

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od 30. júla 2026.

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

10. Ďalšie povinnosti používateľov

(...)

10.2.

Používateľ je povinný vysvetliť správnosť plnenia zmluvy uzavretej medzi kupujúcim a predajcom. Predajca je povinný odpovedať a poskytnúť vyčerpávajúce vysvetlenie v Diskusii do 24 hodín od okamihu, keď mu kupujúci oznámil svoje námietky, pričom táto lehota neplynie počas sobôt, nedeľ a iných dní pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov krajiny registrácie alebo miesta trvalého pobytu predajcu.

V situácii, keď sa Diskusia týka nedoručeného tovaru a lehota na doručenie už uplynula, je predajca povinný problém, ktorý nahlásil kupujúci, vyriešiť do 7 dní. Za vyriešenie problému sa považuje najmä:

- uvedenie sledovacie číslo zásielky, ktoré potvrdzuje, že zásielka sa doručuje alebo bola doručená;
- vrátenie platby kupujúcemu v rámci Allegro Finance alebo zaslanie potvrdenia o vrátení platby v rámci Diskusie.

Po uplynutí 7 dní spoločnosť Allegro umožní kupujúcemu označiť Diskusiu ako nevyriešenú. V prípade, že problém kupujúceho nebude vyriešený a kupujúci využije Allegro bezpečný nákup a získa kompenzáciu, suma vyplatená kupujúcemu bude naúčtovaná predajcovi v súlade s časťou IV ods. 10 prílohy č. 9 k Podmienkam používania portálu Allegro.

Vo všetkých ostatných prípadoch má predajca od začatia Diskusie 14 dní na vyriešenie problému kupujúceho.

(...)

Príloha č. 9

Príloha č. 9: Allegro bezpečný nákup – podmienky;

(...)

III. NÁROK NA KOMPENZÁCIU V RÁMCI SLUŽBY ALLEGRO BEZPEČNÝ NÁKUP

1. Na získanie odškodnenia v rámci služby Allegro bezpečný nákup musí Kupujúci najskôr predložiť Predajcovi námietky týkajúce sa transakcie, a to v príslušnej Diskusii alebo reklamacii. Ak problém oznámený Kupujúcim nie je vyriešený, Kupujúci ~~by ho mal označiť ako nevyriešený. Po vykonaní postupu z predchádzajúcej vety Kupujúci musí~~ **je povinný** vyplniť a poslať Spoločnosti elektronicky formulár, ktorý je dostupný na internetovej stránke Allegro, spolu s prílohami uvedenými v odseku 1. článku 4 nižšie, pričom vyplní potrebné údaje a opíše Transakciu a plnenie Zmluvy (ďalej len "Formulár").

(...)