

Az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek 2026. február 16-tól

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu. oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

## Allegro Általános Szerződési Feltételek

### Tartalomjegyzék

#### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- [1. bekezdés. Fogalommeghatározások](#)
- [2. bekezdés. Az Allegro részvételi feltételei](#)
- [2a. bekezdés. Business Allegro.pl](#)
- ~~[2b. bekezdés. A családi csoportok működése](#)~~

(...)

#### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

##### 1. bekezdés. Fogalommeghatározások

A jelen dokumentumban használt kifejezések jelentései a következők:

(...)

#### ~~A CSALÁDI CSOPORTOK FUNKCIONALITÁSA~~

~~Olyan Allegro funkció, amely azon Felhasználók számára érhető el, akik rendelkeznek Normál és Junior fiókkal, és házasság révén vagy vér szerint rokonságban állnak, ezért Családi Csoportokat hozhatnak létre, valamint Fiókokat (Felhasználókat) adhatnak hozzá adott Családi Csoporthoz. A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagjai használhatják a rendelkezésre álló lehetőségeket.~~

#### ~~A CSALÁDI CSOPORT TAGJA~~

~~Az a Felhasználó, aki egy Családi Csoport tagja (résztevője).~~

#### ~~CSALÁDI CSOPORT~~

~~Családi Csoport szervezője által a Családi Csoport funkció segítségével létrehozott fiókok csoportja.~~

## ~~CSALÁDI CSOPORT SZERVEZŐ~~

~~Az a Felhasználó, aki a Családi Csoportot létrehozta a Családi Csoportok funkció segítségével.~~

~~(...)~~

## 2. bekezdés. Allegro Részvételi feltételek

~~(...)~~

~~2.3.~~

~~(...)~~

~~Az Európai Gazdasági Térségen, Svájcban, Ukrajnán vagy az Egyesült Királyságon és Észak-Írországon kívül elhelyezkedő államban kiadott adószámmal rendelkező, a fent felsoroltakon kívüli államban székhellyel rendelkező, bejegyzett tevékenységgel rendelkező vagy tényleges tevékenységet végző szervezet, amely nem rendelkezik aktív Allegro Fiókkal, kizárólag a Társaság előzetes jóváhagyásával regisztrálhat fiókot az Allegrón. A Társaság megtagadhatja az ilyen hozzájárulás megadását, ha az adott szervezet (i) nem az Európai Gazdasági Térségből küldi az Árut, vagy (ii) olyan Termékeket értékesít, amelyek már elérhetők az Allegrón, vagy amelyek értékesítése a Társaság szerint nem hatna pozitívan az Allegro hírnevére vagy a Tranzakció biztonságára.~~

~~A Társaság a One Fulfillment szolgáltatás keretében regisztrált fiók esetében nem követeli meg a fenti hozzájárulást.~~

~~(...)~~

## ~~2b. bekezdés. A családi csoportok működése~~

~~2b.1.~~

~~Családi Csoport szervezője az a Felhasználó lehet, aki természetes személy, a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, nem folytat üzleti tevékenységet az Allegron, rendelkezik aktív Normál fiókkal, és aki elvégezte a Teljes körű regisztrációt az ÁSZF-ben leírt bármely módon (kivéve az ÁSZF 2.6. a.(ii) bekezdésében megjelölt Fiókaktiválási módot). Ha a nemzeti szabályozás más életkorban határozza meg a nagykorúvá válást, a Családi Csoport szervezőjének legalább ezt az életkort el kell érnie.~~

~~2b.2.~~

~~Családi Csoport tagja lehet:~~

~~a. az a Felhasználó, aki természetes személy, a 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, nem folytat üzleti tevékenységet az Allegron, rendelkezik aktív Normál fiókkal, és aki elvégezte a Teljes körű regisztrációt az ÁSZF-ben leírt bármely módon (kivéve az ÁSZF 2.6. a.(ii) bekezdésében megjelölt Fiókaktiválási módot); vagy~~

b. Junior fiók felhasználója, amennyiben jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat, az általánosan alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban és az ÁSZF 6. sz. Függelékében (Junior fiók alapelvek) meghatározott előírások szerint; ugyanakkor rokoni vagy házastársi kapcsolatban áll a Családi Csoport szervezőjével és a Családi Csoport többi tagjával.

## 2b.3.

A Családi Csoport szervezője a meghívó űrlap kitöltésével hívja meg a családja többi tagját (beleértve más Felhasználókat is) a Családi Csoportba. A meghívó elküldése előtt a Családi Csoport szervezője köteles beszerezni a meghívott személytől a szükséges hozzájárulásokat, beleértve a meghívott személy adatainak a Társaság részére történő továbbításához és a meghívó kézhezvételéhez szükséges hozzájárulást. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője a meghívott személy adatait átadja a Társaságnak, a Családi Csoport szervezője kijelenti, hogy jogosult ezen adatok felhasználására, és hogy ezen adatoknak az Allegron belüli és a Társaság általi felhasználása nem sérti az érintett személy jogait. A Családi Csoport szervezője felel az előző mondatban meghatározott nyilatkozat valóságtartalmáért, és mentesíti és kártalanítja a Társaságot minden olyan felelősség alól, amely az adatok Allegron vagy a Társaságon keresztül történő, jogellenes vagy az érintett jogait sértő felhasználásával kapcsolatban felmerül.

## 2b.4.

Az a személy (beleértve a Felhasználót is), aki meghívást kapott a Családi Csoporthoz való csatlakozásra, a Társaság által megadott határidőn belül elfogadhatja vagy elutasíthatja a meghívást. A meghívás elfogadásával a Felhasználó a Családi Csoport tagjává válik. A meghívás megszűnik, ha a meghívott személy a meghívást elutasítja, ha a Családi Csoport szervezője a meghívást visszavonja, vagy ha a meghívott személynek a meghívás elfogadására vagy elutasítására nyitva álló határidő lejár.

## 2b.5.

A Családi Csoport funkcionalitáson belül minden Családi Csoporttag és Családi Csoportszervező használhatja a rendelkezésére álló lehetőségeket, többek között:

a. A Családi Csoport tagja különösen jogosult:

- i. megismerni a Családi Csoport összetételét;
- ii. lemondani a Családi Csoportban való részvételről.

b. A Családi Csoport szervezője különösen jogosult:

- i. megismerni a Családi Csoport összetételét;
- ii. eltávolítani a Családi Csoporttagot a Családi Csoportból.

## 2b.6.

A Családi Csoportot megszűnik, amikor:

a. a Családi Csoport szervezője az utolsó Családi Csoport Tagot eltávolítja a csoportból;

b. az utolsó Családi Csoport Tag megszünteti a tagságát a Családi Csoportban;

c. lejár a határidő a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívásának elfogadására vagy visszautasítására;

d. a Családi Csoportba meghívott személyek közül az utolsó meghívott személy (beleértve a Felhasználót is) által a Családi Csoportba meghívott és az utolsó aktív meghívással rendelkező (elfogadásra vagy elutasításra váró) személy által küldött meghívás elutasítása esetén;

e. ha a Családi Csoport Szervezője a Családi Csoportba meghívott és aktív (elfogadásra vagy elutasításra váró) meghívással rendelkező személyek közül az utolsó, aktív meghívással rendelkező személy (beleértve a Felhasználót is) meghívását törli;

f. a Családi Csoport szervezője és a Társaság közötti, a Társaság által az Allegron nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás megszűnésekor, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint;

g. Abban az esetben, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja megsérti az ÁSZF, rendelkezéseit, egy adott Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF rendelkezését, vagy egy Allegron belül elérhető promóciós kampány szabályait és előírásait (beleértve a Családi Csoport funkcióin belülieket is), amelyek a Családi Csoport szervezőjére vagy Családi Csoport tagjaira vonatkoznak, vagy megsértik a hatályos jogszabályokat, beleértve azokat az eseteket is, ha a Családi Csoport szervezője vagy Családi Csoport tagja olyan cselekményeket hajtott végre, amelyek hátrányosan befolyásolják az Allegro működésének biztonságát, más Felhasználókat károsítanak, vagy ellentétesek a Családi Csoport funkciók ÁSZF-ben leírt céljaival vagy célkitűzéseivel, vagy amelyek célja a Társaság által alkalmazott biztonsági intézkedések megkerülése.

## 2b.7.

A 2b.1. bekezdésben meghatározott feltételeknek megfelelő minden Felhasználó egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportot alapíthat a Családi Csoport funkción belül. Minden Felhasználó, aki megfelel a 2b.2. bekezdésben meghatározott feltételeknek, egyidejűleg (egyszerre) csak egy Családi Csoportnak lehet tagja (résztevője).

## 2b.8.

A Családi Csoport Szervező és minden Családi Csoport Tag köteles a Családi Csoport funkciókat és az azokon belül elérhető lehetőségeket az ÁSZF-ben leírtaknak, az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Családi Csoport funkciók és az azokon belül elérhető lehetőségek céljának és feltételezéseinek megfelelően használni (figyelembe véve az Allegron belül elérhető szolgáltatások vagy promóciós akciók szabályozásának rendelkezéseit, beleértve a Családi Csoport Szervezője vagy Családi Csoport Tagjai számára biztosított Családi Csoport funkciókat is). Tilos a Családi Csoportban való részvételt, beleértve a Családi Csoport funkciókat is, más Felhasználók számára továbbértékesíteni vagy ingyenesen elérhetővé tenni.

2b.9.

~~A Családi Csoport szervezője és a Családi Csoport tagja elfogadja, hogy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának az Allegro egyes szolgáltatásaihoz való hozzáférése korlátozott, vagy amennyiben a Családi Csoport szervezőjének vagy a Családi Csoport tagjának fiókját az Általános Szerződési Feltételek értelmében felfüggesztik, a Családi Csoport funkció vagy a Családi Csoport funkció egyes opcióinak használata nem lehetséges vagy korlátozott.~~

2b.10.

~~2025. augusztus 18. től a Családi Csoportok funkciói kizárólag a Családi Csoport azon szervezői és tagjai számára érhető el, akik még 2025. szeptember 18. előtt léptek be a Családi Csoportba. Új Családi Csoportok létrehozására nincs lehetőség, a Családi Csoportok szervezői és tagjai pedig az eddig létrehozott csoportok keretében vehetik igénybe a Családi Csoportok meglévő funkcióit.~~

(...)

## 3. bekezdés. Ajánlatok

(...)

3.5.a.

Az Allegron belül a "Relevancia" kritérium szerinti alapértelmezett rendezésen kívül a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Terméklistán belül a következő típusú rendezéseket válassza ki a Termékek között:

a. Ár: a legalacsonyabtból. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legalacsonyabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

b. Ár: a legmagasabtból. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legmagasabb ár, a legnagyobb népszerűség, az Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

c. Legnépszerűbb. A következő sorrendben veszi figyelembe a kritériumokat: a termék képviselőjének besorolása, a termék képviselőjének megfelelése a keresési kifejezésnek és kategóriának, a legnagyobb népszerűség, Ajánlat lezárultáig hátra lévő legrövidebb idő – a Termék képviselője számára;

d. ~~Termékminősítés: az adott termék legmagasabb minősítése.~~ **A Vevők által kiállított értékelés alapján, figyelembe véve azok fajtáját, mennyiségét (ebben a pozitív és negatív Értékelések arányát) és aktualitását.**

(...)

## 4. bekezdés. Tiltott áruk

(...)

4.3.

A 4.1. és 4.2. bekezdésben meghatározott tételek nem kínálhatók más Árucikkek mellett ingyenes ajándékként. [Ez a tilalom nem terjed ki a kozmetikai és illatszer termékek mintáira a Szépség kategóriában, ha azokat megjelölik, mint nem eladásra szántakat. Az előző mondatban említett termékeket kizárólag ingyenes kiegészítőként \(ajándékként\) lehet kínálni egy teljes kiszerezésű kozmetikai vagy illatszer terméket tartalmazó Ajánlatban, a Szépség kategóriában.](#)

(...)

## 18. bekezdés. Függelékek

18.1.

Az ÁSZF a következő Függelékeket tartalmazza, amelyek az ÁSZF szerves részét képezik:

(...)

[23. sz. Függelék: Az Allegro Platform által alkalmazott, megalapozatlan bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére vonatkozó eljárás.](#)

(...)

## 1. sz. Függelék

### 1. sz. Függelék: Tiltott és korlátozott Áruk

#### I. rész

A következő típusú Áruk megjelenítése az Ajánlaton belül tilos vagy azzal a feltétellel megengedett, hogy a feltüntetett Áruk megfelelnek az alábbiakban meghatározott feltételeknek, és az Ajánlaton belüli Áruk leírása tartalmazza a feltüntetett tartalmat (korlátozott Áruk):

(...)

7. Kábítószeres, pszichotróp anyagok, bódítószeres, [tudatmódosító anyagok](#), kannabiszmagok:

Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu

**tiltott**

(...)

33 Arany, rúd formában, valamint ezek másolatai és utáinzatai, 1800 után vert érmék és ezüst rúd formában, valamint ezek másolatai és utáinzatai:

|  |   |
|--|---|
| <p>Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu</p> | <p><b>tilos, azzal a</b> kikötéssel, hogy a "Befektetési termékek" kategóriába tartozó árukat (kivéve az "Arany- és ezüsthulladék" alkategóriát) és az "Aranygyűjtő érméket" csak a Társasággal kötött külön megállapodások alapján működő szervezetek kínálhatják, azzal a feltétellel, hogy a "Befektetési termékek" kategóriában csak olyan árukat lehet kínálni, amelyek értékének legalább 50%-át aranyrudak teszik ki. Továbbá, az előző mondatban meghatározott feltételeken túlmenően az Eladónak a következő feltételeknek együttesen is meg kell felelnie:</p> <p>a. A Társaságnak legalább 98%-os „Ajánlott” értékelési aránnyal kell rendelkeznie a fiókjában.</p> <p>b. A Normál Fiók keretében legalább 99%-os „Ajánlott” értékelési arányt kell elérnie a Fiókján. Az Eladó által az értékesítési űrlapon megadott Áruk feladási ideje nem lehet hosszabb 24 óránál. Legalább 3 hónap eltelt a Fiók teljes aktiválása óta.</p> <p>A sikeres ellenőrzést követően, azaz ha minden fenti feltétel teljesül, az Eladónak joga van új fiókot létrehozni, amely kizárólag a fenti kategóriákban történő értékesítésekre szolgál.</p> <p>A „Hulladék arany és ezüst” alkategóriában (pl. ékszertöredékek, törött evőeszközök, lemez, granulátum, por, forgács, elektromos áramkörök elemei stb., amelyek értékét a nemesfém adja) tilos Árut érmék vagy tömbök formájában kínálni.</p> <p>Az "arany- és ezüsthulladék" alkategóriában az olyan arany- és ezüsthulladék formájában lévő áruk (pl. ékszertöredékek, törött evőeszközök, fémlemez, granulátum, por, reszelék, elektromos alkatrészek stb.) értékesítése, amelyeknek egyetlen értéke az aranyrúd értéke, a fenti feltételek teljesítése nélkül megengedett, és az ilyen áruk nem lehetnek más formában, például érmék és rudak formájában.</p> |
|--|---|

(...)

44. Orvostechikai eszközök:

|                   |   |
|-------------------|---|
| <p>Allegro.pl</p> | <p><b>tiltott:</b> az orvostechikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény értelmében vett orvostechikai eszközök, rendszerek és kezelési készletek, amelyek sértik a törvény 16. bekezdésében meghatározott tilalmakat, beleértve a saját használatra szánt in vitro diagnosztikai orvostechikai</p> |
|-------------------|---|

eszközöket, kivéve az önvizsgálatra szolgáló eszközt, mintatartályt vagy általános laboratóriumi terméket;

**tiltott továbbá** olyan orvostechnikai termékeket forgalmazni, amelyek a használati utasításuk és minősítésük szerint kizárólag professzionális használatra szolgálnak.

Az orvostechnikai eszközökről szóló lengyel 2022. április 7-i törvény értelmében vett orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők), rendszerek, kezelési készletek értékesítése esetén az Áruknek meg kell felelniük az alábbi feltételeknek: rendelkeznie kell CE-jelöléssel kell feltüntetve a bejelentett szervezet négyjegyű számát, lengyel nyelvű címkézéssel, lengyel nyelvű használati utasítással és felhasználói felülettel, valamint EU-megfelelőségi nyilatkozattal, kivéve, ha az orvostechnikai eszközökről szóló lengyel 2022. április 7-i törvény 12. bekezdésében meghatározott kivételek fennállnak. Ezenkívül az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EK rendelet 2(5) bekezdésében meghatározott önellenőrző eszközök esetében az áruk csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen fel kell tüntetni, hogy az Áru az önellenőrzés célját szolgálja. **A leírás kötelező eleme**, amit az Ajánlatnak is tartalmaznia kell: a termék, a rendszer, és a kezelőkészlet CE-jelölése és a bejelentett szervezet négyjegyű számának megadására vonatkozó adatok, (amennyiben bejelentett szervezet vett részt a termék megfelelőségértékelési eljárásában), a lengyel nyelvű címkézésre, és a lengyel nyelvű felhasználói felületre vonatkozó adatok, valamint az árukhoz lengyel nyelvű használati utasítás csatolására vonatkozó adatok továbbá az ezekre kiállított EU-megfelelőségi nyilatkozatra vonatkozó adatok. Ezen túlmenően az in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközökről, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EK rendelet 2(5) bekezdésében meghatározott önellenőrző eszközök esetében az Ajánlatnak tartalmaznia kell azt az információt, hogy az Áruk csomagolásán (címkéjén) és a használati utasításban egyértelműen szerepel, hogy az Áruk önellenőrzésre szolgálnak. Az **Eladó további kötelezettségei**: Az Eladó felelőssége, hogy az Áruk az orvostechnikai eszközökről szóló, lengyel 2022. április 7-i törvény (Lengyel Közlöny.2022.974) 1(2)1. pontja szerinti eszköznek minősüljenek, azaz az Európai Parlament és a Tanács 2017. április 5-i (EU) 2017/745 rendeletének XVI. Függelékében felsorolt orvostechnikai eszközök, orvostechnikai berendezések és termékek. az orvostechnikai eszközökről, a 2001/83/EK irányelv, a 178/2002/EK rendelet és az 1223/2009/EK rendelet módosításáról, valamint a 90/385/EGK és a 93/42/EGK tanácsi irányelvek hatályon kívül helyezéséről szóló, 2017. április 5-i 2017/746/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben

|            |  |
|------------|--|
|            | <p>meghatározott in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök és in vitro diagnosztikai orvostechnikai eszközök, valamint a 98/79/EK irányelv és a 2010/227/EU bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről, valamint az az Eladó felelőssége az ilyen Árukra alkalmazandó jogszabályok azonosítása. Az Eladó vállalja, hogy betartja a fent meghatározott Áruk ajánlására, valamint az ilyen Áruk Allegron belüli reklámozására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Ha a fent meghatározott Áruk az Eladó által az Allegron belül történő nem megfelelő ajánlása vagy reklámozása következtében a Társaságnak ilyen kára keletkezne, Eladó vállalja a Társaság kárának megtérítését.</p> |
| Allegro.cz | <p><b>tiltottak</b> a nem önellenőrzésre szánt, in vitro diagnosztikára (pl. SARS-CoV-2 koronavírus-fertőzés) szolgáló orvostechnikai eszközök;<br/>orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők) értékesítése esetén az Áruk meg kell felelniük a következő feltételeknek: CE-jelölés a bejelentett szervezet négyjegyű számával, cseh nyelvű jelölés és cseh nyelvű használati utasítás. A leírás <b>kötelező eleme a</b> CE-jelölés egyértelmű ábrájának feltüntetése a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a cseh nyelvű jelölés és a cseh nyelvű használati utasítás feltüntetésére vonatkozó információ;</p>   |
| Allegro.sk | <p>az in vitro diagnosztikára (pl. SARS-CoV-2 koronavírus-fertőzés) szolgáló orvostechnikai eszközök <b>tiltottak</b>;<br/>orvostechnikai eszközök (pl. pulzoximéterek és hőmérők) értékesítése esetén az Áruk meg kell felelniük a következő feltételeknek: CE-jelölés a bejelentett szervezet négyjegyű számával, szlovák nyelvű jelölés és szlovák nyelvű használati utasítás. A leírás <b>kötelező eleme a</b> CE-jelölés egyértelmű ábrájának feltüntetése a bejelentett szervezet négyjegyű számával, a szlovák nyelvű jelölés és a szlovák nyelvű használati utasítás feltüntetésére vonatkozó információ;</p>  |
| Allegro.hu | <p><b>tiltottak</b> azon orvostechnikai eszközök, amelyekre érvényesek a gyógyászati segédeszközök forgalmazásának, javításának, kölcsönzésének szakmai követelményeiről szóló 7/2004. (XI. 23.) EüM rendeletben leírt korlátozások</p>  |

(...)

48. ~~Kozmetikai termékek esetében teljes kiszerezésű termékminták és illatminták, vagy más hasonló, teljes kiszerezésű, a gyártó által „nem értékesíthető” jelöléssel ellátott termékek. Kozmetikai és illatszertermékek, ideértve a tesztereket és mintákat is, amelyeket nem értékesítésre szántak, illetve nem értékesítésre szántként vannak megjelölve.~~ A Szépségápolás kategóriában közzétett valamennyi termékre vonatkozik:

|   |                |
|---|----------------|
| Allegro.pl / Allegro.cz / Allegro.sk / Allegro.hu | <b>tiltott</b> |
|---|----------------|

(...)

## II. rész.

(...)

### 2. márkák listája:

& Other Stories, 111Skin, 18.21 Man Made, 3 sprouts, 3M, 4 Fizjo, 5.10.15, 4Baby, 4F, 4Fizjo, 4IQ, 6PAK Nutrition, 70mai

### A:

A'Pieu, Aa, Aarke, ABA group, Abarqs, Abarth, Abercrombie & Fitch, Abus, Acamar Films, [Acne Studios](#), Acqua Di Parma, Activision Blizzard, Activision, Activlab, [Activspace](#), Adamex, [Adamigo](#), Adams Group, [Adata](#), Adelid, Adidas Originals, Adidas Performance, Adidas, Adriatica, Aedes De Venustas, Aeg, [Aerin Beauty](#), Aēsop, [Afnan](#), AGMI, [AGV](#), Ahmad Tea, Air Jordan, [Air Up](#), Air Wick, Ajkmeble, Ajona, Akcila, AKG, Akord, Akuku, [Al Absar](#), [Al Haramain](#), [Al Wataniah](#), [Al-Rehab](#), Alaïa Paris, Albiva, Aldo, Alessi, Alexander Mcqueen, Alexander, Alfa Romeo, Alfa, Alfaparf, Alilo, Alkmie, Allboards, [Allnutrition](#), Allsaints, Alpha Industries, Alpha, [Alpina](#), Alpinestars, Alpinus, Altom Design, Altra, Ambi Pur, Ambition, Amd, Amefa, American Club, [American Crew](#), American Tourister, Amica, Amouage, [Amouage](#), [Amway](#), Anastasia Beverly Hills, [And1](#), [Anekke](#), Anet, Ania Kruk, Annabelle Minerals, Annayake, Anne Semonin, Antonio Banderas, [Anua](#), Apart, Apis, Apple, Aqua-Speed, Aquabeads, Aquafresh, [Aramis](#), Arctica, [Ard Al Khaleej](#), [Ard Al Zaafran](#), Ardell, Arena, Ariana Grande, Ariel, [ARK](#), [Armaf](#), Armani Collezioni, Armani Exchange, Armani, [ARSA GO](#), [ART.MAS](#), Artdeco, Artego, [Asdaaf](#), Asics, [Asmodee](#), Astra, [Asus](#), Atelier Cologne, Atlantic, Atmosphaera, Atomic, [Attabo](#), [Attar & Co.](#), [Atyab Al Marshoud](#), Audi, Audio- Technica, Augustinus Bader, [Autocom](#), Ava, Aveda, Avène, Avengers, Avionaut, [Avon](#), Axe, [AXIS-Y](#), [Ayat Perfumes](#), Azzardo, Azzaro

### B:

B.Box, B.Toys, Babor, Baby Annabell, Baby Born, Baby Jogger, Babybjörn, Babybliss, Babyono, Babysafe, [BACscan](#), [Bait Al Bakhoor](#), Balenciaga, Balmain Hair, [Bambino](#), Bandai Namco, Bandai, Bandi, [Bang & Olufsen](#), Bantex, Bape, Barbie, Barbour, Bard, Bareminerals, [Basiclab](#), Basilur, Bazzara, Bburago, [BCL](#), Beaba, Beans Republic, Beauty Blender, [Beauty of Joseon](#), Bebetto, Bebiko, Bebilon, Befado, Bejo, Beko, Beliani, Belini, [Bell](#), Bemko, Benefit Cosmetics, Beon, [BEON](#), Berge, Berghoff, Bergson, Bering, Besafe, Bestif, Bestway, Beurer, Bialetti, [Bibliothèque de Parfum](#), Bibs, BIC, Bielenda, Bifix, Big Active, Big Star, Big, Billabong, [Bio Planet](#), Bio-Oil, [Biodance](#), Bioderma, [Biotechusa](#), Biotherm Homme, Biotherm, Biovax, Biovital, Bird Meble, Birkenstock, Bissell, ~~Black & Decker~~, Black & Decker, Blackhawk, Blanx, Blaupunkt, Blic, Blue Orca Coffee, Bluey, Bms Group, BMW, Bobbi Brown, Bobini, Bobo Fruit, Bobovita, Bogna Skin, [Bohoboco](#), Bolsius, Bormioli Rocco, Born2Be, Bosch, Bose, Boss, Bottega Veneta, Boucheron, Bourjois, Bozita, Brabantia, Branq, Braun, Brawl Stars, Breitling, Bright Starts, Brijju, Brio, Brita, Britax Römer, Britax-Romer, Bromarkt, Brooks, Browin, Brubeck, Bruder, Brugi, Bruno Banani, Bryza, Btwin, Buff, Bugaboo, Bulova, [Bumble and Bumble](#), Burberry, Burton, Bvlgari, By Terry, Byred

### C:

Cabin Zero, Cacharel, Cada, Cafe Sati, Cafe Vergnano, Cailyn, Calgon, Calvin Klein, Calzedonia, Campingaz, [Camry](#), Canada Goose, Candellux, Cannondale, Canon, Canpol Babies, Capricare, Caretero, Carhartt, Cariboo, Carita, Carolina Herrera, Carrera, Carter'S, Cartier, Carven, Casdon , Case, Casio, Cat Chow, Caterpillar, [Catrice](#), Caudalie, [Celimax](#), Celine, [CELL by CELL](#), Cerave, Cerruti, Certina, Cesar, Cetaphil, Champion, Chanel, Chappi, Charlotte Tilbury, Chemex, Chicco, Chloé, Chopard, Christian Louboutin, Chromag, Chrome Hearts, ChronSmarta, Chrysler, Cif, Cillit Bang, Citizen, Citroen, Claesa, Clarins, Clavier, Clementoni, Clin, Clinique, [Cliv](#), Clive Christian, Clochee, Cluse, Cmp, CNH Industrial, Coach, Cobi, Coccinelle, Coccodrillo, Coccolino, [Cocomelon](#), Coleman, [Colgate-Palmolive](#), Collecta, Collistar, [Color Wow](#), Columbia, Command, Comme Des Garçons, Concord, Contigo, Converse, Coolpack, Corega, Corsair, [Cosrx](#), Costa Coffee, Cottonmoose, [COTY](#), [Coxir](#), Creed, Crest, Crocs, Cross Jeans, Crosso, Curver, Cybex, Czuczu

## D:

D-Link, [D'Addario](#), [D'Alba](#), D'Alchémy, Dada, [DAF](#), [Dainese](#), Dakine, Dallmayr, Daniel Wellington, Dante, Darling, [Darphin](#), Dary Natury, Darymex, David Beckham, Davidoff, Davines, [DBX Bushido](#), Dc, De'longhi, [Dear Barber](#), [Dear Klaris](#), [Decathlon](#), Declor, [DEDRA](#), Deko, Dekoria, [Dell](#), Delphi Tools, [Delphi](#), Delsey, Delta Plus, [Denim Tears](#), Denley, [Denon](#), [Denso](#), Dermacol, Dermedic, Desigual, Dewalt, Dezal, Diadora, Dickie Toys, Diego Dalla Palma, Diesel, Dilmah, Dior Backstage, Dior, Diptyque, Disney, Djeco, Dji, Dkny, Dodge, Dodo, Dog Chow, Dolce & Gabbana, Domestos, Dominator, Domyos, Done By Deer, [Donegal](#), Dorothy Perkins, [Dossier](#), Dr Fit, Dr Irena Eris, [Dr. Melaxin](#), [Dr. Althea](#), Dr.Barbara Sturm, Dr.Jart+, Dr. Martens, Drabest, Dreame, Dreamies, [DreamWorks Animation](#), [DRFIT](#), DS, Dsquared2, Dstreet, [DUA by AB](#), Duck, Dumel Discovery, Dumel, [Dunlop](#), Durex, Dyson, Dywany Chemex

## E:

E-Floor, [E.L.F.](#), Ea Sports, Ea, Ea7, Eastpak, Easy Go, Eau Jeune, Eberg, Ecco, Ecolight, Ecomax, Ecotoys, [Eduscho](#), Eglo, Egmont, [eHokery](#), Eisenberg, Elbrus, Electrolux, Elemis, Elie Saab, Elisabetta Franchi, Elizabeth Arden, Ellesse, Emalia Pleszew, Emanuel Ungaro, Embryolisse, Emel, [Emir](#), Emporio Armani, Emu Australia, Emu, Enchantimals, Endorfy, Enfamil, English Tea Shop, Entelo, EOS, Epee, [Epic Games](#), Epson, [Erborian](#), ERG-BET, Ermenegildo Zegna, Esab, [Esbit](#), Eset, Esotiq, Esperanza, Espiro, Esprit, Esselte, Essence, Essensey, [Essential Parfums](#), [Essentials](#), Essie, Estée Lauder, [Ethere](#), Etnies, Eucerin, Eurofirany, [Eveline](#), Everlast, Excellent Houseware

## F:

Faac, Fairy, Fanola, Fantasy Flight Games, Farmona, Faro, Fat Brain Toys, FC Barcelona, [FC Bayern](#), [FC Borussia Dortmund](#), [FC Juventus](#), [FC Liverpool](#), [FC Paris Saint Germain](#), [FC Tottenham Hotspur](#), Fdm, FEAR OF GOD, Felix, Fellowes, Fender, Fendi, Fenix, Fenty Beauty, Fenty Skin, [Ferrari](#) , Festina, Fiat, Fila, Filorga, Finish, Fischer, Fisher-Price, Fiskars, Fissler, Fitbit, [Fitme](#), Fjallraven / Fjällräven, Fjord Nansen, Fk\_Fashion, Florina, Ford, Foreo, Forcast, [FORT](#), Fossil, Fox, Foxgames, Fragrance Du Bois, [Fragrance World](#), Framire, [Framire](#), Fred Perry, Fridge, Friskies, Frolic, Frosch, Fujifilm, Funko, Furla, Furminator

## G:

G-Star, Gabby's Dollhouse, Gaia, GAL, Galakta, Ganni, Gant, Gap, Gardena, [Gardlov](#), Garrett, Garmin, Garnier, [Garrett](#), Gatta, [Geberit](#), Geko, Gembird, Geomag, Geox, Gerber Organic, Gerber, Gerda, Gerlach, Giant, Gillette, Gimoka, Giorgio Armani, Giro, Gisou, Givenchy, Givova, Glade, [Glamglow](#), Glimex, Gliss Kur, Gliss, [Glistler](#), Globo, Godan, Goetze, Goki, Golden Rose, Goldwell, Goliath, Goo Jit Zu, Good Loot, Goodram, [Google Chromecast](#), Goorin Bros., Gopro, Gorilla Sports, Gorsenia, Gorteks, Gotie, Gourmet, Goutal, Graco, [Grandeur](#), [Granitan](#), Graphite, Gravitrax, Green Touch, [Gritti Venetia](#), Grohe, Grown Alchemist, Gtv, Gucci, Guerlain, Guess, [Gulf Orchid](#), Guy Laroche, Gymtek,

## H:

H&M, Haba, Hafele, Hair Rituel By Sisley, Hakuro, [Halmar](#), [Hamidi](#), Hansgrohe, [Hape](#), Happy Nappers, Happy Socks, [Harley Davidson](#), Harry Potter, Hasbro, [Hatsan](#), Hauck, [Havaianas](#), Hayb, Head & Shoulders, Health Labs Care, Held, Helena Rubinstein, Helikon-Tex, Hello Kitty, Helly Hansen, [Hemani](#), Henderson, Hendi, Henkel, Herbapol, Herlitz, Hermès, Herschel, Hertz, Herz Medical, Heva, Hi hybrid, Hi Tec Nutrition, Hi-Tec, Himalaya, Hipp, Histoires De Parfums, Hitec, Hjc, Hms, Hoka One One, Hoka, Holika Holika, Hollister, [Home Box Office, Inc.](#), [Home Design](#), Homla, Honda, Hoover, Hop Sport, Hopki, Hot Wheels, Hourglass, [Hourglass](#), Hp, Huari, [Hublot](#), Huda Beauty, Huggies, Hugo Boss, Hugo, Humberg, Hummel, Huzaro, [Hydro Flask](#), Hyperx, [Hyundai](#)

## I:

IBD, IBO, Ice Watch, Iceberg, Iguana, [Ikea](#), Illy, Imc Toys, [Indigo Nails](#), Inebrya, [Infantino](#), Inglot, [Initio Parfums Privés](#), Inka, Insight, Insta360, Intel, Interbeds, Interdruk, Interlook, Intex, Intimissimi, [ION8](#), Iossi, Ipanema, Irobot, Ironpack, Irving, Isadora, [ISOI](#), [Isostar](#), Issey Miyake, It Cosmetics, Italux, Iveco, Iwostin

## J:

Jabra, Jack Wolfskin, Jack&Jones, Jacobs, Jägermeister, [Jana](#), Janod, Janpol, Jansport, Jazwares, Jbl, Jean Paul Gaultier, Jeep, Jeffree Star, Jellycat, Jesus Del Pozo, Jimmy Choo, JNCO, Jo Malone London, Joanna, [John Deere](#), John Frieda, John Galliano, Joico, Joie, Joma, Joop!, Jordan, Joseph Joseph, Juicy Couture, Jura, Just Cavalli, Just Play, Juvena, Juwel

## K:

K-Sport, K18, [Kajal Perfumes Paris](#), Kallos, [KAMIKAZE](#), Kanlux, Kappa, Kappahl, Kärcher, [Karl Hausmann](#), Karl Lagerfeld Home Fragrance, Karl Lagerfeld, Karrimor, Kawasaki, [Kazar](#), Keen, [Kellys](#), Kelo Cote, Kemon, Kendamil, Kenwood, Kenzo, Kérastase, Keter, [KETTLER](#), Kevin Murphy, Kfd, [Khadlaj](#), [Khalis](#), [KIA](#), Kiehl`S, Kiko Milano, Kilian, Kimbo, Kinderkraft, Kinghoff, Kingston, Kire Skin, Kitchenaid, [Kiton](#), Kiwi, Klausberg, Klein, Klupś, Knauf, Knipex, Kobi, [Koenigsegg](#), Kolastyna, Koloreno, Konighoffer, [Kontrast](#), [Kontrol Freek](#), Korres, Koss, [KPOP Demon Hunters](#), Kraft&Dele, Kraftwele, Krosno, Kross, Krups, Kruzzel, Kryolan, Kubota, KUDDA, Kwazar Luminaire, Kylie Cosmetics, Kylie Skin

## L:

L.O.L.Surprise, L'occitane, [L'or](#), L'oréal Paris, L'oréal Professionnel, [La Martina](#), La Mer, La Prairie, La Roche-Posay, La Sportiva, [Lab Series](#), Lacava, Lacoste, [Lagom](#), Lalique, Lamaze, Lamborghini, Lancaster,

Lancerto, Lancia, Lancôme, Laneige, Lansinoh, Lanvin, [Lattafa](#), Laura Mercier, Lavazza, Lavor, [Layla](#), [Lazer](#), Le Couvent Maison De Parfum, [Le Labo](#), Learning Resources, Leatherman, Led-Lux, LED-ONE, Ledhoff, Ledlumen, Ledtechnics, Ledvance, Lee Cooper, Lee, Lego, Leica, Leifheit, Leitz, Lelo, Lenor, [LEVEL3](#), Levi's, [Lexus](#), Lg, [Liebherr](#), Lierac, Light Prestige, Lilliputiens, Lilou, Lime Crime, Linomag, Lionelo, Lipton, Little Dutch, Little Live Pets, Little Tikes, Littlest Pet Shop, Liu Jo, Llorens, Loctite, Loewe, Lolita Lempicka, Longchamp, [Lonsdale](#), [Looney Tunes](#), [Loop](#), Lor, Lorin, Louis Vuitton, Lovare, Love Moschino, Lovela, [Lovense](#), Lovi, [LOWA](#), Lowepro, Loyd, [Lululemon](#), Lumiled, [Lush](#), Luxolar

## Ł:

ŁódźKoholicy, Łucznicz

## M:

Mac, Magformers, Magic Box, [Maison Alhambra](#), Maison Francis Kurkdjian, [Maison Francis Kurkdjian](#), Maison Margiela, Majestic Sport, [Major League Soccer](#), Majorette, Majster Polska, Makeup By Mario, [Makita](#), Malfini, Malplay, Malwa, Mam, Mammut, [Mancera](#), Mango, Mani King, Manta, [Marathon](#), [Marc Antoine Barrois](#), Marc Cain, Marc Jacobs, Marc O'polo, Mares, Marilyn, Marioinex, Markadler, Marks & Spencer, Markslöjd, Marshall, Martes, Marvel, [Marvis](#), [Mary&May](#), Maserati, [Masseno](#) ~~masseno~~, Massimo Dutti, Masterled, Matchbox, Matchstick Monkey, Mate Green, Materace Z Gór, [Matin Martin](#), Matis Paris, Matrix, Mattel, Maurice Lacroix, Max Factor, Maxell, Maxi-Cosi, Maxmara, Maxwell House, Maybelline, Mayoral, Mckinley, [McLaren](#), Mebel Elite, Meble Makarowski, Medela, Media Tech, Medical Sport, [Medicube](#), Medispirant, Mega Bloks, Mega Construx, Mega Creative, Mega, Melissa & Doug, Melissa, Melitta, Mepal, [Mercedes](#), Merrell, Meteor, Mexen, Mexx, Michael Kors, Microlife, Microsoft, [Miele](#), Mikasa, Mil-Tec, Milagro, Milani, Milk Makeup, Milwaukee, Mini, [Ministry Of Oud](#), Minutka, Miraculum, Miss Sporty, Missha, Miu Miu, Mixa, MK Cafe, Mobene, Mochtoys, Mokate, Molten, Molton Brown, Mombella, Momi, [Monchhichi](#), Moncler, Monnari, Monster Energy, Mont Blanc, [Montale Paris](#), [Montale](#), Montibello, Moon Boot, Mopar, Moraj, Morgan, Moroccanoil, Morphe 2, Morphe, Morphy Richards, Moschino, [Motorola](#), Motus, Mountain Goat, Movenpick, Movino, Moya, Mpm, Mr. Muscle, Msupport, [Muduko](#), ~~Muf-Art~~, [Mufart](#), Mugga, Murad, [Mural de Ruitz](#), Mustela, My Clarins, [My Perfumes](#)

## N:

[Nabeel](#), Nabla, NAC, [Nacomi](#), Nan, [Nanolash](#), Napapijri, Narciso Rodriguez, NARS, [Naseem](#), Nasomatto, Natasha Denona, Native, Natura Bissé, NBA, Neno, Neo Tools, Neonail, Nerf, Nescafe Dolce Gusto, Nescafe, [Nespresso](#), [Nesquik](#), Nestle, [Netflix](#), Neutrogena, New Balance, New Era, New Holland, [New Home](#), [Nicer Dicer](#), NICI, Nickelodeon, Nike, Nikon, Nilfisk, Nina Ricci, Nine West, Nintendo, Nishane, [Nishapur](#), [Nishman](#), Nivea Baby, Nivea Men, Nivea Sun, Nivea, Nivel System, Nivona, Nokia, Nordlux, Nouba, Nowodvorski, Nude By Nature, Nuk, [Nuna](#), [Nusuk](#), Nutrend, Nutricia / Nutridrink, [Nutridome](#), Nutridrink, Nutrikid, Nuxe, [Nylaa](#), Nyx Professional Makeup

## O:

[O'Neal](#), O'Neill, Oakley, Obag, Ochnik, Off White, OFF!, Olaplex, Old Spice, Olimp, Olini, Olini, Olivia Garden, Ombre, Omega, Omorovicza, On Running, On, [OnePlus](#), Onitsuka Tiger, Only, Onyx, Opalescence, Opel, [OPI](#), [OPPO](#), Optimum Nutrition, [Optimum Nutrition](#), Oral-B, [Orientica](#), [Oriflame](#),

Origins, Orion, Orlane, Orno, Orsay, Oscar De La Renta, [Osprey](#), Osram, Ostrovit, [OTOTO](#), Ouai Haircare, Ouai, Outtec, [Outwell](#), Overmax, Oxford, [OXO](#), Oysho, Ozone

## P:

Paclan, Paco Rabanne, [Paese](#), Pako Jeans, Pakova, Palladium, Paloma Picasso, Pampers, Pan Drwal, Panasonic, Panawit, Pandora, [PanOxyl](#), Pantene, Parfums De Marly, [Parfums De Marly](#), [Parfums Francis Kurkdijan](#), [Paris Corner](#), Parker, Party Deco, Paso, Pat Mcgrath Labs, Pat Mcgrath, Patagonia, Patek Philippe, Patrizia Pepe, [Paula's Choice](#), Payot, Peak Performance, Pedigree, Peg Perego, Pelikan, Pellini, [PEME](#), Pempa, [Pendor Scents](#), Pepe Jeans, Peppa Pig, Percy Nobleman, Perfect Fit, Perricone Md, Persil, Perwoll, Peterson, [Petitfee](#), Petzl, Peugeot, PG Tips, [Pharma Development](#), [Pharmaceris](#), Phenomé, Philipp Plein, Philips Avent, [Philips Hue](#), Philips Sonicare, Philips, [Physiogel](#), Pierre Cardin, [Pierre Fabre](#), Pilot, Pimkie, Pinko, Pit Bull, Pixi, Play-Doh, Playmobil, Playshoes, [PLONOS](#), Poc, Pocketbook, Pokemon Company International, Polar, Polaroid, Polene, Police, Polly Pocket, [Polo Club](#), Polo Ralph Lauren, Polux, [Pop Mart](#), [Porsche](#), Prada, Pretty Vulgar, Previtall, Prima, Primigi, Pro Plan, Pronto, Propesko, Proraso, Prosto, [Prox](#), Próchnik, Puccini, Pukka, Pull&Bear, Pulsar, Puma, [Pupa](#), Purina One, Purito, [Pyunkang Yul](#)

## Q:

Qiriness, Quechua, Quercetti, Quiksilver, Quinny

## R:

Rabalux, [Radvik](#), Raid, Rainbow High, Ralph Lauren, [Ralpha](#), Ram, [Rammstein](#), [Rare Beauty](#), [Rasasi](#), [Rave](#), [Raven](#), Ravensburger, Ray-Ban, Razer, Real Madrid, Real Techniques, Rebel, Rebelhorn, Recaro, Red Bull, Redken, Reebok, [Reef Perfumes](#), Refectocil, Regatta, Reima, Remington, Reminiscence, Rena, [Renault](#), René Furterer, Renee, Reno, Replay, Resibo, Reuzel, Revitalash, Revlon, Rhode, [Richemont](#), Richmont, Ricokids, Rimmel, [Rimowa](#), Rip Curl, Rituals, River Island, Roamer, Roberto Cavalli, Roblox, Rockbros, Rodial, Roja Parfums, [Roja Parfums](#), Rolex, Romet, Room99, Rossignol, Rotho, Rouge Bunny Rouge, [Round Lab](#), Rowenta, Roxy, Royal Canin, Rst, Rubicon, Rubik, Rudy Project, [Rue Broca](#), Russell Hobbs, Ryłko, [Ryobi](#),

## S:

[S.K. Expo New Delhi](#), S.Oliver, [S'well](#), Saeco, Saga, Sage, Salavatore Ferragamo, Salewa, Sally Hansen, Salomon, Salvatore Ferragamo, [Samarite](#), Samsonite, Samsung, Sandisk, Sanrio, Sapphire, Sarah Chapman, [Sarah Creations](#), Satisfyer, Saucony, [Scania](#), Schleich, Scholl, Schwarzkopf, [Scitec Nutrition](#), [Scoot&Ride](#), Scott, [Sea To Summit](#), [Seagate](#), Seat, Segafredo, Seiko, Select, Semilac, Sennheiser, Sensai, Sensodyne, Serge Lutens, Sesderma, Sfd, [Shaik](#), [Shamasa](#), Sharp, Sheba, Shelma, Sherman, Shimano, Shiseido, Shu Uemura, Shure, Siemens, signal, [Signify](#), Silcare, Silvercrest, Simba, Sinsay, Sir Adalberts, Sir Willams, Sisley, Sister'S Aroma, Skechers, [Skimacoffee](#), [Skin1004](#), Skinceuticals, Skip Hop, Skoda, Skoff, Skyn, Sloggi, Small Foot, Smart Games, Smartled, Smashbox, Smeg, Smily Play, Smoby, Snugpak, Sodastream, Softimi, Sol De Janeiro, Solgar, Sollux Lightning, Somat, Somfy, Sonic, Sony Interactive Entertainment, Sony, Sophie La Girafe, Sorel, Sotbe, [Sotbe](#), Soxo, Spacecase, Spartus, Specialized, [Specna Arms](#), Spectrum Led, Speedo, [Spigen](#), Spin Master, Spokey, [Sport Blast](#), [Sportforfun](#), Springos, Spyder, Squishmallows, St.Tropez, Stabilo, Stag, [Stalco](#), Stalgast, Stanley, Stapiz, Starbucks, Starpak, Steelseries,

Stella McCartney, Stéphane Humbert Lucas 777, Steyr, [STIHL](#), Stila, [Stiv-Meble](#) ~~stiv-meble~~, Stokke, Strava, Strefaspania, [Stumble Guys](#), Stussy, Suavecito, Suavinex, [Sudocrem](#), [Summer Fridays](#), Super Zings, Superbutelki, Superdry, Superled, Superthings, [Supreme Trimmer](#), Supreme, Suunto, SVR, Swarovski, Swatch, Swiffer, [Swiss Arabian](#), Sylvanian Families, Syoss, Szumisie

## Ś:

Śpijzdrowo

## T:

Tadar, Tag Heuer, Takami, Tamaris, Tangle Teezer, Tapczany24, Tarte, Tassimo, Tata Harper, Tchibo, Technics, Ted Baker, Teekanne, Tefal, Tega, Tenga, Tescoma, Tetley, Thalgo, The Balm, The Body Shop, The Different Company, The North Face, The Nue Co, The Ordinary, The Pokemon Company International, [The Spirit Of Dubai](#), The Witcher, Thermomix, Thierry Mugler, Thomson, Thrasher, Thunder, Tiffany & Co., Timberland, Timex, Tiny Love, [TIRTIR](#), Tissot, Tiziana Terenzi, Tk Lighting, Tm Toys, [Tocobo](#), Tom Ford, Tom Tailor, Tommee Tippee, Tommy Cafe, Tommy Hilfiger, Tommy Jeans, [TomTom](#), Tomy, Too Faced, [Toolight](#), [ToolSpace](#), Top Secret, Topeshop, Topex, Tork, Tous, Toya, [Toyota](#), Transformers, Trapstar, Trec Nutrition, Trefl, Trek, Trex Sport, Trio, Triumph, Tropical, Tropicat, Tropidog, Trussardi Jeans, Trussardi, Tsunami, Tuban, Tupperware, Twinings, Twinset, Ty, Tytan

## U:

U.S.Polo Assn., [Uber](#), Ubisoft, Ugg, Ukviat, [Umbra](#), Umbro, Under Armour, Unilever, United Colors Of Benetton, Unizoo, Uppercut Deluxe, Urban Armor Gear, Urban Decay, [Urbogym](#), Uvex, Uzdrowisko

## V:

V Canto, V-Tac, Valdinox, Valentino, Valmont, Van Cleef & Arpels, Vanderbilt, Vanish, Vans, Varta, Vauxhall, Veertea, Veja, Venezia, [Venum](#), Venus, Verde Mate, Verdin, Verona, Verotech, Versace Jeans Couture, Versace, Versus Versace, Vertus, Vetements, Vichy, Victoria's Secret, Victorinox, Viga, [Vigo Cool](#), Viking, Viktor & Rolf, Vileda, Viscoplast, Vivienne Westwood, Vizir, Vogue, Volcano, Volkswagen, Volvo, Voppi, Vostok Europe, Votary, VR46, [VT Cosmetics](#), Vtech

## W:

W.Kruk, Wader, [Wadi Al Khaleej](#), Wagner, Wahl, [Walden](#), [Warner Bros. Entertainment Inc.](#), Waterpik, Waterwipes, Wedel, Wella, Wendre, [Wenger](#), Wenko, Wessper, West Caffee, [Western Digital](#), Whamisa, Whiskas, Wibo, Wilkinson, Winning Moves, Wishful, Wittchen, Wkręt-Met, Wmf, Wojas, Wojtyłko, Wonderbra, Woodwick, Woolite, Woom, [Worx](#), Woseba, Wrangler, Wuber

## X:

X-Tiger, Xbox Games Studios, Xerjoff, [Xhair](#), [Xtrexo](#)

## Y:

Yamaha, Yankee Caffee, Yankee Candle, [Yasmeen](#), [Yato](#), Yes, Yogi Tea, YokaHome, Yonelle, Yookidoo, YOPE, Youth To The People, Yuesai, Yves Saint Laurent

**Z:**

Zadig&Voltaire, Zagatto, [Zapach Orientu](#), Zapf Creation, Zara, Zavida, Zelmer, Zew For Men, Ziaja, [Zimaya](#), Zipro, Zoeva, Zuma Line, Zwieger, Zwilling, Zwoltex.

## 2. sz. Függelék

### 2. sz. Függelék. Az Ajánlat leírásának elkészítésére vonatkozó szabályok;

#### 1. bekezdés. Az ajánlat tartalma

(...)

##### 1.1.a

A Társaság alkalmazhat mesterséges intelligencián alapuló eszközöket, amelyek automatikusan ellenőrzik az Ajánlat tartalmának helytállóságát, beleértve annak minőségét, egységességét, esztétikáját és olvashatóságát, továbbá felismerik a – például nyelvi, formai - hibákat, valamint az Ajánlat tartalmának pontatlanságait. A Társaság megtagadhatja az ajánlat közzétételét, ha az a fent említett hibákat tartalmazza, és indoklásában megjelöli az Ajánlat tartalmának azon elemeit, amelyek módosításra szorulnak.

(...)

#### 2. bekezdés. Fényképek (indexképek)

Az Eladó köteles az Árut legalább egy, a Társaság tulajdonában lévő szerveren elhelyezett fényképen (miniatűr képen) bemutatni. Ennek a fényképnek meg kell felelnie a következő követelményeknek:

(...)

2.2.2. Ez a kivétel vonatkozik a „Divat” kategóriába tartozó képekre is, valamint a „Gyermek” vagy „Sport és utazás” kategóriában a ruházatot vagy lábbelit, [ruházati kiegészítőket és poggyászt](#) bemutató képekre, ~~a Sport kategóriában pedig a poggyászt bemutató képekre~~ is, ahol az áruk egyszínű szürke háttéren (a HSV térben legalább 0,8-as V értékkel - a 0-tól 1-ig terjedő skálán meghatározott V értékkel) ábrázolhatók.

(...)

## 4. sz. Függelék

### 4. sz. Függelék. Díjak és illetékek

(...)

### 6. bekezdés TRANZAKCIÓS KEDVEZMÉNY NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS

(...)

2. A tranzakciós kedvezmény az adott elszámolási alszámlán belül az alábbiakban meghatározott szabályok szerint, a Vevő által választott fizetési módtól függően kerül megítélésre:

a. A megvásárolt Áru kifizetése a Fizetési Szolgáltató által nyújtott fizetési szolgáltatás igénybevételével – a „befejezett” státuszú kifizetések esetében, az alábbiak figyelembevételével:

i. a Vevő elállt a szerződéstől a "Vásárlásaim" fülön elérhető "Termékek visszaküldése" űrlap segítségével, és az Eladó az "Allegro Finance" segítségével visszatérítette a pénzt, azonban amennyiben az elállás oka az Eladó hibája **vagy a Vevő által benyújtott panasz következménye, amelynek oka az áru szerződésnek, jótállásnak vagy garanciának való meg nem felelése, annak minőségét minőségének** legalább Semlegesnek kell ~~minősíteni~~ **lennie** az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6) bekezdésének megfelelően;

ii. a vevő a "Vásárlásaim" fülön elérhető űrlap használata nélkül elállt a szerződéstől, és az Eladó az "Allegro Finance" segítségével visszatérítést teljesített abban az esetben, ha:

- az Eladó minősége az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6). bekezdésének megfelelően legalább Semleges szintű. Abban az esetben, ha az Eladó minőségi szintje ennél alacsonyabb, tranzakciós kedvezmény csak abban az esetben jár, ha a Vevő nem az Eladó hibáját jelzi az ~~elállási~~ **elállás** okaként **vagy a Vevő által benyújtott panasz eredményeként, amely az áruk szerződésnek, jótállásnak vagy garanciának való meg nem felelésére vonatkozik;**

(...)

c. a megvásárolt Áruk "utánvétellel" kerülnek kifizetésre, feltéve, hogy:

i. A vevő elállt a szerződéstől a "Korábbi Vásárlásaim" menüpontban elérhető "Termékek visszaküldése" űrlap segítségével, azonban, ha az elállás az Eladó hibájából történt, **vagy a szerződéstől való elállás a vevő által benyújtott panasz következménye, mert az áru nem felel meg a szerződésnek, a jótállásnak vagy a garanciának,** akkor az Eladó minőségének legalább semlegesnek kell lennie az Általános Szerződési Feltételek 10(10.6) bekezdése szerint;

(...)

d. fizetés személyes átvételkor vagy az Eladó saját kézbesítésével, azzal a feltétellel, hogy:

i. a vevő elállt a szerződéstől a "Korábbi Vásárlásaim" fülön elérhető "Termék visszaküldése" űrlap segítségével, azonban az Eladó hibája esetén [vagy a szerződéstől való elállás a vevő által benyújtott panasz következménye, mert az áru nem felel meg a szerződésnek, a jótállásnak vagy a garanciának, akkor](#) az Eladó minősítésének legalább Semlegesnek kell lennie az Általános Szerződési Feltételek 10.6. bekezdésének megfelelően;

(...)

## 13. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.PL)

(...)

### 2. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - DPD - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

e. A Szolgáltatások és a Kiegészítő szolgáltatások díjai abban a hónapban terhelődnek az Eladó számlájára, amelyben a Szolgáltatásokat nyújtották, vagy a Szolgáltatások nyújtását követő hónapokban, attól függően, hogy a Társaság mikor szerez tudomást a díjak alapjáról.

f. [A Kiszállítási Szolgáltatás keretében, az alábbi szállítási móddal nyújtott Áruvisszaküldési szolgáltatás:](#)

- **DPD futárszolgálat (a címről történő visszavétel)**

a Vevőt terheli.

A visszaküldési szolgáltatás díja 19,99 PLN.

Az áruvisszaszállítási szolgáltatás kifizetése a Vevő által a Fizetési szolgáltatáson keresztül történik, a Fizetési szolgáltatók által jelenleg biztosított Fizetési Szolgáltatók módok segítségével.

g. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot az Allegro Smart!-on keresztül, és az visszaküldésre kerül az Eladóhoz, vagy ha a Vásárló él a szerződéstől való elállás jogával és a termék visszaküldését a Vásárlónak a 'Saját vásárlásaim' fülön elérhető visszaküldési űrlap segítségével, valamint az Allegro Smart! által kínált visszaküldési módszerek egyikével intézi, az Allegro visszatéríti az Eladónak az általa kifizetett alapdíjat, amely az ajánlat táblázatában a vissza nem küldött rendelés részének értékével csökkentett összegben történik. A visszatérítés feltétele, hogy a visszaküldött csomag státusza a kézbesítést jelezze. A díj visszatérítése nem illeti meg az Eladót, ha a csomagot a Vásárlónak történő feladáskor megsértette az Allegro szabályzatában és mellékleteiben meghatározott feltételeket. A visszatérítés tranzakciós kedvezmény formájában történik.

### 3. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Lengyel posta - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások díjai

(...)

c. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

- **Allegro Pocztex futár**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton**
- **Allegro Pocztex Csomagautomata**
- **Allegro Pocztex futár, utánvétes kézbesítés**
- **Allegro Pocztex Pick-up ponton, utánvétellel**

A fenti b (i), (ii), (iii) és (iv). pontokban meghatározott összegeket az Eladónak az alábbi táblázat szerint kell megfizetnie:

| Kiegészítő szolgáltatás   | Kód                  | Bruttó díj   |
|---|----------------------|--|
| Kiegészítő biztosítás 1000 PLN összegig   | PP_U1_001000         | a Szolgáltatások ára tartalmazza                                 |
| Kiegészítő biztosítás 1000 PLN és 5000 PLN közötti küldeményekhez   | PP_U2_005000         | 1,99 PLN   |
| Kiegészítő biztosítás 5000 PLN és 50 000 PLN közötti szállítmányok esetén   | PP_U5_050000         | 9,99 PLN   |
| Kiegészítő szállítási biztosítás 50 000 és 250 000 PLN közötti összegben  | PP_U6_250000         | a bejelentett érték 0,25%-a                                      |
| Sérülékeny  | PP_N3_OSTROZNIE      | 6,99 PLN   |
| A tartalom ellenőrzése  | PP_N1_SPR_ZAWAR      | 6,99 PLN   |
| Nyilatkozat 100 PLN-t meghaladó értékről (3)  | PP_N2_DEKL_WART      | a bejelentett érték 3%-a, maximális bejelentett érték 70 000 PLN |
| A szállítmány visszaküldése (a szállítás elmaradása miatt)  | PP_N5_ZWROT          | 14,99 PLN (1)  |
| Nem szabványos csomag   | PP_N4_PRZES_NSTAND   | 25,99 PLN  |
| Elektronikus átvételi elismervény (EPO) (2)   | PP_N8_EPO            | 4,99 PLN   |
| Dokumentumok visszaküldése - (futárral történő visszaküldés) (2)  | PP_N9_ZWROTNE_KURIER | 19,99 PLN  |
| Dokumentumok visszaküldése - (tértivevényes küldeményként/regisztrálatlan küldeményként/prioritásként/gazdaságos levél) (2) | PP_N10_ZWROTNE_LIST  | 19,99 PLN  |
| Átvételi elismervény - (futár által küldött tértivevény) (2)  | PP_N11_POTW_KURIER   | 19,99 PLN  |
| Átvételi elismervény - (tértivevény ajánlott/nem ajánlott levélben/ elsőbbségi levélben/ gazdaságos levél) (2)              | PP_N12_POTW_LIST     | 19,99 PLN  |
| Személyes kézbesítés  | PP_N13_DORAKWLASNYCH | 25,99 PLN  |
| Kézbesítés 9:00 óráig   | PP_N14_DOR_DO_9.00   | 49,99 PLN  |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| Szállítás 12:00-ig   | PP_N15_DOR_DO_12.00                        | 25,99 PLN |
| Szállítás 17:00-ig   | PP_N16_DOR_DO_17.00                        | 19,99 PLN |
| Szállítás a megadott napon                                 | PP_N17_DOR_NA_DZIEN                        | 14,99 PLN |
| Utánvét  | PP_P2_POBRANIE                             | 4,99 PLN  |
| A jogszabályban előírt súly vagy méretek túllépésének díja | PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_L<br>UB_WYMIAROW | 99,99 PLN |
| Ad-hoc beszedési megbízás                                  | PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU                    | 6,99 PLN  |
| SMS visszaigazolás a csomag kézbesítéséről                 | PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS                   | 0,99 PLN  |

(...)

## 8. Allegro - Szállítási Szolgáltatás - Nemzetközi küldemények - Szolgáltatási díjak, visszaszállítási szolgáltatás és kiegészítő szolgáltatások

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Allegro Sp. z o.o. szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési csomagokban:

- **Allegro International Courier Csehország**
- **Allegro International Pick-up Point, Csehország**
- **Allegro International Csomagautomaták, Csehország**
- **Allegro International Pick-Up Point, Csehország – másnapi kiszállítás\***
- **Allegro International Csomagautomaták, Csehország – másnapi kiszállítás\***

\*A szolgáltatások kizárólag a [itt](#) megadott postai irányítószámokra küldött küldemények esetében vehetők igénybe. A szállítási idő tájékoztató jellegű, a kézbesítés nem garantált az előre meghatározott határidőn belül.

(...)

## 11. Allegro - Szállítási szolgáltatás - Nemzetközi szállítmányok - Szolgáltatási díjak, Áruvisszaküldési szolgáltatás és Kiegészítő szolgáltatások

(...)

c. Az Allegro International Lengyel szolgáltatás részeként szigorúan az Áruk leszállításához kapcsolódó további szolgáltatásokért az Eladót kell fizetni, az alábbi táblázat szerint.

| Kiegészítő szolgáltatás                                  | Kód            | Bruttó díj                      |
|--|----------------|---------------------------------|
| Vissza a feladóhoz                                       | ONE_RETURN     | benne van a szolgáltatás árában |
| További szállítási védelem 5000 PLN-ig                   |                | benne van a szolgáltatás árában |
| További csomagvédelem 5000 PLN felett, legfeljebb 20 000 | ONE_PROTECTION | 0,15% a csomag értékéből        |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| PLN értékig  |  |           |
| Felár a <del>30</del> <b>31,5</b> kg (tényleges súly) feletti <b>Allegro International Futár Csomagautomata Lengyelország</b>  | <del>ONE_OVER_30_50</del><br><b>ONE_OVER_31,5_50</b> | 39,99 PLN |
| Feláras átvétele <b>a Polska</b> i Pontnál <b>Allegro International Parcel Csomagautomata Lengyelország</b> több mint 20 kg súlyú (tényleges súly)   | ONE_OVERSIZE   | 39,99 PLN |
| <b>Az Allegro International Futár Lengyelország</b> 120 cm-nél nagyobb méretű (leghosszabb oldala) vagy 220 cm-t meghaladó kerület esetén, valamint a <b>Lengyelország ponton, Allegro International Csomagautomatá Lengyelországban</b> , ha a mérete meghaladja a 64 x 38 x 41 cm-t. | ONE_OVERSIZE   | 39,99 PLN |

Az Allegro International Futár Lengyelország, az Allegro International Pick-up Point Lengyelország, az Allegro International Csomagautomatá Lengyelország szolgáltatás részeként kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- a szabványos csomagolás szabályos téglatest alakú, amelyből nem áll ki túlméretezett elem, az utasításoknak megfelelően csomagolva.
- A szállítmányok maximális súlya és mérete a szállítási módtól függően:

## Allegro International Futár Lengyelország

Küldés futárral:

- maximális súly - ~~30~~ **31,5** kg
- leghosszabb oldala - 120 cm
- 3 oldal maximális összege - 220 cm.

(...)

## 14. bekezdés SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEI (ALLEGRO.CZ)

(...)

### 4. Allegro - Szállítás Szolgáltatás - One - Szolgáltatási díjak és kiegészítő szolgáltatások.

a. Az Általános Szerződési Feltételek 16. sz. Függelékében meghatározott Szállítási Szolgáltatást a Retail a.s., szolgáltató biztosítja a következő kézbesítési módokkal:

- **Allegro One Courier**

- Allegro One Courier – utánvét
- Allegro One Point
- Allegro One Point – utánvét
- Allegro One Parcel Lockers
- Allegro One Parcel Lockers – utánvét

b. Az Eladók által a Szállítási Szolgáltatáson és Allegro Smart! szolgáltatáson alapuló szolgáltatásokért fizetendő díjak:

| A szolgáltatás neve               | Szolgáltatás kódja   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Allegro One Point</b>          | <b>ONE_POINT_P1</b>  |
| <b>Szerződés értéke (től-ig)</b>  | <b>Bruttó díj az Allegro Smart!-on</b>                                   |
| 179 – 268,99 Kč bruttó            | 9,39 Kč - csomagonként   |
| 269 – 378,99 Kč bruttó            | 18,09 Kč - csomagonként  |
| 379 – 588,99 Kč bruttó            | 29,19 Kč - csomagonként  |
| 589 – 878,99 Kč bruttó            | 44,49 Kč - csomagonként  |
| bruttó 879 Kč-től                 | 58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért |
| <b>Szerződés értéke (től-ig)</b>  | <b>Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében</b>                    |
| A szerződés értékétől függetlenül | 59 Kč minden csomag esetében   |

| A szolgáltatás neve               | Szolgáltatás kódja   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Allegro One Parcel Lockers</b> | <b>ONE_BOX_P2</b>  |
| <b>Szerződés értéke (től-ig)</b>  | <b>Bruttó díj az Allegro Smart!-on</b>                                   |
| 179 – 268,99 Kč bruttó            | 9,39 Kč - csomagonként   |
| 269 – 378,99 Kč bruttó            | 18,09 Kč - csomagonként  |
| 379 – 588,99 Kč bruttó            | 29,19 Kč - csomagonként  |
| 589 – 878,99 Kč bruttó            | 44,49 Kč - csomagonként  |
| bruttó 879 Kč-től                 | 58,49 Kč - az első csomagért és bruttó 44,49 Kč minden további csomagért |
| <b>Szerződés értéke (től-ig)</b>  | <b>Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében</b>                    |
| A szerződés értékétől függetlenül | 49 Kč minden csomag esetében   |

| A szolgáltatás neve               | Szolgáltatás kódja   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Allegro One Courier</b>        | <b>ONE_COURIER_P3</b>  |
| <b>Szerződés értéke (től-ig)</b>  | <b>Bruttó díj az Allegro Smart!-on</b>                                   |
| 179 – 268,99 Kč bruttó            | 11,69 Kč - csomagonként  |
| 269 – 378,99 Kč bruttó            | 23,39 Kč - csomagonként  |
| 379 – 588,99 Kč bruttó            | 33,89 Kč - csomagonként  |
| 589 – 878,99 Kč bruttó            | 53,19 Kč - csomagonként  |
| bruttó 879 Kč-től                 | 67,29 Kč - az első csomagért és bruttó 53,19 Kč minden további csomagért |
| <b>Szerződés értéke (től-ig)</b>  | <b>Bruttó díj a Szállítási Szolgáltatás keretében</b>                    |
| A szerződés értékétől függetlenül | 99 Kč minden csomag esetében   |

Az **Allegro One Courier** és **Allegro One Courier – utánvét** szolgáltatás által kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: ~~30~~ 31,5 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- ~~maximális méretek: legfeljebb 0,2 m<sup>3</sup> térfogatúak~~
- az oldalak összege (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladja meg a 220 cm-t

Az **Allegro One Point** és **Allegro One Point – utánvét** szolgáltatások keretében kezelt csomagoknak meg kell felelniük a következő szabványos paramétereknek:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- a csomag leghosszabb oldala: 120 cm
- ~~maximális méretek: legfeljebb 0,2 m<sup>3</sup> térfogatúak~~
- az oldalak összege (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladja meg a 220 cm-t

Az **Allegro One Parcel Lockers** és **Allegro One Parcel Lockers – utánvét** szolgáltatás keretében kezelt csomagoknak a következő szabványos paramétereknek kell megfelelniük:

- szabványos csomag az a szabályos hasáb alakú csomag, amelyből nem áll ki egyetlen túlméretezett elem sem.
- egy csomag maximális súlya: 20 kg
- maximális méretek: 64 x 38 x 41 cm

Az Eladó által feladott, fent meghatározott szabványos méreteknek nem megfelelő csomagokért a Kiegészítő szolgáltatások díjaiból kalkulált további díjakat kell fizetni, és a c. pontban szereplő árlista szerint visszaküldhetők a feladónak.

c. A fenti b. alpontban meghatározott Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatásokat az Eladó az alábbi táblázatban meghatározottak szerint fizeti meg:

| Kiegészítő szolgáltatás | Kód | Bruttó díj |
|-------------------------|-----|------------|
|-------------------------|-----|------------|

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
| Szállítási biztosítás 50 000 Kč terjedő szállítmányértékig  |   | a szolgáltatás árában benne van  |
| További csomagvédelem 50 000 Kč felett, legfeljebb 100 000 Kč értékig   | ONE_N5_PROTECTION   | a szállítmány értékének 0,15 %-a |
| Pótdíj az Allegro One Courier a 30 31,5 kg - 50 kg-nál nagyobb súlyú csomagok esetében (tényleges vagy méretarányos súly) | <del>ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_30_50</del><br>ONE_N2_COURIER_OVERWEIGHT_31,5_50 | 499 Kč                           |
| Utánvét - PUDO (az utánvét maximális összege 20 000 Kč)   | ONE_N3_COD_PUDO   | 29 Kč                            |
| Utánvétel - futárszolgálat (az utánvét maximális összege 50 000 Kč)   | ONE_N4_COD_COURIER  | 39 Kč                            |
| Pótdíj a szabványostól eltérő küldeményekre   | ONE_NON_STANDARD  | 119 Kč                           |

Nem szabványos csomagok a hengeres csomagok (pl. gumibroncs, cső), a fa- vagy fémcsomagolású csomagok, a 150 cm-t meghaladó méretű csomagok, az automatikus válogatósoron nem feldolgozható csomagok és a legalább két 150 x 60 x 60 cm-t meghaladó méretű csomagok.

Nem szabványos Küldeménynek minősül az a Küldemény:

- amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 120 cm-t, vagy második leghosszabb oldala meghaladja a 60 cm-t;
- amely fémből vagy fából készült külső szállítási tartályba zárt Árut tartalmaz;
- amely henger alakú Árut (például abroncsot, hordót vagy tubust) tartalmaz, és nincs teljes egészében hullámkartonból készült szállítási csomagolásba zárva;
- amelynek csomagolása lehetetlenné teszi, vagy megnehezíti az automatikus válogatást.

Olyan esetekben, amikor a küldemény térfogatsúlya, ami szélesség cm x hosszúság cm x magasság cm / 6000 képlet szerint értelmezendő, meghaladja a csomag tényleges súlyának értékét, a Szolgáltatás díja megállapítható a küldemény térfogatsúlya alapján is.

(...)

## 5. sz. Függelék

### 5. sz. Függelék: Adatvédelmi szabályzat

## Tartalomjegyzék

- I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA
- II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE
- III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA
- IV. RÉSZ. IP-CÍM, SÜTIK, VAGY HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK HELYMEGHATÁROZÓ ÉS MOBILESZKÖZ-AZONOSÍTÓ SZÁMOK ÉS PROFILALKOTÓ INFORMÁCIÓK
- V. RÉSZ. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS AZOK ÉRVÉNYESÍTÉSE
- VI. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI
- VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA
- VIII. RÉSZ. A RENDELKEZÉSEK MÓDOSÍTÁSA
- IX. RÉSZ. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK

## I. RÉSZ. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, CÉLKITŰZÉSEK ÉS A SZABÁLYZAT HATÁLYA

### Fogalommeghatározások

(...)

2. **Személyes adatok** - a 4. bekezdés (1) bekezdésében meghatározottak szerint. 1) GDPR értelmében a személyes adatok olyan természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket egy vagy több, a fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális identitásra jellemző tényező alapján azonosítottak vagy azonosíthatók, beleértve a nevet, telefonszámot, e-mail címet, az Allegrótól vásárolt áruk szállítási címét, az eszköz IP címét, helymeghatározási adatokat, internetes azonosítót, nyilvános jegyzékekben (pl. a CEIDG cégjegyzékben, a REGON cégnyilvántartóban) szereplő adatokat és információkat, ~~valamint a cookie-k és más hasonló technológiák segítségével gyűjtött információkat~~ [a cookie-k vagy más hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\), útján gyűjtött információkat, továbbá a Felhasználók megkeresései vagy utasításai révén szolgáltatott információkat.](#)

(...)

6. **Kísérő szolgáltatások** - a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy elérhetővé tett szolgáltatások vagy funkciók, beleértve a külön feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat, amelyek támogatják a Társaság alaptevékenységét, vagy megkönnyítik a felhasználók számára a Társaság szolgáltatásainak vagy funkcióinak használatát, beleértve, de nem kizárólagosan a Tranzakciók finanszírozását, biztosítását vagy reklámozását, [valamint a Platform működését segítő vagy támogató automatikus eszközök biztosítását.](#)

(...)

## II. RÉSZ. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

(...)

~~A Társaság által biztosított automatizált kommunikációs csatornák (chatbotok) használatával kapcsolatban:~~

**Az Ön által használt automatizált kezelési rendszerekkel, különösen az automatizált kommunikációs csatornákkal (pl. chatbotok) vagy AI-asszisztensekkel összefüggésben:**

- az Eladóval folytatott kommunikációjában az Eladó által létrehozott Céges fiók keretében,
- a Társasággal való kommunikáció során,
- a Platformokkal, a Kísérő Szolgáltatásokkal vagy a Platform funkcióival való interakciói során

olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyek szükségesek az Önnel való kommunikációhoz bevezetéséhez, konfigurálásához és biztonságos lebonyolításához, például az Ön kérdésére adott automatizált válaszok megadásához és az Ön kérésének teljesítéséhez. E célból mesterséges intelligencia (AI) rendszereket vagy modelleket is igénybe vehetünk, különösen olyan rendszereket vagy modelleket, amelyek megkönnyítik a Platform használatát, elősegítik az ajánlott termékekre vonatkozó információk megszerzését, vagy felgyorsítják a működést. Az ilyen megoldások alkalmazása során információkat kísérünk figyelemmel és dolgozzuk fel arra vonatkozóan, Információkat gyűjtünk arról, hogy az automatikusan generált válasz kielégítő volt-e az Ön számára, vagy Ön úgy döntött, hogy megismétli a kérdését. **hogyan ezek megfelelően működnek-e, így például hogy az automatikusan generált válasz megfelelő volt-e, megelégedettségre szolgált-e, vagy úgy döntött, hogy megismétli a kérdést. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük az Ön levelezését bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzenetében szereplő kulcsszavak, a megadott automatikus válasz és az Ön döntése alapján értékeljük, hogy az automatikus válasz tartalma megfelelt-e az Ön elvárásainak. A gépi tanulási technológia segítségével automatikusan elemezzük az Ön levelezését vagy interakcióját bizonyos szavak és szókombinációk tekintetében. Az üzeneteiben vagy interakcióiban talált kulcsszavak alapján értékeljük, hogy megfelelő-e az automatikus válasz vagy interakció tartalma és megfelelt-e az Ön elvárásainak. Ezáltal az automatikus válaszok még jobban és gyorsabban tudnak segíteni Önnek.**

Az automatizált kezelési rendszerek – különösen az automatizált kommunikációs csatornák (pl. chatbotok) vagy AI-asszisztensek – működése esetén egyértelműen megjelöljük őket, hogy felismerhető legyen, hogy ilyen technológián alapuló eszközről vagy funkciókról van szó. A Társaság felügyeli az ilyen eszközök vagy funkciók működését, és biztosítja az automatikus döntések emberi ellenőrizhetőségét.

Mesterséges intelligencia (AI) rendszerek vagy modellek alkalmazása esetén a Társaság a Személyes Adatokat jogos érdek alapján kezeli, kivéve, ha egy adott alkalmazás más jogalapot igényel, amit ilyenkor külön jelezni fogunk.

(...)

**Marketingtevékenységeink keretében a Társaság jogos érdeke vagy a Társasággal különösen a Társszolgáltatások terén együttműködő szervezetek jogos érdeke alapján, az Ön hozzájárulása alapján vagy az Önnel kötött szerződés teljesítésének részeként feldolgozhatunk olyan információkat, amelyek segítségével az Ajánlatokat és tartalmakat az Ön preferenciáihoz és elvárásaihoz igazíthatjuk (beleértve a viselkedésalapú reklámok megjelenítésével kapcsolatban is). Ezek közé tartozhat többek között az Ön IP-címe, a cookie-kból **vagy hasonló technológiák (pl. pixelek, SDK vagy tagek) útján gyűjtött** származó adatok, a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatok (pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza), vagy a honlapon való látogatottságára vonatkozó információk, beleértve az Ön által megtekintett Ajánlatokat és az ezzel kapcsolatos preferenciáit. Ezen túlmenően, a fenti előfeltételek alapján az Ön által megadott mértékben (telefonszám vagy e-mail cím) az Ön kapcsolattartási adatait is feldolgozzuk, beleértve az Ön által megadott információkat és a kereskedelmi információk küldéséhez szükséges adatokat is.**

Személyes adatait **elemzési és statisztikai célokra** is feldolgozhatjuk, **beleértve a felméréseket is.** E célokra elsősorban a Platformokon végzett tevékenységére vonatkozó információkat használjuk fel, beleértve az egyes szolgáltatások vagy funkciók használatára vonatkozó információkat, valamint az Ön preferenciáira és elvárásaira vonatkozó személyes adatokat. Kezelhetjük továbbá a vállalkozókra vonatkozó nyilvános jegyzékekben szereplő adatokat (pl. a vállalkozók tevékenységi köre, a vállalkozók tevékenységi státusza) **vagy külső beszállítóktól kapott (a piaci pozícióra vagy a vállalkozó kondíciójára vonatkozó) adatokat.** A Felhasználóknak e-mailben küldött vagy közvetlenül a Platformokon elérhetővé tett felmérések révén a Társaság személyes adatokat gyűjthet Öntől, amelyek között szerepelhet például az Ön életkora. Személyes adatait a Platformok megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében is felhasználhatjuk. E tekintetben a Társaság többek között digitális ujjlenyomat-nyomtatáson alapuló technológiát használ, amelynek során a Felhasználók eszközeiről úgynevezett digitális "ujjlenyomatokat" gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra az Ön által használt eszköz vagy az Ön által telepített alkalmazás azonosítását. Az Önről e tekintetben gyűjtött információk személyes adatnak minősülhetnek. Olyan személyes adatokat dolgozhatunk fel, mint például, de nem kizárólagosan, az Ön IP-címe, a cookie-kból **vagy hasonló technológiákból (pl. pixelek, SDK vagy tagek)** származó adatok, az Ön által használt szoftver és hardver paraméterei, az Ön eszközének konfigurációi (pl. a telepített bővítményekre vonatkozó adatok), vagy a honlapon való forgalmára vonatkozó információk (beleértve a hálózati kommunikációs protokollok használatát), az Ön által megtekintett oldalak és a Mobilalkalmazás használatára vonatkozó információk.

(...)

## III. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, INDOKAI ÉS IDŐTARTAMA

(...)

Regisztráció és Fiókkarbantartás, felhasználói tranzakciók karbantartása

(...)

Az Ön Fiókjának és Tranzakcióinak feldolgozásával kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#) Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen Szabályzat következő szakaszaiban.

(...)

## Kísérő szolgáltatások, beleértve a külső szolgáltatók által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokat is

A Társaság üzleti tevékenységével kapcsolatban lehetővé teszi, hogy Ön a Társaság vagy harmadik felek által nyújtott vagy rendelkezésre bocsátott Társszolgáltatások előnyeibe igénybe vegye. A Kísérő szolgáltatások közé tartoznak többek között az olyan szolgáltatások, mint a halasztott fizetés vállalkozások számára, a Szállítási Szolgáltatás (amelynek keretében a Társaság biztosítja az "Allegróval küldés" funkciót az Eladók számára), az Allegro Vásárlóvédelem, az Allegro Pay, a Családi Csoportok funkció, a biztosítási szolgáltatások, a fizetési szolgáltatások vagy a Jótékonyági Ajánlatok gyűjtési céljaihoz kapcsolódó szolgáltatások (az Általános Szerződési Feltételek 17. sz. Függelékében meghatározottak szerint). A fent meghatározott szolgáltatások vagy funkciók a Társaság alaptevékenységét támogatják, vagy megkönnyítik a Társaság szolgáltatásainak Ön általi használatát, többek között a Tranzakciók finanszírozása, biztosítása vagy Apróhirdetése révén. A Társszolgáltatások az Általános Szerződési Feltételekben (beleértve az Általános Szerződési Feltételek Függelékét is) meghatározott feltételek vagy az ilyen szolgáltatásokra vagy funkciókra vonatkozó külön feltételek szerint nyújthatók vagy tehetők elérhetővé, ideértve a Társaság részvétele nélkül az ilyen szolgáltatásokat vagy funkciókat biztosító szolgáltatók által kiadott szabályzatokat. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#)

(...)

Egyes pénzügyi szolgáltatások biztosítása érdekében a Társaság kezelheti a nyilvános cégnyilvántartásokban szereplő adatokat – ilyenek a következők:

- azonosító adatok (pl. adószám [állampolgárság](#));
- az Ön által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozó adatok (a tevékenység végzési helye, a tevékenység megkezdésének, felfüggesztésének, megújításának és befejezésének dátuma, ideértve a gazdasági tevékenység és a szervezet törlését);
- csődeljárásra / helyreállítási eljárásra vonatkozó információk.

(...)

## Felhasználói támogatás és kapcsolatfelvételi űrlap

(...)

A Társasághoz intézett megkeresések kezelésével kapcsolatban, többek között a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#) Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen Szabályzat következő szakaszaiban.

(...)

## Hűségprogramok, versenyek, promóciós tevékenységek

(...)

Ha Ön részt vesz egy programban, versenyen vagy promóciós eseményen, a Társaság az alábbi táblázatban foglaltak szerint használhatja fel az Ön személyes adatait. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletesebb szabályokat azonban az ilyen események külön szabályzata tartalmazhatja. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#) Ezen túlmenően az Ön Személyes adatai egyéb célokra is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, a marketinget és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről bővebben az ÁSZF ezen szakaszának következő részeiben olvashat.

(...)

## Marketingtevékenységek

A Társaság az Ön Személyes adatait marketing célokra is felhasználhatja, beleértve azt az esetet is, amikor Ön megadja vagy hozzájárul a Személyes adatainak kezeléséhez, [vagy ha az Ön Személyes Adatait velünk együttműködő szervezetektől kapjuk meg.](#) Cserébe a Társaság tartalmat vagy szolgáltatásokat nyújt Önnek. Az ilyen tevékenységek a következőkből állhatnak:

(...)

- az Ön preferenciáihoz igazított marketing tartalom megjelenítése, beleértve az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok [vagy a Társasággal együttműködő szervezetek platformjainak](#) beállításában ~~vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában~~ történő testreszabását a Platformokon végzett tevékenysége alapján (viselkedésalapú reklám). [A marketingtartalmaknak a megjelölt körben történő megjelenítése a Társasággal együttműködő szervezetekkel közösen is megvalósul, ami azt jelenti, hogy a marketingtartalmak a Társasággal együttműködő partnerek platformjain is megjelenítésre kerülhetnek.](#) Az Ön személyes adatait, beleértve a sütiket és [vagy](#) más hasonló technológiák segítségével (pl. [Pixelek, SDK vagy tagek](#)) gyűjtött személyes adatokat is, a Társaság és ~~az együttműködő harmadik felek~~ [szervezetek](#) ezt követően marketingcélokból kezelik. Ilyen kezelésre csak akkor kerül sor, ha Ön ehhez hozzájárulását adta, amelyet bármikor visszavonhat [vagy ha megfelel meghatározott feltételeknek.](#) További információkért kérjük, tekintse meg az ~~a Szabályzat IV. részében~~ [ÁSZF IV. részét](#) ~~vagy más olyan szabályzatokban vagy feltételekben~~ [lelhet fel, amelyek a Társaság](#)

lehetséges együttműködéseit írják le az együttműködő szervezetekkel, és ezeket az információkat a hozzájárulás megszerzése vagy adott feltételek ellenőrzésének pillanatában bocsájtjuk a rendelkezésre;

- marketing tartalmak (kontextuális és viselkedésalapú) megjelenítése harmadik fél platformüzemeltető (pl. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited, TikTok Technology Limited, TikTok Information Technologies UK Limited, [Microsoft Ireland Operations Limited](#)) Apróhirdetési felületein az Ön Platformon végzett tevékenysége, valamint olyan személyes adatok, mint például a Fiókjához rendelt e-mail címe vagy telefonszáma vagy mobilkészülék azonosítószáma alapján, hogy Önt a harmadik fél üzemeltetője mint felhasználóját azonosítani tudja (kivéve a Junior Fiókokat). A személyes adatok továbbítása hashelt formában történik, ami azt jelenti, hogy ha Ön nem regisztrált az adott harmadik fél üzemeltető platformján, vagy más azonosító adatokkal van regisztrálva, a harmadik fél platform üzemeltetője nem fogja elolvasni a neki továbbított adatokat. Az ilyen intézkedésekre a Társaság jogos érdeke alapján kerül sor, és Ön bármikor tiltakozhat ellenük;
- marketingtartalmak megjelenítése a Társasággal együttműködő szervezetektől kapott azonosító adatok – például az Ön e-mail címe, telefonszáma vagy mobil eszközének azonosítója alapján (külső hirdető megbízhatnak minket célcsoportok létrehozásával, valamint személyre szabott hirdetések kiválasztásával olyan adatok alapján, amelyeket Ön közvetlenül adott át számukra, vagy amelyeket más harmadik felektől szereztek meg). Az ilyen tevékenységek a Társaság jogilag megalapozott érdeke alapján történnek, és Ön bármikor kifogást emelhet ellenük.

(...)

Marketingtevékenységeinkkel kapcsolatban az alábbi táblázatban leírtak szerint kezeljük az Ön személyes adatait. Személyes adatai egyéb célokból is feldolgozhatók, beleértve az elemzést, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotását, és a nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítását, amelyekről többet megtudhat a jelen szabályzat következő szakaszaiban [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#)

| A személyes adatok kezelésének célja  | A személyes adatok kezelésének jogalapja  | A személyes adatok meghatározott megőrzésének célja időtartama (megőrzési időszak)   |
|---|---|--|
| kontextusfüggő reklámok megjelenítése (a Társaság saját vagy harmadik fél szolgáltatásainak vagy áruinak közvetlen marketingje)   | GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)  | Amíg nem hagyja abba a platformok vagy a mobilalkalmazás használatát   |
| viselkedésalapú reklámok megjelenítése a korábban megtekintett tartalmak alapján, az ajánlatok kategóriáinak vagy egyedi ajánlatoknak a Platformok beállításában vagy a Társasággal együttműködő szervezetek Platformjainak vagy harmadik fél szolgáltatásainak beállításában | a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 339. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a megadott hozzájárulással kapcsolatban) | Amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását (a elektronikus hírközlési törvény), vagy nem emel hatékony kifogást személyes adatainak kezelésével szemben |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>történő testreszabása a Platformokon vagy a Társasággal együttműködő Platformjain végzett tevékenység alapján</b>  |   |   |
| <b>Reklámok megjelenítése harmadik fél reklámfelületén azonosító adataid vagy készüléked alapján</b>  | GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik felek termékeinek vagy szolgáltatásainak népszerűsítése)  | Amíg Ön nem hagyja abba a Platformok vagy a Mobilalkalmazás használatát, vagy nem emel hatékony kifogást a Személyes adatai kezelése ellen  |
| <b>Külső szervezetek megbízásából hirdetések megjelenítése az Ön vagy az eszköze azonosító adatai alapján.</b>  | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaság jogilag megalapozott érdeke, amely a Társasággal együttműködő szervezetek áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítéséből áll).  | A Platform vagy Mobilalkalmazás használatának megszüntetéséig, vagy a személyes adatok feldolgozása elleni eredményes tiltakozás előterjesztéséig.  |
| <b>A Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel engedélyezett marketingtevékenységek céljából, a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül, beleértve az e-mailt, az SMS/MMS-t és a push-t. Telefonos kapcsolatfelvétel</b> | a GDPR 6. bekezdés (1) bekezdésének f) pontja az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló lengyel törvény 10. bekezdésével vagy a lengyel elektronikus hírközlésről szóló törvény 398. bekezdésével összefüggésben (a Társaság jogos érdeke a Társaság vagy harmadik fél áruinak vagy szolgáltatásainak népszerűsítése a jóváhagyott kommunikációs csatornával kapcsolatban) | Amíg Ön vissza nem vonja a kommunikáció vagy tájékoztatás fogadására vonatkozó hozzájárulását (az elektronikus hírközlési törvény vagy a távközlési törvény rendelkezései alapján), vagy amíg Ön ténylegesen nem tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen |

## Elemző és statisztikai tevékenységek és felmérések

A Társaság az Ön személyes adatait elemzési és statisztikai célokra kezelheti. [Ezen cél eléréshez mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket is igénybe vehetünk.](#) Ilyen esetben az Ön Személyes adatait tevékenységelemzések elvégzésére, az Ön vásárlási preferenciáinak meghatározására, a Weboldal folyamatainak automatizálását szolgáló autonóm eszközök megalkotására, valamint a Társaság szolgáltatásainak funkcionalitásának és minőségének javítására használjuk fel. Az, hogy a Társaság képes legyen a cookie-k és ~~hasonló technológiák~~ [vagy hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\)](#) segítségével gyűjtött információkat analitikai és statisztikai célokra feldolgozni, a Felhasználó hozzájárulásától függ, hogy az ilyen információkat a Felhasználó végberendezésében tárolja. További információkért lásd az ÁSZF IV. részét.

(...)

| <b>A személyes adatok kezelésének célja</b>                          | <b>A személyes adatok kezelésének jogalapja</b>   | <b>A személyes adatok meghatározott megőrzésének célú időtartama (megőrzési időszak)</b>        |
|--|---|---|
| <b>Analitikai és optimalizációs Statisztikai elemzések elvégzése</b> | GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a <a href="#">Személyes Adatok</a> , köztük a <a href="#">Felhasználók</a> tevékenységének elemzése, | Személyes adatainak más aktív adatkezelési céllal kapcsolatos tárolásának megszüntetéséig, vagy |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | beleértve a korábbi tevékenységeket is, a nyújtott szolgáltatások, kínált funkcionalitás optimalizálása és a <a href="#">Felhasználók támogatása</a> érdekében) | amíg Ön nem emel hatékony kifogást Személyes adatai kezelése ellen (de legfeljebb a Társaság szolgáltatásainak megszűnését követő 3 év elteltét követő naptári év utolsó napjáig)   |
| <b>a Platformok forgalmának kezelése, beleértve a Felhasználók tevékenységének nyomon követését, amely többek között a kulcsszavas kereséseket és a közzétett ajánlatokat is magában foglalja</b>   | GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében)                          | A személyes adatok kezelése valós időben történik, és ezért mindaddig tárolásra kerülnek, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatások igénybevételét (azaz amíg el nem hagyja a honlapot)                      |
| <b>felmérések, kutatások és elemzések elvégzése a platformokon, többek között a működés, a rendelkezésre álló szolgáltatások teljesítményének javítása vagy a látogatók főbb érdeklődési körének és igényeinek felmérése tekintetében</b> | GDPR 6.(1)f) pont (a Társaság jogos érdeke a Felhasználók tevékenységének elemzése a nyújtott szolgáltatások optimalizálása érdekében)                          | A személyes adatok kezelése valós időben történik, ezért azokat mindaddig tárolják, amíg a Felhasználó be nem fejezi a Társaság által a Platformokon nyújtott szolgáltatások használatát (azaz amíg egy felmérés, kutatás vagy elemzés be nem fejeződik...) |

## A szolgáltatások biztonságának biztosítása és az Általános Szerződési Feltételek betartatása

(...)

A megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében a Társaság a webböngészők vagy az Ön eszközei által a szerverre továbbított személyes adatokat (amelyek különösen az Ön eszközének műszaki elemeit, [használatának módját](#), a böngésző beállításait és az Allegron való viselkedésének részleteit tartalmazzák) úgy szerzi meg és rögzíti, hogy az Ön által használt eszközök vagy alkalmazáspéldányok egyedi digitális "ujjlenyomatát" hozza létre. A Társaság az ilyen digitális "ujjlenyomatot" felhasználhatja az Ön további hitelesítésére, [ideértve az alkalmazott hitelesítési módszerek keretében történő felhasználást is](#). Ezek a tevékenységek lehetővé teszik a csalások és visszaélések megelőzését.

[A visszaélések, csalások, a jó erkölcsöt sértő magatartások, az Allegro ÁFSZ megsértésének és a Fiókja jogosulatlan használatának megelőzése érdekében a Társaság átadja a Személyes Adatokat, valamint bizonyos Személyes Adatokat az online interakcióiból a Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited cégnek. Ezek az adatok lehetővé teszik egy anonim digitális identitás-hálózat \(DIN\) lekérdezését, amely a hálózatban részt vevő alanyoktól származó eseményekből áll. Az IP-címen kívüli Személyes Adatokat maszkolt formában tesszük hozzáférhetővé oly módon, hogy nem áll fenn az Ön azonosításának lehetősége. A Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited általi adatkezelésről szóló információ \[itt\]\(#\) található.](#)

(...)

A fent meghatározott helyzetek ellensúlyozása érdekében az Ön egyedi ügyében automatizált adatkezelésen alapuló döntéseket hozunk, beleértve a profilalkotást is. [A jelen részben leírt célokból alkalmazhatunk mesterséges intelligencia \(AI\) rendszereket vagy modelleket.](#)

(...)

## IV. RÉSZ: IP-CÍM, SÜTIK VAGY HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK, HELYMEGHATÁROZÓ ÉS MOBILESZKÖZ-AZONOSÍTÓ SZÁMOK ÉS PROFILALKOTÓ INFORMÁCIÓK

A Társaság a Platformok üzemeltetése során az Ön személyes adatait olyan technológiák segítségével gyűjtheti, mint a cookie-k [vagy hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\)](#), ~~nyomkövető pixelek és helyileg megosztott objektumok (pl. az Ön böngészőjében vagy eszközén).~~ Arról, hogy a Társaság hogyan használja ezeket a technológiákat, itt írunk részletesen: <https://allegro.hu/feltetelek/cookie-szabalyzat-8dlB0BEZGhb>.

(...)

## VI. RÉSZ. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

(...)

**A Társaság együttműködhet harmadik felekkel, pl.** a személyes adatok tárolására szakosodott szolgáltatókkal, elemzési szolgáltatásokkal, [AI rendszerekkel vagy modellekkel összefüggő szolgáltatásokra](#) követelésbehajtási szolgáltatásokkal, annak érdekében, hogy ezek a szervezetek szolgáltatásokat nyújtsanak a Társaság számára. Ebben az esetben ezek a szervezetek [főszabály szerint](#) nem jogosultak az Ön Személyes adatait saját céljaikra felhasználni (a Személyes adatok kezelése mindig a Társaság nevében és javára történik), és tevékenységükre a vonatkozó jogszabályok és a jelen Adatvédelmi szabályzat rendelkezései vonatkoznak;

Az együttműködés kiterjed a következőkre:

- információk tárolása és elérése: az Ön eszközén már tárolt információk, például reklámozonosítók, eszközazonosítók, cookie-k ~~és~~ [vagy hasonló technológiák \(pl. pixelek, SDK vagy tagek\)](#) ~~hasonló technológiák~~ tárolása vagy az azokhoz való hozzáférés;

(...)

## VII. RÉSZ. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLI ORSZÁGOKBA

(...)

Ugyanakkor az adatkezelőkkel való együttműködés részeként az adatkezelés további kiszervezésére kerülhet sor olyan szervezetekhez, amelyek az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbíthatják. Az Allegro számára rendszeresen adatkezelést végző szervezetek közé tartoznak:

(...)

- INFOBIP sp. z o.o., székhelye Wrocław, Lengyelország, az e szervezet által SMS-üzenetek küldésére kínált személyesadat-kezelési szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban,
- [A írországi Dublinban székelő Lexisnexis Risk Solutions \(EUROPE\) Limited, a ThreatMetrix szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, amelynek célja a Társaság által az Allegro keretében nyújtott szolgáltatások biztonságának biztosítása.](#)

(...)

## 12. sz. Függelék

### 12. sz. Függelék. Az "Allegro Smart!" szolgáltatás feltételei az eladók számára

(...)

### 8. bekezdés. Szolgáltatási feltételek az Allegro.pl

(...)

3. Az Eladóta Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

(...)

~~I. garantálja az áruk ingyenes visszaküldését. A Lengyelországból Árut feladó Eladónak meg kell adnia az Áru lengyelországi visszaküldési címét. Abban az esetben, ha ez a visszaküldés Lengyelországból a Csehországba, Franciaországba, Hollandiába vagy Németországba történik, kizárólag az Eladó költségére történik, aki köteles a Vevőnek ingyenes visszaküldési címkét biztosítani. Az Áruk Lengyelországba, Csehországba, Magyarországra vagy Szlovákiába történő díjmentes visszaküldésének biztosítása a Platformba integrált visszaküldési módokon keresztül, illetve abban az esetben, ha az Árut Franciaországból, Hollandiából vagy Németországból adják fel, a díjmentes visszaküldés garantálása a Vevők számára ingyenes visszaküldési címkék biztosításával.~~

(...)

## 9. bekezdés. Szolgáltatási feltételek az Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu

(...)

3. Az Eladót a Szolgáltatás igénybevételére jogosító különleges feltételek:

a. az Allegro.cz oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára az Ajánlat részeként az Ajánlat teljes időtartama alatt, a Szolgáltatás részeként rendelkezésre bocsátja:

- Allegro **One** Futár ~~One~~ Áruszállítási módszereket az áruk kézbesítési csoportjából - Futár (a Csehországból Csehországba szállító eladók számára) vagy az Allegro International Futár Csehország) Áruszállítási módszereket - Futár (a Lengyelországból Csehországba szállító Eladók számára), és
- az Allegro **One** csomagautomata vagy ~~One~~ az Allegro **One** Pickup Átvételi Pont ~~One~~ (a Csehországból Csehországba küldő Eladók számára) Áruszállítási módszereket vagy az Allegro International Csomagautomaták Csehország vagy Allegro International Átvételi Pontok Csehország Áruszállítási módokat (a Lengyelországból Csehországba küldő Eladók számára
- legalább egy kézbesítési módnak, amely megfelel a Smart utánvét feltételeinek
- legalább egy előrefizetést elérhetővé tevő kézbesítési módot.

(...)

h. Az Áru visszaküldési szabályzat meghatározása és végrehajtása az Eladó által az Allegro.pl Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> oldalon, illetve az Allegro.cz Fiókkal rendelkező Eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon az Allegro.sk fiókkal rendelkező Eladók számára pedig a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add>, az Allegro.hu fiókkal rendelkező eladók számára a <https://salescenter.allegro.com/returns-terms/add> oldalon, elérhető megfelelő űrlap kitöltésével és a Listájukhoz rendelésével - ~~ebben az esetben a Társaság a Vevő rendelkezésére bocsátja a megfelelő űrlapot, amely lehetővé teszi az Áru visszaküldését az Allegro Smart!~~ Az előző mondatban meghatározott áruk visszaküldési szabályzata az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal összhangban van. Ezzel egyidejűleg a pénzvisszatérítésnek a Vevő részére a Fizetési Szolgáltatón keresztül kell megtörténnie.

i. Az Áruk Lengyelországba, Csehországba, Magyarországra vagy Szlovákiába történő díjmentes visszaküldésének biztosítása a Platformba integrált visszaküldési módokon keresztül, illetve abban az esetben, ha az Árut Franciaországból, Hollandiából vagy Németországból adják fel, a díjmentes visszaküldés garانتálása a Vevők számára ingyenes visszaküldési címkék biztosításával.

ii. j. az Eladó által az Ajánlaton belül az egyszeri szállítás értékének feltüntetése, amely nem magasabb, mint az Allegro.pl számlával rendelkező Eladók számára meghatározott érték a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/pl/a/allegro-smart-na-allegro-cz-informacje-dla-sprzedajacych->

0A5rBZIM3F5?marketplaceId=allegro-pl, és az Allegro.cz oldalon vezetett számlával rendelkező Eladók számára az alábbi címen: <https://help.allegro.com/cs/sell/a/allegro-smart-informace-pro-prodejce-LR8IYY8Yfl>, és az Allegro.sk oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/allegro-smart-na-allegro-hu-informacie-pre-predajcov-aMeOdw8LIq> vagy és az Allegro.hu oldalon fiókkal rendelkező Eladók számára a következő címen: <https://help.allegro.com/sell/hu/a/yPonyn2b7Ho> és feltételezve, hogy ha a Vevő ugyanazon vagy több Tranzakcióban több Árut vásárol ugyanattól az Eladótól, a szállítás értéke a szállítási módtól függetlenül nem haladja meg az 1.000 Kč-ot az Allegro.cz esetében, 50 eurót az Allegro.sk vagy 20.000 HUF-t az Allegro.hu.

j-k. az Eladó által (automatikusan vagy manuálisan) a Szállítóknak az áruszállítások megrendelése során az adott Tranzakcióhoz rendelt allegromail.pl domainben lévő e-mail cím átadása, változatlan kétkarakteres formában (pl. [xxx+yyy@allegromail.pl](mailto:xxx+yyy@allegromail.pl)) az Eladó által az Allegro Smart! rendszerben kötött összes Tranzakcióra vonatkozóan.

(...)

## 16. sz. Függelék

### 16. sz. Függelék. A Szállítási Szolgáltatás feltételei

(...)

#### 1. bekezdés. Fogalommeghatározások (Allegro.sk)

(...)

2. A jelen szabályzatban használt nagybetűs kifejezések, akár egyes, akár többes számban szerepelnek, a következő jelentéssel bírnak:

(...)

**Szállító** - a Társaság, az Eladó vagy a Vevő számára Szállítási Szolgáltatás okat nyújtó harmadik fél, amely szolgáltatás magában foglalja különösen a csomag átvételét, mozgatását, szortírozását vagy kézbesítését az Eladó vagy a Vevő és a Címzett között, beleértve a szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását vagy az áruk visszaküldési szolgáltatását.

A Szolgáltatásokat és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó szállítók a következők:

(...)

f. Allegro Retail a.s., székhely: U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, ICO no: 26204967, a Szolgáltatásokat a következő kézbesítési módokon belül nyújtó szervezet: Allegro One Futár Szlovákia, Allegro One Futár Szlovákia utánvét, Allegro One csomagautomata Szlovákia;

(...)

## 21. sz. Függelék

### 21. sz. Függelék. Az Allegro Árak program részletei

(...)

### 7. bekezdés. Jutalék a Programban résztvevő Ajánlatban szereplő Áru értékesítése esetén

A Társaság a Programban résztvevő Ajánlatban szereplő Áru eladásából származó jutalékokat a csökkentés előtti eredeti ár figyelembevételével számítja ki, **csökkentve az Eladó által az Áru árának csökkentésében vállalt tényleges, önkéntes hozzájárulás összegével**. A Társaság fenntartja a jogot, hogy ideiglenes promóciós kampányok során alacsonyabb mértékű jutalékot számítson fel.

(...)

## 22A. Függelék

### 22A. Függelék. Allegro.cz

(...)

### 2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.cz-re vonatkozóan nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezések:

a) ~~Allegro Business~~;

~~b.~~ a. Licitálás;

€ ~~b.~~ Családi Csoportok;

€ ~~c.~~ Allegro Lokalnie;

€ ~~d.~~ Jótékonyági Ajánlatok;

€ ~~e.~~ Ajánlatok, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződés megkötése. Az "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek" Apróhirdetési kategóriák az Allegro.cz oldalon nem érhetőek el;

g. f. a következő fizetett kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az ajánlatot az Ajánlatok sorából az Allegron: Kiemelés, Vastagítás, Megvilágítás, Promo csomag és Promóció a részleg oldaláni) Allegro közösség;

h. g. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

i. h. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban;

j. i. a Fiók elidegenítésének lehetősége.

(...)

## 22B. Függelék

### 22B. Függelék. Allegro.sk

(...)

## 2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.sk-n nem alkalmazható semmilyen az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó rendelkezések:

a. ~~Allegro Business;~~

b. a. Licitálás;

c. b. Családi Csoportok;

d. c. Allegro Lokalnie;

e. d. Jótékonyági Ajánlatok;

f. e. Olyan Ajánlatok, amelyek célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetők el az Allegro.sk-n: "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek";

g. f. a következő fizetett kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az ajánlatot az Ajánlatok sorából az Allegron: Kiemelés, Vastagítás, Megvilágítás, Promo csomag és Promóció a részleg oldalán

h. g. Allegro közösség;

i. h. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;

j. i. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.

(...)

## 22C. sz. Függelék

### 22C. sz. Függelék Allegro.hu

(...)

## 2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

1. Az Allegro.hu-n nem alkalmazható az alább felsoroltakra vonatkozó vagy valamilyen módon azokhoz kapcsolódó semmilyen rendelkezés:

~~a.~~ **Allegro Business;**

~~b.~~ **a. Licitálás;**

~~c.~~ **b. Családi Csoportok;**

~~d.~~ **c. Allegro Lokalnie;**

~~e.~~ **d. Jótékonysági Ajánlatok;**

~~f.~~ **e. olyan Ajánlatok, amelyeknek a célja nem a Felhasználók közötti szerződéskötés. A következő kategóriák nem érhetőek el az Allegro.hu-n: "Autók", "Ingatlanok", "Nyaralás", "Élő állatok", "Gépek", "Pótkocsik, félpótkocsik", "Egyéb járművek és csónakok", "Motorkerékpárok és quadok", "Szolgáltatások" és "Jegyek";**

~~g.~~ **f. a következő díjköteles kiegészítő opciók, amelyek vizuálisan kiemelik az Ajánlatot az Ajánlatok sorából: Kiemelés, Vastagon szedés, Háttérszín kiemelése, Reklámcsomag, valamint a kategóriaoldalon történő reklámozás;**

~~h.~~ **g. Allegro Közösség;**

~~i.~~ **h. Többváltozatú ajánlatok, amelyek helyett termékváltozatok működnek;**

~~j.~~ **i. háttérkép beállításának lehetősége az Ajánlatban.**

(...)

## 23. sz. Függelék

**23. számú függelék az Allegro Platform által alkalmazott eljárás a megalapozatlan bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére.**

## I. Az Eljárás célja

A jelen eljárás célja, hogy ajánlásokat fogalmazzon meg a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet (DSA) 16. és 20. cikkében leírt mechanizmusok felhasználásával azon döntések meghozatalára vonatkozóan, amelyek a felhasználók által benyújtott bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére irányulnak abban az esetben, ha az érintett felhasználók gyakran nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy panaszokat nyújtanak be. Az eljárás célja annak biztosítása, hogy a felfüggesztési döntések objektíven, határidőben és kellő gondossággal, minden releváns körülmény figyelembevételével kerüljenek meghozatalra.

## II. Az eljárás hatálya

Az eljárás kiterjed minden olyan bejelentésre, amelyet a bejelentési és intézkedési mechanizmusokon keresztül nyújtanak be, valamint azokra a panaszokra, amelyeket a belső panaszkezelési rendszereken keresztül terjesztenek elő, és amelyeket az online platform kezel. Az eljárás a platform szolgáltatásait igénybe vevő valamennyi felhasználóra, természetes személyekre és szervezetekre egyaránt vonatkozik.

## III. Fogalommeghatározások

**Nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentés:** Olyan bejelentés, amelynek nincs érdemi alapja és nyilvánvalóan megalapozatlan, azaz szakértelemmel nem rendelkező személy számára is nyilvánvaló, anélkül, hogy érdemi elemzést végezne, hogy a bejelentésnek nincs alapja; különösen, ha ez szisztematikusan (pl. automatikus üzenetek formájában vagy botok segítségével), indok nélkül és más ügyfelek vagy eladók károsítása céljából történik.

**Nyilvánvalóan megalapozatlan panasz:** Nyilvánvalóan megalapozatlan panasz, amely nem tényeken alapul, és alapos indokok nélkül kerül benyújtásra.

## IV. A bejelentések és panaszok elbírálásának felfüggesztésére vonatkozó eljárás

### 1. Indokolatlan bejelentések és panaszok felismerése

A tartalom moderálásáért felelős dolgozók és a tartalomfigyelő rendszerek rendszeresen elemzik a bejelentések és panaszok megalapozottságát. Az automatizált mechanizmusok segíthetnek az ismétlődő, indokolatlan bejelentések vagy panaszok azonosításában.

### 2. Figyelmeztetés

A felfüggesztésről szóló döntés meghozatala előtt figyelmeztetést kap az a személy vagy szervezet, aki gyakran (havonta legalább 100) alaptalan bejelentést vagy panaszt nyújt be. Különösen indokolt esetekben figyelmeztetés küldhető kevesebb, de gyakori, egyértelműen alaptalan bejelentés vagy panasz esetén is. A figyelmeztetés tartalmazza az észlelt alaptalan bejelentésekkel vagy panaszokkal kapcsolatos információkat, valamint azt, hogy a helyzet fennmaradása esetén a további

bejelentések/panaszok elbírálása legfeljebb 6 hónapra felfüggeszthető. A bejelentések kezeléséért felelős csoport megfelelő figyelmeztetést küld a felhasználónak.

Figyelmeztetés szövegének mintája:

*Tisztelt Felhasználó!*

*Az Allegro platform mechanizmusain keresztül benyújtott indokolatlan bejelentéseinek/panaszainak túlzott száma miatt tájékoztatjuk, hogy további ilyen típusú bejelentések/panaszok esetén, az egységes digitális 2022/2065/EU rendelet – valamint a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendelkezések (a digitális szolgáltatásokról szóló jogszabály, DSA) 23. cikk (2) bekezdése értelmében az Allegro fenntartja a jogot, hogy a jelen üzenet elküldésének napjától számított 6 hónapos időszakban további bejelentéseket ne vegyen figyelembe.*

### **3. A felfüggesztésről szóló döntés**

Ha a figyelmeztetés kiadása után a felhasználó továbbra is alaptalan bejelentéseket vagy panaszokat nyújt be a platform mechanizmusain keresztül, a bejelentések/panaszok elbírálásáért felelős csoport dönthet úgy, hogy felfüggeszti a bejelentések/panaszok elbírálását.

A döntés meghozatalakor a bejelentések/panaszok kezeléséért felelős csoport a következő körülményeket veszi figyelembe:

- Abszolút szám: Az adott időszakban benyújtott, egyértelműen alaptalan bejelentések/panaszok számának elemzése.
- Relatív arány: Az alaptalan bejelentések/panaszok számának összehasonlítása az adott időszakban benyújtott bejelentések/panaszok teljes számával.
- A visszaélés súlyossága: az illegális tartalmak jellegének, az ilyen cselekmény következményeinek és a platform működésére gyakorolt hatásának értékelése.
- Szándék: Amennyiben lehetséges, a bejelentéseket/panaszokat benyújtó személy vagy szervezet szándékának értékelése a rendelkezésre álló információk alapján.

### **4. A felfüggesztésről szóló értesítés**

A felfüggesztéssel érintett Felhasználót a hivatalos kommunikációs csatornán (e-mailben vagy a rendszerben történő értesítéssel) tájékoztatják a döntésről.

Az értesítés tartalmazza a döntés okait és a felfüggesztés időtartamát.