

Príloha č. 16A

Príloha č. 16A Podmienky poskytovania Služby doručenia pre Allegro Lokalnie

Obsah

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Práva a povinnosti Predajcov používajúcich Službu doručenia
- 4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia
- 6. Zrušenie Služby doručenia
- 7. Záverečné ustanovenia

1. Definície

Adresát – Kupujúci alebo príjemca Tvaru určený Kupujúcim;

Allegro Lokalnie – samostatná časť Platformy určená na predaj Tvaru Používateľom s Bežným účtom, vrátane súvisiacich funkcií, najmä: vystavovanie Inzerátov a uzatváranie Transakcií v rámci Inzerátov, ako aj umožnenie Používateľom prezerať Inzeráty na portáli Allegro Lokalnie;

Spoločnosť – Allegro sp. z o.o. so sídlom na adrese ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Poznaň – Nové Mesto a Wilda v Poznani, VIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, DIČ: 525-26-74-798, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 365331553;

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Služby Spoločnosti;

Dopravcom je spoločnosť InPost sp. z o.o. so sídlom na adrese ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná do obchodného registra Okresného súdu pre Krakov – Śródmieście, XI. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, základné imanie: 116 278 450 PLN, DIČ: 6793108059, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 360781085.

Prepravný štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielku;

Kód odoslania – 9-miestne jedinečné číslo poskytnuté Predajcovi Dopravcom na účely odoslania Zásielky;

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v rámci Inzerátu zakúpil Tvar od Predajcu;

Inzerát – návrh na uzavretie zmluvy o predaji Tvaru za podmienok stanovených Predajcom, obsahujúci najmä cenu a opis ponúkaného Tvaru, a to prostredníctvom funkcií dostupných na portáli Allegro Lokalnie, t. j. Kúpiť teraz a Aukcia;



Paczkomaty InPost – elektroniczná skrinka (zariadenie) prevádzkovaná Dopravcom, ktorá umožňuje osobné samoobslužné odoslanie alebo prevzatie Zásielky;

Platforma alebo **Portál** – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na doménach <https://allegro.pl/> a <https://allegrolokalnie.pl> prevádzkovaných Spoločnosťou;

Zákon o poštových službách – zákon o poštových službách z 23. novembra 2012 (Zbierka zákonov z roku 2020, položka 1041, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi.

Zásielka – poštová zásielka v zmysle Zákona o poštových službách, ktorá obsahuje Tovar a je doručovaná prostredníctvom Dopravcu;

Náročná zásielka – zásielka pripravená v rozpore s pokynmi uvedenými v článku 3 ods. 2 písm. b) až d) Podmienok používania portálu;

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré určujú pravidlá používania Platformy a ktoré sú uverejnené na adrese: <https://allegro.pl/regulamin/pl>.

Podmienky Dopravcu – podmienky poskytovania služby Allegro Paczkomaty InPost spoločnosťou InPost Paczkomaty Sp. z o.o. a aktuálne dokumenty upravujúce pravidlá poskytovania Služieb Dopravcom, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke: <https://inpost.pl/regulaminy>.

Predajca – Používateľ, ktorý predáva Tovar v rámci Inzerátu a používa Služby;

Tovar – položka, ktorá je predmetom Inzerátu;

Používateľ – subjekt, ktorý získal prístup k službám poskytovaným Spoločnosťou na Platforme za podmienok uvedených v Podmienkach používania portálu Allegro;

Služba – služba, ktorú poskytuje Dopravca Spoločnosti, spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predajcom a Adresátom v súlade s Podmienkami doručenia, Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách. Služby sú Spoločnosťou prezentované ako súčasť Platformy pod názvom Allegro Paczkomaty InPost;

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru poskytovaná Spoločnosťou za poplatok Predajcovi v súlade s Podmienkami doručenia, spočívajúca v zabezpečení prepravy Tovaru medzi Predajcom a Adresátom bez potreby platenia akýchkoľvek ďalších poplatkov uvedených v Podmienkach dopravcu. Služba doručenia zahŕňa najmä poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Prepravného štítku a informovať Adresáta o doručení Zásielky Dopravcovi.

V prípade rozporu medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v Podmienkach doručenia majú prednosť definície uvedené v týchto Podmienkach doručenia.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme v súlade s Podmienkami doručenia Používateľom, ktorí nepodnikajú a vystavujú Inzeráty vo svojom Bežnom účte.

2. Na objednanie Služby doručenia musí Predajca:

a) vybrať vo formulári na zverejnenie Inzerátu spôsob doručenia Allegro Paczkomaty Inpost a uviesť cenu, ktorú má Kupujúci zaplatiť za doručenie týmto spôsobom doručenia, nie vyššiu ako 10,95 PLN;

b) použiť formulár na odoslanie, ktorý je k dispozícii v záložke Moje Allegro Lokalnie > Môj predaj > Objednávky od kupujúcich;

c) vygenerovať a vytlačiť Prepravný štítok a pripojiť ho k zásielke alebo vygenerovať Kód odoslania a umiestniť ho viditeľne na zásielke, pričom Prepravný štítok a Kód odoslania sú k dispozícii ako súčasť formulára na odoslanie v záložke Moje Allegro Lokalnie → Môj lokálny predaj → Objednávky od kupujúcich;

d) umiestniť zásielku do výdajného boxu InPost.

Služba doručenia sa považuje za objednanú až po vykonaní všetkých činností uvedených v pododsekoch a) až d) vyššie.

3. Poplatok za Službu doručenia sa účtuje vo výške a za podmienok uvedených v časti II, čl. 13, ods. 7 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro platných v čase objednania Služby doručenia.

4. Služby, na ktoré sa vzťahuje Služba doručenia, sa poskytujú na základe zmluvy medzi Spoločnosťou a Dopravcom, na základe ktorej je Spoločnosť odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách po tom, čo Dopravca dostane od Spoločnosti potvrdenie, že Službu je možné poskytovať v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok doručenia, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

5. Vyzdvihnutie, preprava, triedenie a doručovanie Zásielok sa vykonáva v súlade s ustanoveniami Podmienok doručenia, za podmienok uvedených v Podmienkach dopravcu.

6. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o preprave (Zbierka zákonov 2020, položka 8, v znení neskorších predpisov) a občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, položka 1145, v znení neskorších predpisov).

7. V prípadoch, keď sa používanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Spoločnosť vráti Predajcovi všetky poplatky, ktoré zaplatil, účtované v súlade s časťou VI, čl. 7 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Práva a povinnosti Predajcov používajúcich Službu doručenia

1. Predajca je povinný uhradiť poplatky súvisiace s poskytnutím Služby doručenia podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro, platného v čase objednania Služby doručenia a v lehotách v ňom uvedených.

2. Predajca je povinný:

a) dodržiavať Podmienky doručenia, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia Zákona o poštových službách;

b) vkladať Tovar do Zásielok v súlade s Podmienkami dopravcu, príslušnými ustanoveniami Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou;

c) vytlačiť Prepravný štítok alebo vygenerovať Kód odoslania a umiestniť ho na Zásielku v súlade s Podmienkami dopravcu, príslušnými ustanoveniami Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou;

d) riadne zabaliť Zásielku, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu tak, aby ju Dopravca mohol riadne vyzdvihnúť, prepraviť, roztriediť a doručiť.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dodávateľovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením Náročných zásielok. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Dopravca vyúčtoval alebo uložil Spoločnosti v dôsledku výkonu akýchkoľvek činností v súvislosti s Náročnými zásielkami, a to až do maximálnej výšky definovanej v časti VI ods. 7 prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že v prípade zistenia znakov Náročnej zásielky po jej vyzdvihnutí od Predajcu môže Dodávateľ pozastaviť poskytovanie Služby a informovať o tom Spoločnosť. V takom prípade Spoločnosť požiada Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav, ktorý bráni preprave Zásielky alebo poskytnutiu Služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca vyzvaný, aby na vlastné náklady prevzal Náročnú zásielku od Dopravcu a odstránil škodu spôsobenú Dopravcovi Náročnou zásielkou alebo v súvislosti s ňou, alebo aby uhradil náklady na vyzdvihnutie Zásielky a odstránil škodu spôsobenú Spoločnosti Náročnou zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Službu doručenia alebo Službu nie je možné vykonať z viny Predajcu, Spoločnosť je oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu škody zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia alebo Služby v súlade s prílohou č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Platformy vrátane Služby doručenia.

3. Predajca môže v prípade otázok týkajúcich sa spracovania jeho osobných údajov Spoločnosťou kontaktovať Spoločnosť na e-mailovej adrese iod@allegro.pl.

4. Osobné údaje Predajcov bude spoločnosť spracúvať na tieto účely: poskytovanie Služby doručenia, vybavovanie reklamácií, vedenie daňovej evidencie, vytváranie štatistík a analýz, preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov a zabezpečenie zodpovednosti vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

5. Osobné údaje Predajcu spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú tieto údaje: prihlasovacie meno, meno a priezvisko, adresa bydliska alebo pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a adresa na vrátenie Tvaru, stav zásielky, kód na prevzatie zásielky, ako aj číslo nákladného listu (sledovacie číslo zásielky), ak toto číslo Dopravca poskytol.

6. Dopravca je tiež prevádzkovateľom osobných údajov Predajcu v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb Dopravcom. Podrobné pravidlá spracúvania osobných údajov Predajcu Dopravcom v súvislosti s poskytovaním Služby sú uvedené v Podmienkach dopravcu.

7. Osobné údaje Predajcov sa môžu prenášať:

a) Dopravcovi na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s týmto Dopravcom;

b) Dopravcovi na jeho žiadosť na účely kladenia otázok alebo podávania reklamácií týkajúcich sa služieb poskytovaných Dopravcom;

c) subjektom oprávneným prijímať ich podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov.

8. Predajca poskytuje Spoločnosti osobné údaje adresátov na účely poskytovania Služby doručenia. Spracúvanie uvedených údajov Spoločnosťou sa vykonáva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR.

9. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené v tomto článku, sa primerane uplatňujú ustanovenia prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

5. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach doručenia, ak Spoločnosť Službu doručenia neposkytla vôbec alebo ju poskytla nesprávne v rozpore s ustanoveniami Podmienok doručenia. Predajca môže uplatniť reklamáciu aj v prípade, ak poplatky za Službu alebo za spracovanie Náročnej zásielky, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti, boli účtované nesprávne.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby alebo za spracovanie Náročnej zásielky vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní od podania reklamácie Predajcom.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia alebo účtovania poplatkov súvisiacich s Náročnou zásielkou je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbicice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese <https://na.allegro.pl/smart-formularz>.

5. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby zo strany Dopravcu podáva Predajca priamo Dopravcovi.

6. S ohľadom na znenie odseku 5 vyššie, na účely umožnenia Predajcom podať reklamáciu v súvislosti s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb zo strany Dopravcu, udeľuje Spoločnosť Predajcovi splnomocnenie na vykonávanie faktických a právnych úkonov súvisiacich so zastupovaním Spoločnosti v reklamačnom konaní týkajúcich sa Služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Služby doručenia. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na základe jeho žiadosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5>.

6. Zrušenie Služby doručenia

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok doručenia alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvňujú bezpečnosť prevádzky Platformy alebo poškodzujú ostatných Používateľov alebo majú za cieľ obísť ochranné opatrenia Spoločnosti alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci Služby doručenia, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi.

2. V prípade hrubého alebo opakovaného porušenia pravidiel uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účty Predajcu. Ustanovenia článku 8 ods. 4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

7. Záverečné ustanovenia

1. Predajca nemá právo odstúpiť od Služby doručovania poskytovanej Spoločnosťou.

2. Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.



3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.