

Zmiany w regulaminie usługi Allegro Delivery od 16 czerwca 2026 r.

Regulamin usługi "Allegro Delivery"

(...)

§ 1. DEFINICJE

(...)

„Automat Paczkowy” – samoobsługowe urządzenie elektroniczne należące do Operatora lub Podmiotu współpracującego, zapewniające ~~Odbiorę~~ możliwość nadania lub odbioru Przesyłki. W przypadku Automatów Paczkowych niedostępnych całodobowo godziny otwarcia lokalu z takim Automatem Paczkowym dostępne są pod adresem <https://allegro.pl/kampania/allegro-delivery/znajdz-nas>;

(...)

„Paczka pocztowa” – Przesyłka rejestrowana, niebędąca Przesyłką listową, o wadze do **20 kg-20 000 g** i wymiarach nieprzekraczających 41 cm x 38 cm x 64 cm;

(...)

„Przesyłka standardowa” – Przesyłka o kształcie, wymiarach, i wadze **i zapakowana zgodnie z wymogami podanymi w treści niniejszego Regulaminu lub Cennika** ~~zgodnych z podanymi w treści niniejszego Regulaminu;~~

(...)

„Przesyłka niestandardowa” – Przesyłka, w której **waga lub** co najmniej jeden z wymiarów jest większy niż wymiary podane w treści niniejszego Regulaminu lub Cennika **lub** i której kształt, **bądź sposób pakowania** ~~lub waga~~ **nie odpowiadają** ~~odpowiada~~ wymaganiom wskazanym w treści Regulaminu lub Cennika;

(...)

„Przesyłka kurierska” – Paczka pocztowa lub inna Przesyłka rejestrowana, niebędąca Przesyłką listową o wadze do **31,5 kg-31 500 g**, której **najdłuższy** ~~najdłuższej~~ wymiar nie przekracza 120 cm, a suma wymiarów nie przekracza 220 cm¹ ±.

Przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób łącznie zapewniający:

- a. rejestrację dnia i godziny nadania Przesyłki,
- b. śledzenie Przesyłki od momentu nadania do doręczenia,

- c. doręczenie Przesyłki w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,
- d. doręczenie Przesyłki Adresatowi lub osobie uprawnionej do odbioru w miejscu określonym przez nadawcę lub uzgodnionym z adresatem, w sposób zapewniający rejestrację dnia i godziny doręczenia przesyłki pocztowej;
- e. odbierana przez Kuriera bezpośrednio od Nadawcy oraz doręczana przez Kuriera bezpośrednio do Odbiorcy;

¹ W przypadku Przesyłki kurierskiej, dla której wybrano opcję cennikową "Duży asortyment" na zasadach opisanych w <https://help.allegro.com/pl/sell/a/gotowe-cenniki-czym-sa-i-jak-dzialaja-1nrOKLzrxTx>, maksymalna waga nie powinna przekraczać 31.5 kg, wymiar najdłuższego boku nie powinien przekraczać 150 cm, a suma wymiarów nie może przekroczyć 300 cm.

~~† Także Przesyłka kurierska, dla której wybrano opcję cennikową "Duży asortyment" na zasadach opisanych w <https://help.allegro.com/pl/sell/a/gotowe-cenniki-czym-sa-i-jak-dzialaja-1nrOKLzrxTx>, której waga nie przekracza 31 500 g, wymiar najdłuższego boku nie przekracza 150 cm, a suma wymiarów nie przekracza 300 cm~~

(...)

"Same Day" ("Dostawa Dzisiaj") - ograniczona lokalnie Usługa świadczona z deklarowanym terminem doręczenia Paczki pocztowej kierowanej do wybranych Automatów Paczkowych w tym samym dniu roboczym, w którym Przesyłka została nadana (gwarantowany termin doręczenia wynosi dwa Dni robocze)^{2††};

^{2††} Dostępność usługi wymaga potwierdzenia z Operatorem.

(...)

§ 3. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

3. Waga Przesyłki nie powinna przekraczać 20 kg 20 000 g, a jej wymiary następujących wartości: 41 cm x 38 cm x 64 cm. - a w przypadku Przesyłek nadawanych lub doręczanych do Automatów Paczkowych DPD PickUp nie powinna przekraczać 41 cm x 38 cm x 59 cm. Waga Przesyłki kurierskiej nie powinna przekraczać 31,5 kg 31 500 g, jej najdłuższy wymiar 120 cm, a suma wymiarów - 220 cm³ †††. Operator zastrzega sobie prawo nie przyjęcia Przesyłki przekraczającej ww. wagę i wymiary, zaś w przypadku jej przyjęcia do doręczenia, zastrzega sobie prawo naliczenia Nadawcy niebędącemu Konsumentem opłat dodatkowych w wysokości wskazanej w niniejszym Regulaminie lub Cenniku.

4. Przesyłki nadane w danym Dniu roboczym po godzinie właściwej dla danego miejsca nadania <http://allegro.pl/kampania/allegro-delivery#sprzedajacy>^{4†} lub w dniu wolnym od pracy

(sobota, niedziela, święto) są uznawane za nadane w kolejnym, najbliższym Dniu roboczym, chyba, że Strony uzgodniły możliwość nadania Przesyłki kurierskiej w sobotę niebędącą świętem lub w późniejszych godzinach. Termin doręczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Przesyłka została umieszczona do doręczenia w Punkcie Obsługi Klienta lub w Automacie Paczkowym, bądź podjęta została próba doręczenia Przesyłki do rąk Adresata.

(...)

9. Aktualna lista Punktów Obsługi Klienta wraz z godzinami ich otwarcia, wykaz automatów paczkowych, obszary świadczenia usługi Same Day i Next Day oraz godziny, o których mowa w ust. 4 powyżej, znajdują się pod adresem allegro.pl/kampania/allegro-delivery.^{*} ~~Operator zastrzega sobie prawo do bieżącego aktualizowania ww. informacji, w związku ze zmianami operacyjnymi, w tym w sieci Punktów Obsługi Klienta oraz Automatów Paczkowych, a także w związku ze zdarzeniami Siły wyższej, bądź awariami lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Operatora.~~

(...)

^{3***} ~~W przypadku Przesyłki kurierskiej, dla której wybrano opcję cennikową "Duży asortyment" na zasadach opisanych w <https://help.allegro.com/pl/sell/a/gotowe-cenniki-czym-sa-i-jak-dzialaja-1nrOKLzrxTx>, maksymalna waga nie powinna przekraczać 31.5 kg 31500 g, wymiar najdłuższego boku nie powinien przekraczać 150 cm, a suma wymiarów nie może przekroczyć 300 cm.~~

⁴ ~~Operator zastrzega sobie prawo do bieżącego aktualizowania ww. informacji, w związku ze zmianami operacyjnymi, w tym w sieci Punktów Obsługi Klienta oraz Automatów Paczkowych, a także w związku ze zdarzeniami Siły wyższej, bądź awariami lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Operatora.~~

(...)

§ 6. ETYKIETA NADAWCZA

1. Nadawca zobowiązany jest do oznaczenia Etykietą nadawczą wyłącznie Przesyłki, dla której została wygenerowana Etykieta nadawcza.

2. Na Przesyłce powinna być umieszczona tylko jedna Etykieta nadawcza o wymiarach nie mniejszych niż 10 cm x 15 cm. Nadawca nie może umieszczać na jednej Przesyłce dwóch różnych Etykiet nadawczych.

3. Nadawca zobowiązany jest do generowania i umieszczania etykiet adresowych w niezmienionej formie. Zabrania się jakiegokolwiek modyfikacji etykiet, w szczególności nanoszenia na nie dodatkowych oznaczeń w postaci kodów kreskowych lub kodów QR.

~~3. Etykieta nadawcza powinna zostać umieszczona na tylko jednej płaszczyźnie opakowania zewnętrznego przesyłki (bez zagieć).~~

4. Operator nie odpowiada za skutki oznaczenia przez Nadawcę Przesyłki błędną Etykietą nadawczą lub Etykietą nadawczą przeznaczoną dla innej Przesyłki, zaś wszelkie skutki związane z błędnym oznaczeniem Przesyłki obciążają Nadawcę.

(...)

§ 8. UPRAWNIENIA OPERATORA I TOWARY ZAKAZANE

(...)

3. Zabrania się nadawania Przesyłek zawierających: artykuły szybko psujące się i wymagające specjalnych warunków transportu, materiały wybuchowe oraz niebezpieczne substancje chemiczne; narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona marihuany; produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza oraz inne leki; wyroby medyczne służące do diagnostyki in vitro (np. zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2) nieprzeznaczone do samokontroli oraz wyroby inne niż pozostałe wyjątki, o których mowa w art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych; napoje alkoholowe; wyroby tytoniowe (papierosy elektroniczne, bazy, liquidy (także niezawierające nikotyny), pojemniki zapasowe i ich części); organy ludzkie lub zwierzęce; żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne); rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa; broń i ~~amunicję~~ ~~amunicja~~ w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji; petardy hukowe i inne wyroby pirotechniczne; przedmioty wartościowe (tj. dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.); złoto w postaci sztabek i ich kopii i imitacji, ~~monety wybite~~ ~~monet wybitych~~ po roku 1800, bądź ~~złom złotniczy~~ ~~złomu złotniczego~~ oraz srebro w postaci sztabek i ich kopii i imitacji oraz złomu; ~~gotówkę~~ ~~gotówka~~, udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, wierzycelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie inne instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej; a także Przesyłek zawierających inne Towary zakazane wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro, oraz przedmioty, których nadawania lub przewozu zabraniają obowiązujące przepisy prawa, w tym ~~ustawa~~ ~~przez ustawę~~ Prawo pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego; i towarów, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne Przesyłki.

(...)

§ 9. ZASADY PRZYJMOWANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK

(...)

2. Przesyłkę można nadać w następujący sposób:

a. w Punkcie Obsługi Klienta;

b. w Automacie Paczkowym^{5****};

c. poprzez przekazanie Przesyłki przez Nadawcę Kurierowi w miejscu i terminie uzgodnionym przez Nadawcę i Operatora, w przypadku skorzystania z Usługi Dodatkowej "Podjazd kuriera" bądź Usługi obejmującej i zawierającej w cenie odbiór Przesyłki przez Kuriera.

(...)

4. Przesyłki zwracane przez Kupującego Sprzedającemu na podstawie Kodu Zwrotu Przesyłki w związku ze zwrotem Towaru, traktowane są jako nowe nadanie, w związku z czym nadawane są z wykorzystaniem nowej Etykiety nadawczej lub Skróconej Etykiety. Przesyłka zwracana przez Kupującego Sprzedającemu może być nadana wyłącznie w Punkcie Obsługi Klienta lub w Automacie Paczkowym. Personel Punktu Obsługi Klienta wprowadza Kod Zwrotu Przesyłki okazany przez Kupującego (Nadawcę), a następnie generuje i drukuje Etykieta nadawczą lub Skróconą Etykieta zawierającą wyłącznie Numer Przesyłki. Trwałego oznaczenia Przesyłki zwracanej Etykieta nadawczą lub Skróconą Etykieta dokonuje personel Punktu Obsługi Klienta. W przypadku Automatu Paczkowego Kod Zwrotu Przesyłki należy wprowadzić w aplikacji Automatu Paczkowego.

(...)

15. W przypadku niemożności doręczenia Przesyłki w sposób wskazany w ust. 8 lit. c) powyżej, w szczególności z powodu nieobecności Adresata lub osoby uprawnionej do odbioru Przesyłki w jego imieniu, Operator pozostawi Awizo informujące Adresata o tym, że Adresat może:

1) odebrać Przesyłkę w ciągu kolejnych 48 godzin we wskazanym przez Operatora miejscu, albo

2) uzgodnić z Operatorem ponowną, odpłatną zgodnie z Cennikiem próbę doręczenia Przesyłki do rąk Adresata.

(...)

^{5****} W przypadku Automatów Paczkowych DPD Pickup nadanie możliwe jest wyłącznie dla Przesyłek, o których mowa w §9 ust. 4 Regulaminu.

(...)

§ 11. ZASADY DOTYCZĄCE OPAKOWANIA PRZESYŁKI

(...)

3. Opakowanie Przesyłki w szczególności powinno:

1) być odpowiednio zamknięte, w sposób uniemożliwiający osobom niepowołanym dostęp do zawartości Przesyłki;

2) być odpowiednio wytrzymałe i dostosowane stosownie do wagi i zawartości Przesyłki, zapewniając sztywność konstrukcji oraz odporność na nacisk;

3) posiadać odpowiednie wypełnienie wewnątrz dostosowane do zawartości, które uniemożliwia przesuwanie się towaru wewnątrz opakowania ~~posiadać odpowiednio zabezpieczone wnętrze, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości Przesyłki.~~

4) być wolne od starych etykiet nadawczych, oznaczeń logistycznych, naklejek adresowych lub kodów kreskowych z poprzednich wysyłek.

4. Po zastosowaniu opakowania Przesyłka powinna mieć kształt prostopadłościanu. ~~Zabronione jest Nadawanie~~ ~~nadawanie~~ Przesyłek o niestandardowym, ~~bądź~~ i nieregularnym kształcie uniemożliwiającym stabilne ułożenie na płaskiej powierzchni (w tym Przesyłek o kształcie cylindrycznym, takim jak: beczki, bębny, wiadra, ~~puszki~~; oraz o kształcie okrągłym, owalnym, takim jak: koła ~~bądź~~, opony), ~~składających się z dwóch lub więcej odrębnych części połączonych w jedną całość, a także Przesyłek których sposób pakowania uniemożliwia lub utrudnia automatyczne sortowanie (np. materiał z gumy, pianka, folia bąbelkowa, odstające elementy m.in. folii stretch); Przesyłek, których rozkład ciężaru jest nierównomierny, zawierających towary zapakowane w sposób wrażliwy na uszkodzenia, bez odpowiedniego wypełnienia, w opakowaniu niedostosowanym do wagi lub wymagające transportu w pionie, a także Przesyłek z wystającymi elementami i opakowanych w zewnętrzne kontenery wysyłkowe wykonane z metalu lub drewna może wiązać się z naliczeniem dodatkowych opłat.~~

5. W sytuacji, w której zawartość lub wadliwe opakowanie Przesyłki doprowadziły do:

(...)

5) zaistnienia uzasadnionej konieczności ~~wstrzymania prac operacyjnych lub~~ zabezpieczenia mienia Operatora, ~~w tym~~ konieczności użycia specjalistycznych środków przeznaczonych do likwidacji zawartości Przesyłki lub wezwania odpowiednich służb ~~w celu identyfikacji; w tym w szczególności~~ posiadających specjalistyczne narzędzia przeznaczone do likwidacji, utylizacji lub zabezpieczenia Przesyłki w sytuacji, w której zabezpieczenie to jest niezbędne dla dalszej pracy personelu Operatora lub Podmiotu współpracującego przy czynnościach przemieszczania, przewożenia, sortowania oraz doręczania Przesyłki; Operator może nałożyć na Nadawcę niebędącego Konsumentem karę umowną, odpowiednio w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za pierwszą Przesyłkę, która doprowadziła do zaistnienia zdarzeń wskazanych w pkt 1) - 5) powyżej oraz w wysokości ~~1000,00 zł~~ ~~500,00 zł~~ (słownie: ~~tysiąc~~ ~~pięset~~ złotych) za każdą kolejną Przesyłkę, która doprowadziła do zaistnienia zdarzeń wskazanych w pkt 1) - 5) powyżej, oraz obciążyć Nadawcę obowiązkiem pokrycia wszelkich przedłożonych mu przez Operatora kosztów powstałych w związku z koniecznością zabezpieczenia oraz likwidacji Przesyłki. Zastrzeżenie powyższych kar umownych nie wyłącza uprawnień do dochodzenia przez Operatora lub Podmiot współpracujący odszkodowania za szkody przenoszące zastrzeżoną karę umowną na zasadach ogólnych.

6. Niezależnie od postanowień ust. 5 powyżej, każdy Nadawca zobowiązany jest pokryć szkody wyrządzone Operatorowi lub Podmiotowi współpracującemu wskutek niewłaściwego opakowania Przesyłki lub w związku z jej niedopuszczalną zawartością, w szczególności jeżeli następstwem niewłaściwego opakowania Przesyłki lub jej niedopuszczalnej zawartości było przynajmniej jedno ze

zdarzeń, o których mowa w ust. 5 pkt 1) - 5) powyżej. Nadawca ponosi odpowiedzialność za powyższe szkody na zasadach ogólnych.

(...)

§ 13. ZASADY POSTĘPOWANIA Z PRZESYŁKAMI NIEDORĘCZALNYMI

(...)

6. Po otwarciu Przesyłki niedoręczalnej komisja dokonuje sprawdzenia, czy na wewnętrznej stronie opakowania nie zostało umieszczone oznaczenie Adresata lub Nadawcy oraz ich adresy, a w przypadku ich braku komisja dokonuje oględzin zawartości [Przesyłki-przesyłki](#).

(...)

Załącznik nr 1 - Cennik usług Allegro Delivery

Usługa	Kod
Allegro One Box, Allegro One Punkt, Allegro Automat Orlen Paczka, Allegro Odbiór w Punkcie Orlen Paczka, Allegro Automat DHL BOX 24/7, Allegro Odbiór w Punkcie DHL, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup max. wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość): Gabaryt S: 80 x 380 x 640, Gabaryt M: 190 x 380 x 640, Gabaryt L: 410 x 380 x 640. Allegro Automat DPD Pickup - max. wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość): Gabaryt S: 80 x 380 x 590, Gabaryt M: 190 x 380 x 590, Gabaryt L: 410 x 380 x 590	AD_OOH
Wartość zamówienia w przedziale	Opłata w ramach Allegro Smart! - za każdą Przesyłkę
30 - 44,99 zł brutto	0,80 zł netto 0,99 zł brutto
45 - 64,99 zł brutto	1,62 zł netto 1,99 zł brutto
65 - 99,99 zł brutto	3,00 zł netto 3,69 zł brutto

100 - 149,99 zł brutto	5,03 zł netto 6,19 zł brutto
od 150 zł brutto	za pierwszą Przesyłkę: 6,50 zł netto 7,99 zł brutto, za każdą kolejną 5,03 zł netto 6,19 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata w ramach Usługi Dostawy - za każdą przesyłkę
Niezależnie od wartości zamówienia	8,53 netto 10,49 zł brutto

Usługa	Kod
Allegro One Box, Dostawa Dzisiaj - max. wymiary przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość): Gabaryt S: 80 x 380 x 640 Gabaryt M: 190 x 380 x 640 Gabaryt L: 410 x 380 x 640	AD_BOX_SD
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata w ramach Allegro Smart! - za każdą Przesyłkę
30 - 44,99 zł brutto	0,80 zł netto 0,99 zł brutto
45 - 64,99 zł brutto	1,62 zł netto 1,99 zł brutto
65 - 99,99 zł brutto	3,00 zł netto 3,69 zł brutto
100 - 149,99 zł brutto	5,03 zł netto 6,19 zł brutto
od 150 zł brutto	za pierwszą Przesyłkę: 6,50 zł netto 7,99 zł brutto, za każdą kolejną 5,03 zł netto 6,19 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata w ramach Usługi Dostawy - za każdą przesyłkę
Niezależnie od wartości zamówienia	10,56 zł netto, 12,99 zł brutto

Usługa	Kod
Allegro One Kurier - dostawa jutro, Allegro Kurier DHL - max. wymiary Przesyłki: 120 x 60 x 60 cm, najdłuższy bok 120 cm, suma boków (długość + szerokość + wysokość) poniżej 220 cm. Allegro Kurier DPD - max.	AD_COURIER

wymiary Przesyłki: najdłuższy bok 150 cm, suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 300 cm	
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata w ramach Allegro Smart! – za każdą przesyłkę do 10kg
30 – 44,99 zł brutto	1,46 zł netto 1,79 zł brutto
45 – 64,99 zł brutto	3,00 zł netto 3,69 zł brutto
65 – 99,99 zł brutto	4,54 zł netto 5,59 zł brutto
100 – 149,99 zł brutto	7,31 zł netto 8,99 zł brutto
od 150 zł brutto	za pierwszą Przesyłkę: 9,18 zł netto 11,29 zł brutto, za każdą kolejną 7,31 zł netto 8,99 zł brutto
Wartość zamówienia w przedziale	Oplata w ramach usługi Dostawy – za każdą Przesyłkę do 10 kg
Niezależnie od wartości zamówienia	12,19 zł netto, 14,99 zł brutto

Wszelkie Usługi i Opłaty Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa powyżej są płatne przez Nadawcę, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Kod	Opłata
Podjazd kuriera	AD_PICKUP	W cenie Usługi
Zwrot do Nadawcy	AD_RETURN	W cenie Usługi
Ochrona Przesyłki do 5 000 zł	AD_PROTECTION	W cenie Usługi
Dodatkowa ochrona Przesyłki pow. 5 000 zł do 15 000 zł	AD_PROTECTION	% zadeklarowanej wartości Przesyłki 0.12 % netto 0.15 % brutto
Przesyłka niestandardowa (szczegóły dopłaty znajdują się w ustępie b. pod tabelą)	AD_NON_STANDARD	16,25 zł netto 19,99 zł brutto
Płatność za pobraniem	AD_COD	4,06 zł netto 4,99 zł brutto

Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze ponad 10 do 15 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_10_15	1,21 zł netto 1,49 zł brutto
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze ponad 15 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_15_20	1,62 zł netto 1,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze ponad 20 do 25 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_20_25	2,43 zł netto 2,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze ponad 25 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_25_31_5	3,24 zł netto 3,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze ponad 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) dla do Automatu Paczkowego lub Punktu Obsługi Klienta	AD_OOH_20_31_5	8,12 zł netto 9,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 31,5 kg do 40 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_31_5_40	29,26 zł netto 35,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 40 kg do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_40_50	37,39 zł netto 45,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 50 kg do 100 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_50_100	129,27 zł netto 159 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 100 kg do 200 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_100_200	145,53 zł netto 179 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 200 kg do 300 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_200_300	161,79 zł netto 199 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 300 kg do 500 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_300_500	178,05 zł netto 219 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 500 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_500	210,57 zł netto 259 zł brutto

a. Opłaty za Usługi, Usługi Dodatkowe i opłaty dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Nadawcy w miesiącu, w którym nastąpiła realizacja danej Usługi lub w kolejnych miesiącach po jej realizacji. Operator zastrzega sobie prawo naliczenia opłat w późniejszym terminie w sytuacji późniejszego powzięcia informacji o podstawie do ich naliczenia.

b. Za Przesyłkę niestandardową uważa się Przesyłkę:

1. ~~której najdłuższy bok przekracza 120 cm lub drugi najdłuższy bok przekracza 60 cm*****;~~
2. ~~która zawiera Towar zamknięty w zewnętrznym pojemniku wysyłkowym wykonanym z metalu lub drewna;~~
3. ~~która zawiera Towar o kształcie walca, taki jak beczka, bęben, wiadro lub opona, który nie jest w pełni zamknięty w pojemniku wysyłkowym wykonanym z falistej tektury;~~
4. ~~której sposób pakowania uniemożliwia bądź utrudnia automatyczne sortowanie.~~

c. ~~W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową Przesyłki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 6000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej Przesyłki, cena za Usługę i wysokość ewentualnych opłat dodatkowych ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej Przesyłki.~~

d. ~~Jeżeli Przesyłka na etapie doręczenia do Adresata miała naliczoną opłatę dodatkową to ww. opłaty dodatkowe, z wyłączeniem opłaty za Pobranie, zostaną naliczone Nadawcy także w przypadku zwrotu tej Przesyłki z przyczyn wskazanych w § 12 ust. 1 Regulaminu.~~

~~*****Przesyłka kurierska, dla której wybrano opcję cennikową "Duży asortyment" na zasadach opisanych w <https://help.allegro.com/pl/sell/a/gotowe-cenniki-czym-sa-i-jak-dzialaja-1nrOKLzrxTx>, której wymiar najdłuższego boku nie przekracza 150 cm, a suma wymiarów nie przekracza 300 cm nie stanowi Przesyłki niestandardowej.~~

a. Opłaty za Usługi, Usługi Dodatkowe i opłaty dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Nadawcy w miesiącu, w którym nastąpiła realizacja danej Usługi lub w kolejnych miesiącach po jej realizacji. Operator zastrzega sobie prawo naliczenia opłat w późniejszym terminie w sytuacji późniejszego powzięcia informacji o podstawie do ich naliczenia.

Tabela 1. Opłaty podstawowe naliczane do każdej Przesyłki

	Allegro Smart! - opłata za każdą Przesyłkę w zależności od kwoty zamówienia brutto					Poza Allegro Smart!
Usługa Kod usługi	Kwota zamówienia: 30-44,99 zł	Kwota zamówienia: 45-64,99 zł	Kwota zamówienia: 65-99,99 zł	Kwota zamówienia: 100-149,99 zł	Kwota zamówienia: od 150 zł	Niezależnie od kwoty zamówienia
Automaty paczkowe i	0,80 netto 0,99 brutto	1,62 netto 1,99 brutto	3,00 netto 3,69 brutto	5,03 netto 6,19 brutto	6,50 netto 7,99 brutto	8,53 netto 10,49 brutto

punkty odbioru AD_OOH						
Dostawa do drzwi (kurier) AD_COURIER	1,46 netto 1,79 brutto	3,00 netto 3,69 brutto	4,54 netto 5,59 brutto	7,31 netto 8,99 brutto	9,18 netto 11,29 brutto	12,19 netto 14,99 brutto

b. Usługi Dostawy mają zdefiniowane standardowe wagi, wymiary i sposób pakowania. Nadanie Przesyłki przekraczającej wskazaną w Tabeli 2 wagę lub wymiary lub spakowanie Przesyłki w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu bądź Cennika, może wiązać się z naliczeniem opłaty za Przesyłkę niestandardową. Pełna definicja Przesyłki niestandardowej znajduje się poniżej.

c. Za **Przesyłkę standardową** uważa się Przesyłkę:

- O kształcie regularnego prostopadłościanu;
- Zawierającą towar zapakowany w sposób umożliwiający sortowanie automatyczne;
- Której zawartość została zabezpieczona w sposób, który uniemożliwia przesuwanie się wewnątrz opakowania, np. wypełnieniami takimi jak styropian, tektury, poduszki, pianki, folie bąbelkowe lub umieszczona w oddzielnych komorach;
- O maksymalnej wadze i wymiarach nieprzekraczających wartości znajdujących się w poniższej Tabeli 2.

Tabela 2. Wagi i wymiary Przesyłek standardowych dla poszczególnych Usług

Usługa	Waga i wymiary Przesyłki standardowej
Automaty paczkowe i punkty odbioru	
Allegro One Box, Allegro One Box - Dostawa Dzisiaj, Allegro One Punkt, Allegro Automat Orlen Paczka, Allegro Odbiór w Punkcie Orlen Paczka, Allegro Automat DHL BOX 24/7, Allegro Odbiór w Punkcie DHL, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup	Przesyłka do 20 kg wagi rzeczywistej lub wymiarowej. Maksymalne wymiary Przesyłki (cm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość): S: 8 x 38 x 64 M: 19 x 38 x 64 L: 41 x 38 x 64
Allegro Automat DPD Pickup	Przesyłka do 20 kg wagi rzeczywistej lub wymiarowej. Maksymalne wymiary Przesyłki (w cm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość):

	S: 8 x 38 x 59 M: 19 x 38 x 59 L: 41 x 38 x 59
Dostawa do drzwi (kurier)	
Allegro One Kurier - dostawa jutro, Allegro Kurier DHL	Przesyłka do 31,5 kg wagi rzeczywistej lub wymiarowej. Maksymalne wymiary Przesyłki: 120 x 60 x 60 cm, najdłuższy bok 120 cm, suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 220 cm.
Dostawa do drzwi (kurier) - duży asortyment	
Allegro Kurier DPD	Przesyłka do 31,5 kg wagi rzeczywistej lub wymiarowej. Maksymalne wymiary Przesyłki: najdłuższy bok 150 cm, suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie więcej niż 300 cm.

d. Za **Przesyłkę niestandardową** uważa się w szczególności Przesyłkę:

- Której najdłuższy bok jest dłuższy niż 120 cm lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 60 cm, na przykład 125x20x20 cm lub 75x63x40 cm; dla której wybrano opcję cennikową "Duży asortyment" ⁶ i której wymiar najdłuższego boku przekracza 150 cm, bądź suma boków (długość + szerokość + wysokość) przekracza 300 cm;
- O wadze rzeczywistej lub wymiarowej przekraczającej 31,5 kg;
- O kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną);
- Której sposób pakowania uniemożliwia lub utrudnia automatyczne sortowanie (np. materiał z gumy, pianka, folia bąbelkowa, odstające elementy m.in. folii stretch), bądź istnieje ryzyko uszkodzenia innych Przesyłek (np. posiada ostre, odstające elementy);
- O nieregularnym kształcie, zawierającą wystające poza jej regularny obrys elementy, w innym opakowaniu niż karton lub skrzynia/pojemnik o kształcie regularnego prostopadłościanu;
- Zawierającą luźne, ciężkie elementy lub taką, której rozkład ciężaru jest nierównomierny;
- Zawierającą towar zapakowany w sposób wrażliwy na uszkodzenia, bez odpowiedniego wypełnienia, w opakowaniu niedostosowanym do wagi lub wymagający transportu w pionie;
- Oznakowaną naklejkami takimi jak GÓRA, UWAGA! NST, OSTROŻNIE itp.;
- Zawierającą towary kruche i delikatne;
- Zawierającą substancje płynne w opakowaniach takich jak: beczki, kanistry, wiadra, puszki itp.;

- Zawierającą przedmioty lub urządzenia wytwarzające pole magnetyczne;
- Zawierającą towar zapakowany w kopertę foliową (tzw. foliopak) o wadze rzeczywistej przekraczającej 5,00 kg;
- Składającą się z dwóch lub więcej odrębnych części połączonych w jedną całość (np. za pomocą taśmy, folii stretch, sznurka, bindy) w sposób naruszający regularną bryłę;
- Zawierającą opony zapakowane niezgodnie z wytycznymi⁷.

⁶ Zasady opcji Cennikowej "Duży asortyment" zostały opisane w <https://help.allegro.com/pl/sell/a/gotowe-cenniki-czym-sa-i-jak-dzialaja-1nrOKLzrxTx>

⁷ Wytyczne dotyczące zasad pakowania zostały opisane w <https://help.allegro.com/pl/sell/a/oplaty-dodatkowe-do-przesylek-informacje-dla-sprzedajacych-yP6LD41DEt1>

e. Oprócz opłaty za Przesyłkę niestandardową, mogą zostać naliczone opłaty dodatkowe, które są określone poniżej w Tabeli 3.

Tabela 3. Opłaty dodatkowe

Usługa	Kod	Opłata
Podjazd kuriera	AD_PICKUP	W cenie Usługi
Zwrot do Nadawcy	AD_RETURN	W cenie Usługi
Ochrona Przesyłki do 5 000 zł	AD_PROTECTION	W cenie Usługi
Dodatkowa ochrona Przesyłki pow. 5 000 zł do 15 000 zł	AD_PROTECTION	% zadeklarowanej wartości Przesyłki 0,12% netto 0.15% brutto
Przesyłka niestandardowa (szczegóły dopłaty znajdują się w ustępie d. nad tabelą)	AD_NON_STANDARD	16,25 zł netto 19,99 zł brutto
Płatność za pobraniem	AD_COD	4,06 zł netto 4,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OOH_20_31_5	8,12 zł netto 9,99 zł brutto

do Automatu Paczkowego lub Punktu Odbioru		
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze powyżej 10 do 15 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_10_15	1,21 zł netto 1,49 zł brutto
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze powyżej 15 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_15_20	1,62 zł netto 1,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze powyżej 20 do 25 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_20_25	2,43 zł netto 2,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki kurierskiej o wadze powyżej 25 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	AD_COURIER_25_31_5	3,24 zł netto 3,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 31,5 kg do 40 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_31_5_40	29,26 zł netto 35,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 40 kg do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_40_50	37,39 zł netto 45,99 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 50 kg do 100 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_50_100	129,27 zł netto 159 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 100 kg do 200 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_100_200	145,53 zł netto 179 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 200 kg do 300 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_200_300	161,79 zł netto 199 zł brutto

Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 300 kg do 500 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_300_500	178,05 zł netto 219 zł brutto
Dopłata do Przesyłki o wadze powyżej 500 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	AD_OVER_500	210,57 zł netto 259 zł brutto

f. Przy wyliczaniu należnych opłat za Przesyłkę, opieramy się na deklaracjach wag i wymiarów oraz sposobu pakowania podanych w narzędziach nadawczych (np. Wysyłam z Allegro). Zastrzegamy sobie jednak prawo do weryfikacji i korekty wag oraz należnych opłat, na podstawie informacji od przewoźnika.

g. Dla każdej Przesyłki do rozliczenia bierzemy pod uwagę wyższą wartość z wagi rzeczywistej i wymiarowej, które są zdefiniowane poniżej:

- **Waga rzeczywista** - ciężar Przesyłki określany w kg
- **Waga wymiarowa** - waga wyliczana na podstawie wymiarów Przesyłki, określona wzorem: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 6000.

h. Jeżeli Przesyłka na etapie doręczenia do Adresata miała naliczoną opłatę dodatkową to ww. opłaty dodatkowe, z wyłączeniem Płatności za Pobranie, zostaną naliczone Nadawcy także w przypadku Zwrotu do Nadawcy tej Przesyłki z przyczyn wskazanych w § 12 ust. 1 Regulaminu.

i. W przypadku, gdy Kupujący częściowo zwróci zamówienie realizowane w ramach Allegro Smart!, Operator ponownie przeliczy wartość zamówienia. Jeżeli nowa wartość zamówienia będzie na tyle niższa, że zakwalifikuje się do niższego przedziału cenowego, Operator zwróci Sprzedającemu różnicę⁸.

⁸ Zasady działania zwrotów współfinansowania w ramach Allegro Smart! zostały opisane w: <https://help.allegro.com/pl/sell/a/allegro-smart-na-allegro-pl-informacje-dla-sprzedajacych-z-kontem-firmowym-9g0rWRXKxHG#jaki-zwrot-dostaniesz-gdy-kupujacy-zwroci-czesc-zamowienia-smart->

(...)