

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Allegro Finance sp. z o.o.

Příloha Všeobecných obchodních podmínek služby Allegro Finance

Část I. Definice, cíle a rozsah Zásad

DEFINICE

1. **Osobní údaje** – ve smyslu definice uvedené v čl. 4 bodě 1) GDPR jsou osobní údaje informace o fyzické osobě identifikované nebo identifikovatelné jedním nebo více konkrétními faktory určujícími, např. fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu, mimo jiné se jedná o jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, informace poskytované prostřednictvím dotazů nebo pokynů Uživatelů.

2. **Biometrické údaje** – ve smyslu definice uvedené v čl. 4 bodě 14) GDPR.

3. **Daňový řád** – zákon Polské republiky ze dne 29. srpna 1997 – daňový řád.

4. **PIPL** – zákon Čínské lidové republiky o ochraně osobních údajů (Personal Information Protection Law of the People's Republic of China) ze dne 20. srpna 2021.

3. **5. Zásady** – tento dokument.

6. **Zákon o elektronických komunikacích** – zákon Polské republiky ze dne 12. července 2024 o elektronických komunikacích.

4. **7. GDPR** – jedná se o Nařízení **nařízení** Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

8. **Zákon o ochraně osobních údajů** – zákon Polské republiky ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů.

5. **9. Zákon o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu** – jedná se o **zákon Polské republiky ze dne 1. března 2018 o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu**.

10. **Zákon o účetnictví** – zákon Polské republiky ze dne 29. září 1994 o účetnictví.

6. 11. **Uživatel** – takto označujeme osobu, která využívá služby Allegro Finance nebo žádá o jejich využívání.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ÚČEL A ROZSAH PŮSOBNOSTI ZÁSAD

Správcem Osobních údajů Uživatelů, kteří jsou fyzickými osobami, je společnost Allegro Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Poznani, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań (dále jen „My“, „Allegro Finance“ nebo „Společnost“). To znamená, že Společnost určuje účel a způsob zpracování vašich Osobních údajů.

Zásady stanoví zejména rozsah a právní základ pro zpracování vašich Osobních údajů, které shromažďujeme v souvislosti s vaším využíváním námi poskytovaných služeb nebo služeb vámi přidružených osob. Podrobná pravidla pro zpracování Osobních údajů společností Allegro Finance mohou být rovněž uvedena v předpisech vydaných námi nebo partnery, se kterými spolupracujeme.

Na činnost Společnosti se vztahují ustanovení právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména ustanovení GDPR a zákon o ochraně osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů nebo pochybností ohledně zásad a způsobu ochrany vašich Osobních údajů ze strany Společnosti kontaktujte námi jmenovaného Inspektora ochrany osobních údajů:

- e-mailem na adresu: iod@allegrofinance.pl,
- poštou na adresu: Inspektor ochrany osobních údajů společnosti Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.

Část II. Zdroj Osobních údajů zpracovávaných Společností

Vaše osobní údaje můžeme získat z různých zdrojů:

(...)

D. z veřejně dostupných zdrojů, mezi něž mimo jiné patří údaje zveřejňované správními orgány a soudy (např. obchodní rejstříky, neúčinné vymáhání soudních exekutorů, konkursy, zákazy činnosti), dokumenty související s plněním povinností stanovených zákonem o boji proti praní špinavých peněz a [financování terorismu](#) a týkajících se uplatňování tuzemských a mezinárodních restriktivních opatření;

(...)

Část III. Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Společností

Rozsah Osobních údajů zpracovávaných Společností se může lišit v závislosti na tom, jaké služby nebo funkce poskytované Společností využíváte. Zpracováváme Osobní údaje nezbytné pro jejich řádné poskytování a ochranu oprávněných ekonomických zájmů.

Jasná identifikace a rozhodování o možnosti navázání vztahu s vámi nebo se subjektem, který je s vámi spřízněný, stejně jako potřeba čelit finanční kriminalitě, může vyžadovat zpracování Osobních údajů, které není uvedeno v Zásadách. Společnost zpracovává zpravidla následující údaje:

(...)

B. skutečnými vlastníky a osobami oprávněnými zastupovat Uživatele/potenciálního uživatele, který je právnickou osobou/podnikající fyzickou osobou:

- identifikační údaje, např. jméno (jména), příjmení, země narození, státní příslušnost, datum narození, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ), snímky dokladů totožnosti spolu s údaji, které jsou na nich uvedeny (včetně podobizny, série a čísla dokumentu, data expirace), podobizna, Biometrické údaje;
- kontaktní údaje, např. adresa bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- ekonomické informace, např. uvedené ve veřejných rejstřících nebo v příslušných zahraničních registrech;
- informace související se zařízením používaným k využívání služeb Společnosti, např. soubory cookie, IP adresy;
- další osobní údaje sdělené při využívání služeb Společnosti (například při reklamačním řízení);

C. pro osoby uvedené v bodech A) a B): informace o tom, že jsou uvedeny na sankčních seznamech nebo zastávají politicky exponovanou funkci, že jsou rodinným příslušníkem osoby zastávající politicky exponovanou funkci nebo osobou známou jako blízký spolupracovník osoby zastávající politicky exponovanou funkci ve smyslu ustanovení zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu;

D. subjekty, které se podílejí na distribuci námi vydaných platebních nástrojů:

- identifikační údaje, např. jméno/jména, příjmení, název společnosti, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ);
- kontaktní údaje, např. adresa bydliště, korespondenční adresa, adresa hlavního místa podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- ekonomické informace, např. informace uvedené ve veřejných rejstřících nebo příslušných zahraničních registrech;

E. strany transakce (osoby provádějící platby a příjemci plateb, včetně těch, kteří používají platební nástroje vydané Společností a využívají platební služby poskytované Společností):

- identifikační údaje, např. jméno/jména, příjmení, název společnosti, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ);

- kontaktní údaje (např. ulice a č. domu, PSČ, město, e-mail, telefonní číslo, údaje uvedené na doručovacím formuláři);
- údaje o transakci, např. předmět, průběh transakce a také způsob provedení transakce, čísla bankovních účtů, informace o použitém platebním nástroji, informace o reklamačním řízení – zejména v případě řízení o vrácení finančních prostředků;
- informace týkající se zařízení (včetně platebního nástroje) použitého k provedení transakce;
- další Osobní údaje, které představují informace doprovázející převody finančních prostředků a jsou zveřejněny během reklamačního řízení;

F. zmocněnci:

- identifikační údaje, např. jméno/jména, příjmení, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ);
- kontaktní údaje, např. korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- další Osobní údaje uvedené v dokumentech potvrzujících oprávnění a sdělené zejména zástupcem (například při reklamačním řízení);

G. právní nástupci:

- identifikační údaje, např. jméno/jména, příjmení, unikátní identifikační čísla (např. RČ, DIČ, IČ);
- kontaktní údaje, např. korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- další Osobní Údaje sdělené zejména právním nástupcem (například při reklamačním řízení).

H. Věřitelé:

- identifikační údaje, např. jméno (jména), příjmení, jedinečná identifikační čísla (např. rodné číslo, DIČ, IČO);
- kontaktní údaje, např. korespondenční adresa, č. telefonu, e-mailová adresa;
- jiné osobní údaje poskytnuté zejména věřitelem, orgány veřejné moci (např. během exekučního řízení, řízení o předběžném opatření, reklamačního řízení, řízení spojeného se smlouvou o postoupení).

V případě přímé komunikace se zákaznickým centrem/informační linkou Společnosti může být zpracován rovněž záznam komunikace, o čemž budete informováni.

Při uplatňování finančních bezpečnostních opatření mohou být zpracovávány údaje týkající se výkonu politických funkcí nebo spojené s takovými funkcemi, což souvisí se stanovením, ve smyslu ustanovení zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zda:

- zastáváte politicky významnou funkci,

- jste členem rodiny osoby zastávající významnou politickou funkci nebo osobou známou jako blízký spolupracovník osoby zastávající významnou politickou funkci.

Část IV. Účel a právní základy zpracování vašich Osobních údajů ze strany Společnosti

V závislosti na tom, jaké služby nebo funkce poskytované Společností využíváte, se liší účel a právní základ pro zpracování Osobních údajů ze strany Společnosti a doba, po kterou může Společnost vaše Osobní údaje uchovávat nebo používat.

Pro každý účel zpracování jsme uvedli právní základ a maximální dobu uchovávání Osobních údajů. [Pro přehlednost uvádíme především právní základ, který vyplývá z GDPR a doplňujeme ho uvedením dalších právních předpisů nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně jiných právních základů \(platí v situacích, kdy se právní základy uvedené v GDPR a PIPL nekryjí\).](#) Po uplynutí uvedené doby nebudeme vaše Osobní údaje pro uvedený účel používat. To však neznamená, že je nutně smažeme. Vaše Osobní údaje budeme uchovávat po nejdelší z uvedených dob souvisejících s konkrétními službami Společnosti. Například poté, co odmítnete používat služby Společnosti, přestaneme zpracovávat vaše Osobní údaje za účelem poskytování služeb Společnosti. Budeme je uchovávat po dobu stanovenou zákonem, např. proto, abyste mohli uplatnit svá práva a abychom mohli plnit zákonné povinnosti stanovené účetními a daňovými předpisy a předpisy proti praní špinavých peněz.

V případě použití systémů nebo modelů umělé inteligence (AI) Společnost zpracovává Osobní údaje na základě oprávněného zájmu [nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL paralelně v rámci plnění s vámi uzavřené smlouvy nebo uděleného souhlasu](#), pakliže konkrétní použití nevyžaduje jiný právní důvod, který v takových případech výslovně uvedeme.

Níže uvádíme standardní úkony týkající se Osobních údajů v souvislosti s využíváním služeb nebo funkcí poskytovaných Společností. Podrobnější informace týkající se zpracování Osobních údajů při využívání určitých služeb mohou být rovněž uvedeny v podmínkách poskytování těchto služeb.

UZAVŘENÍ SMLOUVY SE SPOLEČNOSTÍ A JEJÍ PLNĚNÍ

Žádost o využívání služeb Allegro Finance zpravidla vyžaduje, aby Společnost získala Osobní údaje Uživatelů, jejich zástupců a skutečných příjemců jejich obchodních aktivit.

V souvislosti s poskytováním služeb zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Kromě toho mohou být vaše Osobní údaje zpracovávány pro další účely, včetně analytických, marketingových a pro zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o kterých se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Účel zpracování Osobních údajů	Právní základ zpracování Osobních údajů	Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (retenční období)
--------------------------------	---	---

Úkony související s uzavřením smlouvy o poskytování elektronických služeb a platebních služeb s Uživatelem, který je fyzickou osobou	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytnost uzavření a plnění smlouvy) – Osobní údaje nezbytné k uzavření smlouvy	Do doby, kdy přestane být služba poskytována nebo bude zjištěno, že není možné ji poskytovat
Úkony související s uzavřením smlouvy o poskytování elektronických služeb a platebních služeb s Uživatelem prostřednictvím zástupce	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v navázání vztahu s Uživatelem) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností – Osobní údaje nezbytné k uzavření smlouvy	Do doby, kdy přestane být služba poskytována nebo bude zjištěno, že není možné ji poskytovat
Uplatňování opatření finančního zabezpečení stanovených v předpisech o boji proti praní špinavých peněz	čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR v souvislosti s čl. 34 zákona o boji proti praní špinavých peněz financování terorismu	5 let od ukončení spolupráce s vámi / se subjektem, který je s vámi spřízněný nebo od poslední příležitostné transakce, s výjimkou případů, kdy dozorový orgán doporučí delší uchovávání Osobních údajů
Vyřizování reklamací včetně řešení technických problémů	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti a Uživatele) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	K dokončení vyřízení reklamace nebo vyřešení technického problému
Vymáhání nároků a obrana proti nárokům vyplývajícím z uzavřené smlouvy nebo souvisejícím s poskytováním služeb, včetně vymáhání pohledávek, vedení soudních, rozhodčích a mediačních řízení	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po 3 letech ode dne ukončení poskytování služby. V případě potřeby budou Osobní údaje zpracovávány až do pravomocného ukončení občanskoprávního, exekučního, správního nebo trestního řízení vyžadujícího zpracování Osobních údajů
Vymáhání nároků a obrana proti nárokům v souvislosti s podáním žádosti o uzavření smlouvy o poskytování	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají	12 měsíců, počínaje od začátku roku následujícího po roce, ve kterém nebyla smlouva uzavřena

služeb Allegro Finance a neuzavřením této smlouvy	PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	
Výkon rozhodnutí veřejné moci	Čl. 6 odst. 1 písm. c (nezbytné ke splnění zákonné povinnosti na základě zvláštních předpisů)	Do okamžiku splnění účelu zpracování
Plnění zákonných povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 70 § 1 daňového řádu a čl. 74 zákona o účetnictví (nezbytnost zpracování pro splnění zákonné povinnosti) nebo jinými platnými předpisy	5 let od začátku roku následujícího po účetním roce, ve kterém došlo k ekonomické události vyžadující zpracování vašich Osobních údajů

(...)

ZÁKAZNICKÝ SERVIS A KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

(...)

V souvislosti se zpracováním obsahu adresovaného Společnosti, a to i prostřednictvím kontaktního formuláře, zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Vaše Osobní údaje mohou být zpracovávány i pro jiné účely, včetně analytických, marketingových a pro účely zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb. Pokračujte ve čtení a dozvíte se více. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Účel zpracování Osobních údajů	Právní základ zpracování Osobních údajů	Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (retenční období)
Kontaktování Uživatelů, a to i pro účely související s poskytováním služeb a podporou Uživatele, prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, zejména e-mailu, telefonu a kontaktního formuláře	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytnost plnění smlouvy)	Do doby, kdy bude poskytování služby ukončeno
Vyřizování požadavků Uživatelů podaných zejména zákaznickému servisu a prostřednictvím kontaktního formuláře, pokud přímo nesouvisí s plněním smlouvy	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v reakci na zadávané dotazy) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do doby, než bude zodpovězen nebo splněn předmět dotazu nebo žádosti
Vymáhání nároků a obrana proti nárokům vyplývajícím z uzavřené smlouvy nebo	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v ochraně práv	Do posledního dne kalendářního roku následujícího po 3 letech ode dne ukončení poskytování

souvisejícím s poskytováním služeb, včetně vymáhání pohledávek, vedení soudních, rozhodčích a mediačních řízení	Společnosti) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	služby. V případě potřeby budou Osobní údaje zpracovávány až do pravomocného ukončení občanskoprávního, exekučního, správního nebo trestního řízení vyžadujícího zpracování Osobních údajů
---	---	--

MARKETINGOVÉ ČINNOSTI

Společnost může vaše Osobní údaje použít také pro účely provádění marketingových aktivit, a to i v situacích, kdy jí poskytnete své Osobní údaje nebo udělíte souhlas s jejich zpracováním. Na oplátku vám Společnost poskytuje obsah nebo služby. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Účel zpracování Osobních údajů	Právní základ zpracování Osobních údajů	Doba uchovávání Osobních údajů pro konkrétní účel (retenční období)
Kontaktování Uživatelů pro účely související s povolenými marketingovými činnostmi prostřednictvím dostupných kanálů elektronické komunikace včetně e-mailu, SMS/MMS, push a telefonického kontaktování	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s čl. 398 a 399 zákona o elektronických komunikacích 40 zákona o poskytování elektronických služeb nebo čl. 172 zákona o telekomunikacích (oprávněný zájem Společnosti spočívající v propagaci zboží nebo služeb Společnosti nebo třetích osob v souvislosti se souhlasem s komunikačním kanálem) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci uděleného souhlasu	Dokud neodvoláte svůj souhlas se zasíláním zpráv nebo informací (na základě zákona o poskytování elektronických služeb nebo zákona o telekomunikacích) nebo nepodáte účinnou námitku proti zpracování Osobních údajů pro marketingové účely

ANALYTICKÉ A STATISTICKÉ ČINNOSTI A PRŮZKUMY

Ustanovení zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu zavazují společnost Allegro Finance k uplatňování opatření finančního zabezpečení, která často zahrnují analýzu činnosti Uživatelů a osob s nimi spojených.

Společnost Allegro Finance může být rovněž zavázána regulačními orgány k poskytování souhrnných nebo jednotlivých přehledů a analýz týkajících se Uživatelů a osob s nimi spojených.

Kromě toho může Společnost zpracovávat Osobní údaje pro analytické a statistické účely. V takovém případě používáme vaše Osobní údaje ke zlepšení funkčnosti a kvality služeb.

Prostřednictvím průzkumů zasílaných Uživatelům, mj. prostřednictvím e-mailu, může Společnost od Uživatelů shromažďovat Osobní údaje, které mohou být použity ke zjišťování preferencí Uživatelů a přizpůsobení nabídky Společnosti jejich očekávání. Tyto Osobní údaje se také používají k vyhotovení statistických analýz.

V souvislosti s prováděním analytických a statistických činností zpracováváme vaše Osobní údaje podle zásad uvedených v tabulce. Vaše Osobní údaje mohou být také zpracovávány pro další účely, zejména pro účely zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb, o čemž se dozvíte více v dalších částech těchto Zásad. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI).

Účel zpracování Osobních údajů	Právní základ zpracování Osobních údajů	Doba uchování Osobních údajů pro konkrétní účel (retenční období)
Provádění analýz stanovených zákonem o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR v souvislosti s čl. 34 zákona o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu nebo jinými platnými předpisy	Výsledky analýz jsou uchovávány po dobu 5 let od jejich provedení, s výjimkou případů, kdy dozorový orgán doporučí delší uchovávání Osobních údajů
Vyhotovování a sdílení přehledů a analýz podle zvláštních předpisů	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	V souladu s předpisy, na základě kterých byly přehledy a analýzy vyhotoveny
Provádění analytických a statistických činností	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze aktivit Uživatelů, včetně historických aktivit, za účelem optimalizace poskytovaných služeb a zlepšení jejich kvality) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Do doby ukončení uchovávání Osobních údajů Uživatele v souvislosti s jiným aktivním účelem zpracování nebo do doby, než bude podána účinná námitka proti zpracování Osobních údajů
Provádění průzkumů, výzkumů a analýz týkajících se poskytovaných služeb, a to i z hlediska fungování, zlepšování jejich provozu nebo odhadování hlavních zájmů a potřeb Uživatelů	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem Společnosti spočívající v analýze aktivit Uživatelů za účelem optimalizace poskytovaných služeb) nebo v případě uživatelů, kteří zároveň podléhají PIPL, paralelně v rámci plnění smlouvy uzavřené se Společností	Osobní údaje jsou zpracovávány v reálném čase, a tak budou i uloženy, dokud Uživatel nepřestane využívat služby poskytované Společností (tj. dokud nebude dokončen průzkum, výzkum nebo analýza)

ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A VYMÁHÁNÍ USTANOVENÍ PODMÍNEK

Pokud je to nutné k zajištění bezpečnosti služeb, včetně IT zdrojů nebo bezpečnosti ostatních Uživatelů [a nepřetržitého fungování platformem nebo mobilní aplikace](#), služeb nebo funkcionalit, je Společnost oprávněna automaticky získávat a registrovat vaše Osobní údaje předávané na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašeho zařízení.

Za účelem zajištění odpovídající úrovně zabezpečení a předcházení zneužití a podvodům může Společnost získávat a zaznamenávat Osobní údaje přenášené na server prostřednictvím webových prohlížečů nebo vašich zařízení [a stejně tak samotný způsob interakce s platformami](#) (mj. ~~které zahrnují zejména:~~ technické prvky zařízení, [parametry softwaru, nastavení prohlížeče, lokalizační údaje a informace o využití platformem způsob jeho používání, nastavení vašeho prohlížeče a podrobné informace o vašem chování na Allegro](#)), a to způsobem, který umožňuje vytvořit jedinečný digitální „otisk“ zařízení nebo instancí aplikací, které používáte. [Společnost může použít tento digitální „otisk“ k dalšímu ověření uživatele, mj. v rámci použitých způsobů autorizace. Tyto činnosti umožní zabránit zneužití a podvodům.](#)

Aby se zabránilo zneužívání, podvodům, aktivitám porušujícím dobré mravy, Podmínky používání portálu Allegro a pokusům o neoprávněné použití vašeho účtu, sdílí Společnost Osobní údaje a některé Osobní údaje z vašich online interakcí se společností Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited. Tyto údaje umožňují dotazování anonymní sítě digitální identity (DIN) sestávající z událostí pocházejících od subjektů zapojených do sítě. Osobní údaje jiné než IP adresu sdílíme v šifrované podobě, aby vás nebylo možné identifikovat. Informace o zpracování údajů společností Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited naleznete [zde](#).

Abychom zabránili zneužití, podvodům [nebo](#) a činnostem, které porušují podmínky námi poskytovaných služeb, platné právní předpisy (včetně tuzemských nebo mezinárodních restriktivních opatření) nebo [činností](#), které negativně ovlivňují bezpečnost, automaticky zpracováváme Osobní údaje týkající se využívání našich služeb a produktů, včetně analýzy vztahů s jinými subjekty, jejichž osobní údaje zpracováváme. Pro účely uvedené v této části můžeme používat systémy nebo modely umělé inteligence (AI). [V případech, kdy souvislosti nebo signály o riziku jsou nejednoznačné, jsou automatizovaná rozhodnutí předem prověřována oprávněnými pracovníky Společnosti.](#)

Abychom mohli čelit výše uvedeným událostem, budeme ve vašem případě činit rozhodnutí založená na automatickém zpracování údajů, včetně profilování.

Důsledkem těchto činností může být omezení možnosti využívat služby nebo funkce, např. automatické pozastavení/ [nebo](#) obnovení možnosti využívat naše služby, jejich jednotlivé funkce, či výplaty nashromážděných finančních prostředků.

(...)

Část V. Práva Uživatelů týkající se zpracování Osobních údajů a jejich uplatňování

Umožňujeme, abyste mohli uplatnit všechna svá práva podle GDPR, tj. práv uvedených v čl. 15–22 GDPR, [a také PIPL](#). Níže uvádíme podrobný popis jednotlivých práv.

Právo na přístup k Osobním údajům vám umožňuje získat informace o zpracování vašich Osobních údajů ze strany Společnosti, zejména o účelu a právním základu zpracování, rozsahu uchovávaných údajů, subjektech, kterým jsou vaše údaje zpřístupněny, a plánovaném datu výmazu těchto údajů.

Můžete uplatnit své **právo na získání kopie svých Osobních údajů** a získat kopii svých Osobních údajů, které Společnost zpracovává.

Můžete uplatnit **právo na opravu Osobních údajů**, pokud zjistíte, že vaše Osobní údaje jsou nesprávné nebo neúplné. V takovém případě se zavazujeme odstranit případné nesrovnalosti či chyby ve zpracovávaných Osobních údajích a doplnit je, pokud budou neúplné.

Právo na výmaz Osobních údajů můžete uplatnit, pokud vaše Osobní údaje:

- již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány Společností;
- odvoláte svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování svých Osobních údajů a neexistuje žádný jiný právní základ pro jejich zpracování;
- vaše Osobní údaje budou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Právo na omezení zpracování Osobních údajů můžete uplatnit, pokud:

- zjistíte, že vaše Osobní údaje jsou nesprávné – můžete požádat, aby bylo zpracování vašich Osobních údajů omezeno na dobu, která nám umožní zkontrolovat správnost těchto údajů;
- vaše Osobní údaje budou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, avšak nebudete požadovat, aby byly vymazány;
- vaše Osobní údaje již nebudeme potřebovat, avšak můžete je potřebovat k obhajobě nebo uplatnění svých nároků;
- vznesete námitku proti zpracování Osobních údajů – pokud nezjistíme, zda naše oprávněné důvody převažují nad důvodu pro vznesení námitky.

Právo na přenositelnost Osobních údajů můžete uplatnit, pokud je zpracování vašich Osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo smluvního vztahu mezi vámi a Společností a pokud je toto zpracování prováděno automatizovaným způsobem.

Své právo podat námitku proti zpracování Osobních údajů pro marketingové účely můžete uplatnit kdykoli, pokud jsou vaše Osobní údaje zpracovávány pro marketingové účely, aniž byste takovou námitku museli odůvodňovat.

Uživatelům, kteří zároveň podléhají předpisům PIPL, přísluší právo vznést námitku nebo odmítnout zpracování na základě pravidel a v rozsahu upraveném v GDPR i v příslušných předpisech PIPL.

Právo odvolat souhlas se zpracováním Osobních údajů, který jste dříve vyjádřili, můžete uplatnit kdykoli, přičemž odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Můžete kdykoli uplatnit **právo na lidský zásah, vyjádřit svůj vlastní postoj a napadnout automatické rozhodnutí učiněné proti vám**, pokud bylo proti vám učiněno automatické rozhodnutí, které má právní účinky nebo se vás podobným způsobem významně dotýká.

Vezměte také na vědomí, že máte **právo podat stížnost** týkající se zpracování vašich Osobních údajů naší Společností u dozorového úřadu, kterým je Předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů (adresa: Předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Varšava, Polsko).

Dále upozorňujeme, že pokud jste uživatel, pro kterého platí PIPL, máte právo na vysvětlení zásad zpracování osobních údajů. Za tímto účelem můžete kontaktovat Společnost způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad. Současně upozorňujeme, že tyto zásady jsou hlavním podkladem pro uplatňování tohoto práva.

Část VI. Příjemci Osobních údajů

Příjemce osobních údajů je každý externí subjekt, kterému Společnost poskytne vaše osobní údaje, bez ohledu na to, zda tento subjekt jedná na základě našeho pověření, anebo zpracovává osobní údaje vlastním jménem.

Příjemci vašich Osobních údajů mohou být:

A. subjekty oprávněné přijímat osobní údaje dle zákona, včetně příslušných soudních orgánů, zejména v rámci plnění povinností společnosti Allegro Finance stanovených právními předpisy a souvisejících s poskytováním platebních služeb;

B. třetí osoby v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k poskytování nebo provádění služeb (mj. platební instituce), jakož i v souvislosti s těmito službami, včetně subjektů, které jsou pověřené společností Allegro Finance k provádění činností souvisejících s poskytováním služeb nebo které se na nich podílejí (a mají z nich prospěch);

C. společnost Allegro sp. z o.o. za účelem předcházení podvodům na platformě Allegro souvislosti s poskytovanými platebními službami;

D. jiné subjekty, pokud to vyplývá z podmínek nebo zásad námi poskytovaných služeb a těchto Zásad.

Spolupracujeme se specializovanými poskytovateli služeb datových úložišť, analytických služeb, služeb vymáhání pohledávek a IT služeb. V takovém případě jsou vaše Osobní údaje zpracovávány výlučně jménem a pro potřeby společnosti Allegro Finance, v souladu s uzavřenými smlouvami o pověření zpracováním osobních údajů. Společnost také spolupracuje se subjekty nabízejícími nástroje fungující na bázi systémů nebo modelů umělé inteligence (AI).

Pokud potřebujete podrobné informace o uvedených subjektech, jako jsou jejich kontaktní údaje, konkrétní účely, způsoby předávání osobních údajů a kategorie předávaných osobních údajů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad.

Část VII. Předávání Osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor

Vaše Osobní údaje mohou být předávány mimo Evropský hospodářský prostor, mimo jiné:

- ~~společnosti SFDC UK, Ltd (SalesForce) se sídlem v Londýně, Velká Británie, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností Allegro Finance.~~
- společnosti Regulatory DataCorp Limited se sídlem v Londýně, Velká Británie, v souvislosti s využíváním služeb podporujících analýzy z hlediska boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
- v případě provádění transakcí pro subjekt nebo na účet vedený finanční institucí mimo Evropský hospodářský prostor může Společnost předat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor jednorázově za účelem uskutečnění konkrétní transakce. Předání osobních údajů je nezbytné k plnění smlouvy uzavřené mezi Společností a osobou využívající služby Společnosti, stejně jako k provedení samotné transakce.

Současně mohou být v rámci spolupráce se subjekty zpracovávajícími osobní údaje zpracováním údajů dále pověřeny subjekty, které mohou údaje předávat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Subjekty, které systematicky zpracovávají údaje pro Společnost Allegro Finance, jsou mimo jiné:

- Genesys Cloud Services BV se sídlem v Amsterdamu, Nizozemí, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů, které tento subjekt nabízí a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro Finance;
- společnost Google Cloud Poland sp. z o. o. se sídlem ve Varšavě, Polsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování Osobních údajů nabízených tímto subjektem, prováděných mimo Evropský hospodářský prostor s cílem zajistit poskytování služeb Společností Allegro Finance;
- Společnost Lexisnexis Risk Solutions (EUROPE) Limited se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s používáním služby ThreatMetrix, jejímž cílem je zajistit bezpečnost služeb poskytovaných Společností a nabízených na platformě Allegro;
- Microsoft Ireland Operations, Ltd se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů, které tento subjekt nabízí a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro Finance;

- společnost SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) se sídlem v Dublinu, Irsko, v souvislosti s využíváním služeb zpracování údajů nabízených tímto subjektem s cílem zajistit poskytování služeb Společností Allegro Finance.
- Snowflake Computing Netherlands, B.V. se sídlem v Amsterdamu, Nizozemí, v souvislosti s využíváním služeb zpracování osobních údajů, které tento subjekt nabízí a jejichž účelem je zajištění poskytování služeb Společnosti nabízených v rámci Allegro Finance.

Společnost Allegro Finance vždy jedná na základě mechanismů zajišťujících odpovídající úroveň ochrany, mj. uplatněním standardních smluvních doložek ohledně předávání Osobních údajů subjektům zpracovávajícím Osobní údaje se sídlem ve třetích zemích, schválených Evropskou komisí. Kopie těchto doložek můžete obdržet, pokud nás písemně kontaktujete na e-mailové adrese: iod@allegrofinance.pl.

V případě uživatelů (prodejců) se sídlem nebo bydlištěm na území Čínské lidové republiky nebo podnikajících z tohoto území mohou být osobní údaje poskytovány mimo uvedené území výše uvedeným subjektům. Společnost splní všechny požadavky stanovené příslušnými platnými právními předpisy, jako jsou:

- získání zvláštního souhlasu, pokud je souhlas právním základem pro zpracování;
- vyhodnocení vlivu na ochranu osobních údajů;
- získání pozitivního ověření v rámci přeshraničního přenosu, bude-li to vyžadováno.

Pokud potřebujete podrobné informace o uvedených subjektech, jako jsou jejich kontaktní údaje, konkrétní účely, způsoby předávání osobních údajů a kategorie předávaných osobních údajů nebo postupy při plnění práv vůči odběratelům na základě platných místních právních předpisů, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části IX. těchto zásad.

~~V případě provádění transakcí ve prospěch subjektu nebo na účet vedený finanční institucí mimo Evropský hospodářský prostor může Společnost předat osobní údaje mimo EHP jednorázově za účelem realizace konkrétní transakce. Předání osobních údajů je nezbytné ke splnění smlouvy uzavřené mezi Společností a osobou využívající služby Společnosti, stejně jako k provedení samotné transakce.~~

Část VIII. Kontaktní údaje

Bližší informace o zpracování vašich Osobních údajů, včetně odpovědí na dotazy týkající se rozsahu ~~těchto zásad~~ ~~Zásad ochrany osobních údajů~~, získáte poté, co kontaktujete našeho Inspektora ochrany osobních údajů.

E-mailová adresa: iod@allegrofinance.pl

Poštovní adresa: Inspektor ochrany osobních údajů společnosti Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko.



Inspektora ochrany osobních údajů můžete kontaktovat také pomocí kontaktního formuláře.

V případě prodejců, kterým je poskytována dodatečná péče, lze informace v uvedeném rozsahu nebo pomoc při jejich získání získat také od správce daného účtu.