

Změny podmínek používání portálu Allegro od 30. července 2026

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Podmínky používání portálu Allegro

(...)

Článek 10. Další povinnosti uživatelů

(...)

10.2.

Uživatel je povinen vysvětlit správnost plnění smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem. Prodejce je povinen odpovědět a poskytnout vyčerpávající vysvětlení v diskuzi do 24 hodin od okamžiku, kdy mu kupující sdělil své námitky; tato doba neběží o sobotách, nedělích a státních svátcích podle příslušného práva země registrace nebo místa trvalého pobytu prodejce.

V situaci, kdy se diskuze týká nedodaného zboží a lhůta pro jeho doručení již uplynula, je prodejce povinen do 7 dnů vyřešit problém, který kupující nahlásil. Za vyřešení problému se považuje zejména:

- uvedení sledovacího čísla zásilky, které prokazuje, že zásilka se doručuje nebo byla doručena,
- vrácení platby kupujícímu v rámci Allegro Finance nebo předložení potvrzení o vrácení platby v rámci diskuze.

Po uplynutí 7 dnů Allegro umožní kupujícímu označit diskuzi jako nevyřešenou. V případě, že se problém kupujícího nevyřeší a kupující využije Allegro bezpečný nákup a obdrží kompenzaci, částka zaplacená kupujícímu se naúčtuje prodejci v souladu s částí IV odst. 10 přílohy č. 9 Podmínek.

V ostatních případech má prodejce od okamžiku zahájení diskuze 14 dnů na vyřešení problému kupujícího.

(...)

Příloha č. 9

Příloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmínky

(...)

ČÁST III. ŽÁDOST ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

1. Aby kupující získal kompenzaci v rámci Allegro bezpečný nákup, je povinen v první řadě poslat námitky spojené s danou transakcí prodejci v rámci diskuze, respektive reklamace. V případě, že se problém ohlášený kupujícím nevysvětlí, kupující ~~musí označit tento problém jako nevyřešený. Kupující je poté, co provede kroky podle předchozí věty,~~ povinen vyplnit a zaslat Společnosti elektronickou formou formulář, který je k dispozici na webových stránkách Allegro, spolu s přílohami uvedenými v části IV odst. 1 níže, vyplnit nezbytné údaje a popsat průběh transakce a plnění smlouvy (dále jen „Formulář“).

(...)