienia Ogłoszenia metodę dostawy "Allegro Paczkomaty Inpost" i wskazać cenę, którą Kupujący zapłaci za dostawę w przypadku skorzystania z tej metody, nie wyższą niż 10,95 zł.

b. skorzystać z formularza nadania dostępnego w ramach zakładki Moje Allegro Lokalnie → Moja Lokalna Sprzedaż → Zamówienia od Kupujących;

c. wygenerować, wydrukować oraz w sposób trwały umieścić na Przesyłce Etykietę lub wygenerować Kod Nadania i umieścić go na przesyłce w sposób widoczny. Etykieta oraz Kod Nadania dostępne są w ramach formularza nadania, w zakładce Moje Allegro Lokalnie → Moja Sprzedaż → Zamówienia od Kupujących,

d. umieścić Przesyłkę w Paczkomacie InPost;

Dopiero dokonanie wszystkich czynności, o których mowa w lit a-d powyżej oznacza zamówienie Usługi Dostawy.

3. Opłata za Usługę Dostawy będzie naliczana w kwocie i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro, obowiązującym w momencie zamówienia Usługi Dostawy.

4. Usługi objęte Usługą Dostawy realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a Dostawcą, w ramach której Spółka jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Spółki potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

5. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy.

6. Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

7. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Spółka zwróci Sprzedającemu poniesione opłaty, naliczone na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi Dostawy

1. Sprzedający zobowiązany jest do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro, obowiązującym w momencie zamówienia Usługi Dostawy oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający zobowiązany jest do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego;

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, obowiązującymi przepisami Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy;

c. wydruku Etykiety lub wygenerowania Kodu Nadawczego i poprawnego, tj. zgodnego z Regulaminami Dostawcy, obowiązującymi przepisami Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy, umieszczenia jej na Przesyłce w sposób trwały;

d. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, przesortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, przesortowaniem lub doręceniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej w maksymalnej wysokości określonej w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana w ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy lub Usługi z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego cenie Usługi Dostawy wskazanej w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Sprzedający może się zwrócić do Spółki, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Spółkę.

4. Dane osobowe Sprzedających są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

5. Dane osobowe Sprzedającego przetwarzane przez Spółkę obejmują następujące dane: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępnia ten numer.

6. W zakresie związanym z realizowaniem Usług świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych Sprzedających jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

7. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

8. Sprzedający w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

Artykuł 5. Reklamacje Usługi Dostawy

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi lub związanych z Przesyłką Uciążliwą opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług lub związanych z Przesyłką Uciążliwą będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, bądź naliczenia opłat dotyczących Usług lub związanych z Przesyłką Uciążliwą, mogą być przesyłane pocztą na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbicice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Dostawcę, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji Usług świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie udostępnione Użytkownikowi na jego żądanie, po skorzystaniu z formularza kontaktowego pod adresem <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5>.

Artykuł 6. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego.

2. W przypadku rażących lub powtarzających się naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może zawiesić Konto Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

Artykuł 7. Postanowienia końcowe

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje Sprzedającemu w odniesieniu do Usługi Dostawy, którą Spółka wykonała w pełni.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.