Príloha č. 16

Príloha č. 16. Podmienky poskytovania Služby doručenia

Obsah

Allegro.pl

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Práva a povinnosti Predajcov a Kupujúcich využívajúcich Služby pre veľkorozmerné zásielky
- 5. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 6 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 7. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia tovaru a Doplnkových služieb
- 8. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 9. Odstúpenie od zmluvy
- 10. Záverečné ustanovenia

Allegro.cz

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb
- 7. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 8. Odstúpenie od zmluvy
- 9. Záverečné ustanovenia

Allegro.sk

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb
- 7. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 8. Záverečné ustanovenia

Allegro.hu

- 1. Definície
- 2. Podmienky poskytovania Služby doručenia
- 3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich
- 4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia
- 5 Spracovanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom
- 6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb
- 7. Ukončenie poskytovania Služby doručenia, odhlásenie sa z používania funkcie Odosielam s Allegrom
- 8. Záverečné ustanovenia

Allegro.pl

1. Definície (Allegro.pl)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Varšava, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu pre hlavné mesto Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD a Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, DPD Kuriér (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD , Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko;

b) spoločnosť Poczta Polska S.A. so sídlom vo Varšave, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra vedeného Okresným súdom pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000334972, DIČ: 525-000-73-13, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 010684960, so základným imaním 774 140 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Doporučená zásielka, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Pocztex, Allegro MiniZásielka;

c) spoločnosť InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre Krakov – Śródmieście v Krakove, XI. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, DIČ: 679-310-80-59, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 360781085, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov doručenia: Allegro Paczkomaty InPost (tento spôsob doručenia poskytovaný v rámci uvedenej Služby na základe Služby doručenia je dostupný len v rámci služby Allegro Smart!);

d) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Varšava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

e) spoločnosť Packeta Poland Sp. z o. o. so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Varšava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Varšavu – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000 (v Českej republike ako Zásilkovna); subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta;

f) Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy; IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o. so sídlom Pri Letisku 5, 82104 Bratislava; IČO: 35834498, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko;

h) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko;

i) Rohlig Suus Logistics, akciová spoločnosť, so sídlom vo Varšave, na ulici Równoległa 4A, 02-235 Varšava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave – 14. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS (číslo v Štátnom súdnom registri Poľskej republiky) 0000328793, DIČ 1230993241, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky) 015490202; subjekt poskytujúci Služby s využitím nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro XL SUUS Logistics, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku.

j) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

Dopravca poskytujúci služby vrátenia tovaru je:

- spoločnosť InPost Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, ul. Wielicka 28, 30-552 Krakov, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Krakov – Śródmieście v Krakove, XI. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000543759, DIČ: 679-310-80-59, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 360781085, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Paczkomaty InPost (vrátenie na výdajnom mieste);

- spoločnosť DPD Poland sp. z o.o. so sídlom v Poznani, ul. Mineralna 15, 02-274 Varšava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Varšavu, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS: 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy);

- Rohlig Suus Logistics, akciová spoločnosť, so sídlom vo Varšave, na ulici Równoległa 4A, 02-235 Varšava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava vo Varšave – 14. Obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS (číslo v Štátnom súdnom registri Poľskej republiky) 0000328793, DIČ 1230993241, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky) 015490202; subjekt poskytujúci Služby s využitím nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro XL SUUS Logistics, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku.

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok na vrátenie tovaru – označenie na zásielke v rámci Služby vrátenia tovaru umiestnené Dopravcom Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy) na zásielku v čase jej prevzatia Dopravcom viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a platnými predpismi.

Formulár na vrátenie tovaru – formulár dostupný v záložke Moje nákupy, ktorý je určený pre Kupujúceho v prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľov alebo ich právom na reklamáciu. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predajcom v opise Ponuky v záložke Vrátenie tovaru.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro" (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi.

Kód vrátenia tovaru – kód sprístupnený prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru, ktorý Dopravca poskytuje Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru (InPost sp. z o.o.), určený na viditeľné umiestnenie na Zásielku v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/.

Zákon o poštových službách – zákon o poštových službách z 23. novembra 2012 (Zbierka zákonov z roku 2020, položka 1041, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi.

Zákon o preprave – zákon o preprave z 15. novembra 1984 (Zbierka zákonov z roku 2020, položka 8, v znení neskorších predpisov) s príslušnými vykonávacími predpismi.

Zásielka – poštová zásielka v zmysle Zákona o poštových službách alebo zásielka Tovaru v zmysle Zákona o preprave, ktorá obsahuje Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzatvorenou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo platnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou (v závislosti od toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu podľa platných právnych predpisov), ako aj zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvami a právnymi predpismi, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie za poskytovanie Služieb alebo Doplnkových služieb Dopravcom v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, prepravy, triedenia, doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré určujú pravidlá používania Platformy a ktoré sú uverejnené na adrese: https://allegro.pl/regulamin/pl.

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb vo vnútroštátnom obchode spoločnosti DPD Polska sp. z o.o., všeobecné podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky služby Pocztex (podmienky poskytovania služby Pocztex v Poľsku a dodatok k podmienkam poskytovania služby), ktoré sú k dispozícii na adrese Zasady-swiadczenia-uslugi-Allegro-Pocztex-w-obrocie-krajowym-obowiazujacych-od-18-sierpnia-2026.pdf

Podmienky poskytovania a používania neuniverzálnej poštovej služby s obchodným názvom: Przesyłka firmowa eCommerce (Firemná e-commerce zásielka), ktoré sú k dispozícii na adrese https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4

Podmienky služby Allegro Paczkomaty 24/7 InPost, ktoré sú k dispozícii na adrese https://inpost.pl/regulaminy

Podmienky poskytovania vnútroštátnych prepravných a poštových služieb spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o. https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

Všeobecné prepravné podmienky DHL eCS Europe

Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Podmienky poskytovania služieb prepravy tovaru prostredníctvom služby Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:https://www.dpd.com/cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky/
https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Všeobecné Špedičné Podmienky spoločnosti Rohlig Suus Logistics S.A., s výhradou, že ustanovenia vylučujúce alebo obmedzujúce zodpovednosť Dopravcu podľa pravidiel platných pre špedičnú zmluvu sa neuplatňujú. V rozsahu poskytovaných Služieb preberá Dopravca zodpovednosť podľa pravidiel platných pre zmluvného prepravcu.

https://suus.com/pl/strefa-wiedzy/dokumenty#1448

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby.

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Pocztex, Allegro Doporučená zásielka, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko**,** Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta; Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Poľsko.

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť prepravený medzi Predajcom a Príjemcom a v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Podmienkach dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky na poskytnutie Služby, Služby vrátenia tovaru alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave podľa pokynov Predajcu;

- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;

- poskytovanie funkcie, ktorá umožňujú Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka alebo Kódu vrátenia tovaru;

- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom, v závislosti od voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (ak je Transakcia krytá programom Allegro Smart!);

- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;

- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované za poplatok Dopravcom v prospech Spoločnosti alebo Predajcu alebo Kupujúceho, ktoré sú doplnkové a priamo súvisia so Službou. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služby pre veľkorozmerné zásielky - Doplnkové služby poskytované za poplatok Dopravcom, ktorý poskytuje prepravné služby Predajcovi alebo Kupujúcemu, ktoré majú doplnkový charakter vo vzťahu k Službám a priamo s nimi súvisia. Medzi takéto služby môže patriť napríklad: Vynesenie Tovaru, umiestnenie Tovaru na určené miesto, montáž Tovaru, demontáž Tovaru, pripojenie Tovaru k inštalácii, znesenie Tovaru a vynesenie zvyškov obalov. Služby pre veľkorozmerné zásielky je možné zlúčiť do balíkov služieb. Dostupnosť Služieb pre veľkorozmerné zásielky (vrátane balíkov) určuje Predajca v rámci Ponuky.

Služba sledovania zásielky – služba, ktorá umožňuje sledovať proces pohybu Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Služby vrátenia tovaru zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru – platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti spočívajúca v preprave tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom v súlade s Podmienkami, príslušnými ustanoveniami Podmienok dopravcu a Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Spoločnosť prezentuje Službu vrátenia tovaru ako súčasť Platformy pod názvom: Allegro Paczkomaty InPost alebo Kuriér DPD (vyzdvihnutie vráteného tovaru z adresy) alebo Allegro XL SUUS Logistics. Služba vrátenia tovaru je určená pre Kupujúcich, ktorí si zaregistrovali na Platforme Bežný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby.

Služby, Služba vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako si Predajca alebo Kupujúci vyberie Dopravcu a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky. Predajca využívajúci funkciu Odosielam s Allegrom si môže vybrať Dopravcu spolupracujúceho so Spoločnosťou alebo v určitých prípadoch Dopravcu, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu a ktorého Predajca určil pri nastavovaní Panelu.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Aby mohol Predajca, ktorý nepoužíva funkciu Odosielam s Allegrom, používať Službu doručenia, musí spĺňať všetky nasledujúce podmienky:

a) Musí v Ponuke uviesť správny názov Služby a Doplnkových služieb.;

b) Musí mať prístup k vyhradenému programu odosielateľa konkrétneho Dopravcu (Elektroniczny Nadawca v prípade Dopravcu: Poczta Polska S.A., DPD Online v prípade Dopravcu: DPD Polska sp. z o.o.).

c) Musí pri odosielaní zásielky potvrdiť Dopravcovi, že Predajca využíva Službu, a to tak, že Dopravcovi poskytne (automaticky alebo manuálne) e-mailovú adresu na doméne allegromail.pl, ktorá bola pridelená Transakcii, v nezmenenom dvojčlennom tvare (napr. xxx+yyy@allegromail.pl).

Splnenie podmienok uvedených v bodoch a) až c) vyššie znamená, že Služba doručenia bola Spoločnosti poskytnutá bez použitia funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

5. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom DHL Parcel Polska Sp. z o.o. a Rohlig Suus Logistics akciová spoločnosť len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

7. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom Direct Parcel Distribution SK s. r. o. len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

8. Predajca môže používať Služby poskytované Dopravcom DPD Hungary Kft len v rámci Služby doručenia poskytovanej s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

9. Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dopravcom, na základe ktorej je Spoločnosť odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, položka 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dopravca dostane od Spoločnosti potvrdenie o

tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu a podmienok Dopravcu.

10. Služby poskytované v rámci spôsobov doručovania: Allegro Kuriér DPD platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo sprístupnené Dopravcom.

11. Vyzdvihnutie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Podmienok, podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

12. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku, vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

13. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobu doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku zaplatí Dopravca na bankový účet Predajcu, ktorý Predajca uviedol Dopravcovi, v súlade s Podmienkami dopravcu.

b) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku, zaplatí Spoločnosť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na platobný účet, ku ktorému má Predajcu prístup a ktorý uviedol v Účte, a to do dvoch pracovných dní, odkedy Allegro dostane informáciu o stave potvrdzujúcom doručenie Zásielky, a v súlade s Podmienkami dopravcu.

c) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobu doručenia Allegro Kurier DPD Poľsko platba na dobierku a Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku zaplatí Spoločnosť prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb do dvoch pracovných dní, odkedy Allegro dostane informáciu o stave potvrdzujúcom doručenie Zásielky, a v súlade s Podmienkami dopravcu.

14. Prevody finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku sa uskutočňujú len v poľskej mene na zúčtovací nástroj vedený Poskytovateľom platobných služieb.

14a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Tovar, na ktorý sa vzťahuje jedna Transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Kuriér Pocztex platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Pocztex platba na dobierku, Allegro XL SUUS Logistics platba na dobierku sa prevedú po doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci príslušnej Transakcie.

15. Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle Zákona o preprave (Zbierka zákonov 2020, položka 8, v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, položka 1145, v znení neskorších predpisov).

16. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Predajca alebo Kupujúci využívajúci Službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.pl)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia Zákona o poštových službách alebo Zákona o preprave (v závislosti od toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi);

b) zasielať Tovar v Zásielkach v súlade s Podmienkami, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a príslušnými ustanoveniami Zákona o preprave alebo Zákona o poštových službách a príslušnými predpismi vydanými Svetovou poštovou úniou (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi);

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok alebo Kód vrátenia tovaru a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služby, Služby vrátenia tovaru, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla platobného účtu, ku ktorému má Predajca prístup) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v poľskej mene bankou so sídlom na území Poľskej republiky, na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD platba na dobierku a Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia, Služieb a Služieb vrátenia tovaru uvedené v Podmienkach a Podmienkach dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s odoslaním, prevzatím, prepravou, triedením alebo doručením Náročnej zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním súvisiacim s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zasielaná v rámci Služby doručenia je Náročnou zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Práva a povinnosti Predajcov a Kupujúcich využívajúcich Služby pre veľkorozmerné zásielky (Allegro.pl)

1. Predajca zabezpečí, aby Kupujúci, ktorý si zvolí Službu pre veľkorozmerné zásielky, umožnil jej bezpečné a efektívne vykonanie v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste, najmä tým, že:

a. Umožní prístup vozidla Dopravcu na doručovaciu adresu (vrátane prípadného vjazdu na pozemok, dvor alebo do zóny s obmedzenou premávkou);

b. Sprístupní prepravnú trasu (dvere, chodby, schodiská, výťahy) s rozmermi a nosnosťou umožňujúcimi presun Zásielky do miesta určenia bez rizika poškodenia Tovaru alebo infraštruktúry budovy;

c. Odstráni prekážky z prepravnej trasy a pripraví povrch alebo miesto, na ktorom má Dopravca poskytnúť Službu pre veľkorozmerné zásielky;

d. Pripraví funkčnú a bezporuchovú inštaláciu spĺňajúcu technické normy (vrátane elektrických, vodovodných a kanalizačných), ku ktorej má byť pripojený Tovar, ktorý je predmetom Služieb pre veľkorozmerné zásielky, s výnimkou prác, ktoré je povinný vykonať Dopravca.

2. Kupujúci je ďalej povinný:

a. Priebežne spolupracovať s personálom poskytujúcim Službu pre veľkorozmerné zásielky (určiť miesto montáže a miesto uskladnenia obalového odpadu);

b. Zabezpečiť bezpečné podmienky pre poskytovanie služby, okrem iného zabezpečením a izoláciou domácich zvierat počas doby trvania prác;

c. Za účasti oboch strán skontrolovať správnosť vykonanej práce, nahlásiť prípadné výhrady v protokole a podpísať dokument;

d. Umožniť vyhotovenie fotografií Tovaru a priestorov pred vykonaním služby a po jej vykonaní na účely zdokumentovania stavu Tovaru a priestorov a overenia kvality vykonanej služby.

3. Predajca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Dopravca má právo odmietnuť začatie poskytovania Služby pre veľkorozmerné zásielky alebo odstúpiť od jej ďalšieho poskytovania v priebehu jej realizácie v prípade, že:

a. Podmienky v mieste doručenia alebo na prepravnej trase predstavujú priame ohrozenie zdravia alebo života zamestnancov Dopravcu alebo riziko poškodenia Tovaru či infraštruktúry budovy;

b. Veľkosť Zásielky vo vzťahu k infraštruktúre budovy znemožňuje poskytnutie Služby pre veľkorozmerné zásielky, pokiaľ rozsah danej služby výslovne neustanovuje inak;

c. Stav inštalácie u Kupujúceho predstavuje bezpečnostné riziko alebo bráni správnemu pripojeniu Tovaru v súlade s pokynmi výrobcu;

d. Kupujúci (alebo ním poverená osoba) nie je prítomný v dohodnutom časovom intervale alebo nezabezpečil podmienky, o ktorých ho bol Predajca povinný informovať v súlade s odsekom 1 vyššie.

4. Ak si Kupujúci v rámci danej Ponuky zvolil časový interval doručenia, služba sa považuje za poskytnutú včas, ak Dopravca doručí Tovar na adresu v rámci zvoleného časového intervalu. Doba realizácie Služieb pre veľkorozmerné zásielky sa nezohľadňuje.

5. V prípade neposkytnutia časti služieb zahrnutých v balíku Služieb pre veľkorozmerné zásielky z dôvodov na strane Dopravcu, má Používateľ nárok na vrátenie časti ceny Balíka zodpovedajúcej hodnote neposkytnutej časti služby.

5. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracovania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy iod@allegro.pl.

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, IČO, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód na prevzatie Zásielky, ako aj číslo platobného účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia, Služby vrátenia tovaru alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcovi na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej s týmto Dopravcom;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

6. Spracúvanie osobných údajov príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.pl)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu iod@allegro.pl. Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná na žiadosť odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

7. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia tovaru a Doplnkových služieb (Allegro.pl)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia pomocou funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb Predajca predkladá priamo Dopravcovi, s výhradou, že v prípade Služieb a Doplnkových

služieb poskytovaných Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., všetky reklamácie posiela Predajca alebo Kupujúci výlučne Spoločnosti prostredníctvom príslušného kontaktného formulára uvedeného na Webovej stránke.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb Dopravcom posudzuje Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom, s výhradou, že vo vzťahu k Službám a Doplnkovým službám poskytovaným Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., sa na Služby poskytované v rámci Platformy nevzťahujú žiadne ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, cenníkov, vzorov zmlúv alebo Podmienok tohto Dopravcu, ktoré vylučujú alebo obmedzujú jeho zodpovednosť podľa pravidiel platných pre špedičnú zmluvu.

7. Predajca berie na vedomie, že Služby sú poskytované priamo Dopravcami, ktorí posudzujú reklamácie podané priamo Dopravcom, a to na základe Podmienok dopravcov a platných zákonov.

8. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 7 vyššie Spoločnosť s cieľom umožniť Predajcom podávať reklamácie súvisiace s neposkytovaním alebo nesprávnym poskytovaním Služieb a Doplnkových služieb Dopravcom udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby podnikli skutkové a právne úkony súvisiace so zastupovaním Spoločnosti pri reklamáciách týkajúcich sa Služieb alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom v rámci Služby doručenia. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručení v Účte Predajcu. Ustanovenia týkajúce sa udelenia splnomocnenia sa nevzťahujú na Služby a Doplnkové služby poskytované Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., v súvislosti s ktorými reklamačné konanie vedie výlučne Spoločnosť.

9. Reklamácie týkajúce sa Služby vrátenia tovaru podáva Kupujúci priamo Spoločnosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

10. V prípade reklamácií týkajúcich sa Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom – spoločnosťou Rohlig Suus Logistics S.A., po uznaní reklamácie Spoločnosťou, bude kompenzácia alebo náhrada škody vyplatená Predajcovi alebo Kupujúcemu priamo Spoločnosťou.

8. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.pl)

1. V prípade porušenia týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

9. Odstúpenie od zmluvy (Allegro.pl)

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy o kúpe Služby vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Podmienky odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže Kupujúci použiť, sú uvedené v pokynoch, ktoré tvoria prílohu č. 1 k týmto Podmienkam.

2. Po účinnom odstúpení od zmluvy Spoločnosť vráti Kupujúcemu dlžnú sumu bez zbytočného odkladu (do 14 dní od doručenia formulára na odstúpenie od zmluvy), pričom zohľadní spôsob platby zvolený Kupujúcim za Službu vrátenia tovaru, okrem prípadov, keď bola Zásielka odovzdaná Dopravcovi alebo sa začalo s poskytovaním služby iným spôsobom alebo Dopravca Službu vrátenia tovaru riadne vykonal.

10. Záverečné ustanovenia (Allegro.pl)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 1: Pokyny na odstúpenie od prvej zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Do 14 dní od uzavretia zmluvy so Spoločnosťou, ktorej predmetom je kúpa Služby vrátenia tovaru, môžete od nej odstúpiť bez udania dôvodu.

Ak tak chcete urobiť, oznámte nám svoje rozhodnutie prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (tento formulár vyplňte a pošlite späť len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy) na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, Poľsko alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: _____.

Vyhlásenie: Ja, ..., týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o Službe vrátenia tovaru. Dátum uzatvorenia zmluvy je ..... Meno a priezvisko ..... Používateľské meno na portáli Allegro: .....

Allegro.cz

1. Definície (Allegro.cz)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave a organizácii prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp.z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko;

b) spoločnosť PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (v Česku ako Zásilkovna) so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku;

c) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra

(KRS) pod číslom 631916, DIČ: 9512417713, REGON: 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Česko platba na dobierku; Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie nasledujúci deň platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie nasledujúci deň platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL BOX 24/7 Česko – doručenie nasledujúci deň, Allegro Výdajné boxy DHL BOX 24/7 Česko – doručenie nasledujúci deň platba na dobierku.

d) Allegro Retail a. s., so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 26204967, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro One Courier, Allegro One Pick-Up Point, Allegro One Parcel Lockers;

e) PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažloviciach, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO: 25194798, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste);

f) Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro DPD Kuriér; Allegro DPD Kuriér platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku; Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku;

g) Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava IČO: 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Česko; Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Česko; Allegro Výdajné boxy DPD Česko;

h) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko;

i) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

Dopravca poskytujúci službu vrátenia tovaru je:

PPL CZ s.r.o. so sídlom v Jažloviciach, K Borovému 99, 251 01 Říčany, Česko, IČO: 25194798, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste).

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok na vrátenie tovaru – označenie na zásielke, ktoré Dopravca, spoločnosť PPL CZ s.r.o., sprístupní Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru a ktoré sa umiestni na zásielku viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Formulár na vrátenie tovaru – formulár dostupný v záložke Moje nákupy, určený pre Kupujúceho, ktorý chce uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľa alebo právom na reklamáciu Tovaru. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predajcom v opise Ponuky, v záložke Vrátenie tovaru.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro" (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi.

Kód vrátenia tovaru – označenie Zásielky dostupné vo Formulári na vrátenie tovaru, sprístupnené Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru Dopravcom, spoločnosťou PPL CZ s.r.o., na účely jeho umiestnenia na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi.

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese https://allegro.sk.

Zásielka – zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo všeobecne platnými právnymi predpismi, ako aj Zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace za poskytovanie Služby alebo Doplnkových služieb v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, presunu, triedenia a doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania Platformy, uverejnené na adrese: https://allegro.cz/podminky.

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky poskytovania služieb doručovania Tovaru spoločnosti Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti DHL eCS Europe, ktoré sú k dispozícii na adrese Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné podmienky poskytovania služieb One: https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.: https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a využíva Služby.

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Česko – doručenie zajtra, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – doručenie zajtra, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Parcel Lockers DHL BOX 24/7 Česko – doručenie zajtra, Allegro Parcel Lockers DHL BOX 24/7 Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro One Courier, Allegro One Pick-up Point, Allegro One Parcel Lockers, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro One Courier platba na dobierku, Allegro One Pick-up Point platba na dobierku, Allegro One Parcel Lockers platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste), Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka –

Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Česko, Allegro Výdajné boxy DPD Česko.

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predajcom a Príjemcom a v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky Dopravcovi na poskytnutie Služby alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi a podľa pokynov Predajcu;
- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;
- poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka;
- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dopravcu;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom podľa voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka Službu vrátenia tovaru v rámci Podmienok používania portálu Allegro;
- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;
- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované Dopravcom v prospech Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba sledovania zásielky- služba, ktorá umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru – platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti, ktorá zahŕňa prepravu Tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom v súlade s Podmienkami, s primeraným uplatnením Podmienok dopravcu a všeobecne platných právnych predpisov. Službu vrátenia tovaru Spoločnosť prezentuje na Platforme ako PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste). Služba vrátenia tovaru je určená Kupujúcim, ktorí majú na Platforme zaregistrovaný Bežný účet alebo Firemný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Doručenie zajtra – služba je dostupná len pre vybrané PSČ. Uvedený čas doručenia je orientačný, nie je garantovaný.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby. Služby, Služby vrátenia tovaru a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako si Predajca vyberie spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Služby, Služby vrátenia Tovaru a Doplnkové služby poskytuje Dopravca na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dopravcom v prospech Používateľa. Služby, Služby vrátenia Tovaru a Doplnkové služby sa vykonávajú v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

5. Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia: Allegro DPD Kuriér Česko platba na dobierku, Allegro DHL Kuriér Česko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Parcel Lockers DHL BOX 24/7 Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro One Courier – platba na dobierku, Allegro One Point – platba na dobierku, Allegro One Výdajné boxy – platba na dobierku, Allegro Zásilkovna odberné miesto platba na dobierku; Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

6 Vyzdvihnutie, preprava, triedenie, doručovanie, organizácia prepravy a nakladanie zásielok organizované Dopravcom sa uskutočňuje podľa ustanovení Podmienok a podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

8. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro One Courier – platba na dobierku, Allegro One Point – platba na dobierku, Allegro One Parcel Lockers – platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku; Allegro DPD odberné boxy platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Česka – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Česko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Česko – platba na dobierku zajtra, Allegro Výdajné boxy DHL Box 24/7 Česko – platba na dobierku zajtra vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 20 000 CZK v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 50 000 CZK v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobu doručenia Allegro Kuriér DHL Česko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Česko – platba na dobierku zajtra – Spoločnosť vykoná platbu po doručení do dvoch pracovných dní od prijatia informácie o doručení Zásielky od Dopravcu, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 40 000 CZK.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu za Služby poskytovaných na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia sa uskutočňuje výlučne v českej mene prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu.

9a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručenia Allegro One Courier – platba na dobierku, Allegro One Point – platba na dobierku sa prevedú po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

10. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Predajca alebo Kupujúci využívajúci Službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.cz)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b) zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, organizáciu prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služieb, Služieb vrátenia Tovaru, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla bankového účtu Predajcu) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v maďarskej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia, Služieb a Služieb vrátenia tovaru uvedené v Podmienkach a Podmienkach dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s prepravou, organizáciou prepravy, odoslaním, vyzdvihnutím, triedením alebo doručením Náročnej Zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním v súvislosti s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR").

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu sa obrátiť na Spoločnosť prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (pre služby v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (pre služby v slovenskom jazyku)..

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, DIČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom v prospech Používateľa;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb (PayU/P24) na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

5. Spracúvanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.cz)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb (Allegro.cz)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho

fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predajcu.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom je potrebné adresovať priamo Dopravcovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb poskytovaných Dopravcom na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom, preskúma Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Predajca berie na vedomie, že Služby sú poskytované priamo Dopravcami, ktorí posudzujú reklamácie podané priamo Dopravcom alebo prostredníctvom Spoločnosti, a to na základe Podmienok dopravcov a platných zákonov. Úloha Spoločnosti v reklamačných konaniach týkajúcich sa neplnenia alebo nesprávneho plnenia Služieb sa obmedzuje na sprostredkovanie výmeny údajov a dokumentov relevantných pre reklamačné konania a Spoločnosť nemá žiadny vplyv na rozhodnutia týkajúce sa reklamácií, ktoré prijímajú Dopravcovia. Spoločnosť vyhlasuje, že pri sprostredkovaní výmeny údajov a dokumentov uvedených v predchádzajúcej vete používa automatizované prostriedky prenosu a spracovania údajov a dokumentov. Sprostredkovanie Spoločnosti v reklamačných konaniach zahŕňa najmä:

a) určenie, či bola príslušná reklamácia podaná v lehote vyplývajúcej z ustanovení zákona alebo Podmienok dopravcu;

b) analýzu reklamácie a určenie, či obsahuje formálne nedostatky;

c) v prípade, že reklamácia obsahuje formálne nedostatky, zaslanie informácie strane podávajúcej reklamáciu s výzvou na doplnenie reklamácie;

d) postúpenie reklamácie Dopravcovi;

e) zaslanie rozhodnutia Dopravcu strane podávajúcej reklamáciu.

8. Reklamácie týkajúce sa výkonu Služby vrátenia tovaru Dopravcom podáva Kupujúci priamo Spoločnosti prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

9. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predajcovia oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Podmienok dopravcu, Spoločnosť týmto udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovaní v Účte Predajcu.

10. V prípade, že Dopravca, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Používateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/.

7. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.cz)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predajcu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

8. Odstúpenie od zmluvy (Allegro.cz)

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy o kúpe Služby vrátenia tovaru bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Podmienky odstúpenia od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý môže Kupujúci použiť, sú uvedené v pokynoch, ktoré tvoria prílohu č. 1 k týmto Podmienkam.

2. Po úspešnom odstúpení od zmluvy Spoločnosť vráti Kupujúcemu dlžnú sumu bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy), pričom zohľadní spôsob platby zvolený Kupujúcim za Službu vrátenia tovaru, okrem prípadov, keď bola Zásielka odovzdaná

Dopravcovi alebo sa začalo s poskytovaním služby iným spôsobom alebo Dopravca Službu vrátenia tovaru riadne vykonal.

9. Záverečné ustanovenia (Allegro.cz)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Príloha č. 1: Pokyny na odstúpenie od prvej zmluvy a vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Do 14 dní od uzavretia zmluvy so Spoločnosťou, ktorej predmetom je kúpa Služby vrátenia tovaru, môžete od nej odstúpiť bez uvedenia dôvodu. Ak tak chcete urobiť, oznámte nám svoje rozhodnutie prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese:

https://allegro.cz/pomoc/kontakt?category=e8b34607-c518-4300-83eb-be7367462e77&subjectId=fe5caa0f-ed48-44dc-9c4a-4dce55fb22da.

Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie.

VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (tento formulár vyplňte a pošlite späť len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy) na adresu Allegro sp.z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, Poľsko alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese: _. Vyhlásenie:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o službe vrátenia tovaru. Dátum uzatvorenia zmluvy je .....

Meno a priezvisko .....

Prihlasovacie meno na portáli Allegro: .....

Allegro.sk

1. Definície (Allegro.sk)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave a organizácii prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp.z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko; Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

b) spoločnosť PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra (KRS) vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku;

c) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovensko platba na dobierku,

Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, DHL ServicePoint (vrátenie na výdajnom mieste);

d) spoločnosť Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, Česko, IČO: 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava , IČO 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku;

f) Allegro Retail a.s., so sídlom U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 26204967, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro One Courier Slovensko, Allegro One Courier Slovensko platba na dobierku, Allegro One Parcel Lockers Slovensko;

g) PPL CZ s.r.o. so sídlom Jažlovice, K Borovému 99, 251 01 Říčany, IČO: 25194798, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste);

h) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

i) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Štítok na vrátenie tovaru – označenie na zásielke, ktoré Dopravcovia, spoločnosti PPL CZ s.r.o., DHL Parcel Polska Sp. z o.o. sprístupnia Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru a ktoré sa umiestni na zásielku viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi;

Formulár na vrátenie tovaru – formulár dostupný v záložke Moje nákupy, určený pre Kupujúceho, ktorý chce uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom o právach spotrebiteľa alebo právom na reklamáciu Tovaru. Formulár je k dispozícii po dobu určenú Predajcom v opise Ponuky, v záložke Vrátenie tovaru.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro“ (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru

Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi;

Kód vrátenia tovaru – označenie Zásielky dostupné vo Formulári na vrátenie tovaru, sprístupnené Kupujúcemu v rámci Služby vrátenia tovaru Dopravcom, spoločnosťou PPL CZ s.r.o., na účely jeho umiestnenia na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi;

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese https://allegro.sk.

Zásielka – zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo všeobecne platnými právnymi predpismi, ako aj Zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace za poskytovanie Služby alebo Doplnkových služieb v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, presunu, triedenia a doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania platformy, uverejnené na adrese: http://allegro.sk/podmienky

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky poskytovania služieb doručovania Tovaru spoločnosti Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti DHL eCS Europe, ktoré sú k dispozícii na adrese Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky služieb Direct Parcel Distribution SK s.r.o:

https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné podmienky poskytovania služieb One: https://www.wedo.cz/files/public/documents/General%20business%20terms%20and%20conditions.pdf

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a používa Služby;

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v manipulácii, preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú Spoločnosťou prezentované v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku**,** Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro International Výdajné boxy Slovensko, PPL ParcelShop (vrátenie na výdajné miesto), DHL ServicePoint (vrátenie na výdajné miesto), Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Slovensko, Allegro Výdajné boxy DPD Slovensko;

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predajcom a Príjemcom a v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Obchodných podmienkach Dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky Dopravcovi na poskytnutie Služby alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi a podľa pokynov Predajcu;

- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;

- poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka;

- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dopravcu;

- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom podľa voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka Službu vrátenia tovaru v rámci Podmienok používania portálu Allegro;

- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;

- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované Dopravcom v prospech Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba sledovania zásielky- služba, ktorá umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

Služba vrátenia tovaru – platená služba poskytovaná Dopravcom Spoločnosti, ktorá zahŕňa prepravu Tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom v súlade s Podmienkami, s primeraným uplatnením Podmienok dopravcu a všeobecne platných právnych predpisov. Službu vrátenia tovaru Spoločnosť prezentuje na Platforme ako PPL ParcelShop (vrátenie na výdajnom mieste) a DHL ServicePoint (vrátenie na výdajnom mieste). Služba vrátenia tovaru je určená Kupujúcim, ktorí majú na Platforme zaregistrovaný Bežný účet alebo Firemný účet. Cena Služby vrátenia tovaru a spôsob jej úhrady sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby a Doplnkové služby. . Služby a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako Predajca spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Využívanie Služieb poskytovaných Dopravcom Allegro Retail a.s. zo strany Predajcu je možné len v rámci využívania Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom.

5. Služby a Doplnkové Služby poskytuje Dopravca na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Dopravcom v prospech Používateľa. Služby a Doplnkové služby sú vykonávané v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

6. Služby poskytované v rámci spôsobov doručovania Allegro DHL Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro DPD Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, Allegro International Kuriér Slovensko, Allegro International Kuriér Slovensko platba na dobierku, Allegro International Výdajné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

7 Vyzdvihnutie, preprava, triedenie, doručovanie, organizácia prepravy a nakladanie zásielok organizované Dopravcom sa uskutočňuje podľa ustanovení Podmienok a podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

8. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

9. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

a) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka na Slovensko – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Maďarska na Slovensko – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DHL Slovensko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD Slovensko platba na dobierku vykoná Spoločnosť do dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota dobierky je 700 EUR v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 3 320 EUR v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

b) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobu doručenia:

Allegro Kuriér DHL Slovensko platba na dobierku je realizovaná Spoločnosťou do dvoch pracovných dní od prijatia informácie o doručení Zásielky od Dopravcu, a to prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota dobierky je 1 500 EUR.

c) Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobu doručenia Allegro International Kuriér Slovensko platba na dobierku vykoná Spoločnosť platbu do dvoch pracovných dní od prijatia infomácie o doručení Zásielky od Dopravcu, a to prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 3 320 EUR.

10. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia sa uskutočňuje výlučne v slovenskej mene prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu.

10a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručovania sa prevedú po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

11. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Spoločnosť informuje Predajcu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.sk)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b) zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, organizáciu prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služieb, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla bankového účtu Predajcu) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v slovenskej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia a Služieb uvedené v Podmienkach a Podmienkach Dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s prepravou, organizáciou prepravy, odoslaním, vyzdvihnutím, triedením alebo doručením Náročnej Zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním v súvislosti s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú

Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.
3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracúvania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu sa obrátiť na Spoločnosť prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (pre služby v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (pre služby v slovenskom jazyku).

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, DIČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom v prospech Používateľa;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

5. Spracúvanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.sk)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku). Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových služieb (Allegro.sk)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predajcu.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s

využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom je potrebné adresovať priamo Dopravcovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb poskytovaných Dopravcom na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom, preskúma Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predajcovia oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Podmienok dopravcu, Spoločnosť týmto udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovaní v Účte Predajcu.

8. V prípade, že Dopravca, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Používateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú k dispozícii na stránke https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/.

7. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.sk)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predajcu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

8. Záverečné ustanovenia (Allegro.sk)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.

Allegro.hu

1. Definície (Allegro.hu)

1. Tieto Podmienky poskytovania Služby doručenia (ďalej len „Podmienky“) stanovujú zásady a podmienky, za ktorých Spoločnosť poskytuje sprostredkovateľské služby pri preprave a organizácii prepravy Tovaru.

2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto dokumente, či už v množnom alebo jednotnom čísle, majú nasledujúci význam:

Príjemca – Kupujúci, Predajca alebo iný určený príjemca Tovaru.

Dopravca – tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predajcovi alebo Kupujúcemu služby, najmä vyzdvihnutie, presun, triedenie alebo doručenie Zásielky medzi Predajcom a Kupujúcim alebo Adresátom, a to vrátane poskytnutia Služieb alebo Doplnkových služieb.

Dopravcovia poskytujúci Služby a Doplnkové služby sú:

a) spoločnosť DPD Polska sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000028368, DIČ: 526-020-41-10, základné imanie: 228 604 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Maďarsko;

Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku; Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko; Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko;

b) spoločnosť PACKETA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ so sídlom vo Varšave, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra vedeného Okresným súdom pre hlavné mesto Varšava – XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, DIČ: 8831858623, REGON (číslo v národnom obchodnom registri Poľskej republiky): 36249788500000, základné imanie: 15 000 PLN; subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku;

c) spoločnosť DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ulica Osmańska 2, 02-823, Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, XIII. obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslom KRS 631916, DIČ: 9512417713, REGON (číslo v národnom obchodnom registri): 365170883, základné imanie: 21 479 000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DHL Maďarsko;

d) Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., so sídlom Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, IČO: 61329266, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko;

e) Direct Parcel Distribution SK s.r.o, so sídlom Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava IČO. 35834498, IČ DPH: SK2021648739, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko;

f) spoločnosť Express One Hungary Kft. so sídlom Soroksári út 44, 1095 Budapešť, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-329752, IČ DPH: 26516574-2-43, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku;

g) spoločnosť DPD Hungary Kft. so sídlom v Budapešti, Váci út 33.2. em. Maďarsko zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Budapešti pod registračným číslom 01-09-888141, daňové identifikačné číslo HU13034283, subjekt poskytujúci Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručenia: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku Allegro Výdajné miesto DPD

Pickup, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku;

h) subjekty, ktorých služby využívajú Predajcovia na základe zmlúv uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

Štítok – označenie Zásielky, ktoré Dopravca poskytne Predajcovi na umiestnenie na Zásielke viditeľným spôsobom a v súlade s Podmienkami Dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

Funkcia Odosielam s Allegrom – funkcia Platformy s názvom „Wysyłam z Allegro" (Odosielam s Allegrom), prostredníctvom ktorej Spoločnosť umožňuje Predajcovi riadiť proces odoslania Tovaru Príjemcovi po jeho predaji na Platforme vrátane odoslania Zásielky a objednania jej presunu alebo doručenia Príjemcovi;

Kupujúci – Používateľ, ktorý si v Ponuke kupuje Tovar od Predajcu.

Poskytovateľ platobných služieb – subjekt, ktorý spoločne s ďalšími alebo samostatne poskytuje platobné služby opísané v Podmienkach používania portálu Allegro alebo ich prílohách.

Panel – panel, ktorú má Predajca k dispozícii na stránke Platformy určenej funkcii Odosielam s Allegrom.

Platforma alebo **Portál** – otvorené online trhovisko prevádzkované Spoločnosťou, ktoré je k dispozícii na adrese www.allegro.hu;

Zásielka – zásielka obsahujúca Tovar, ktorý je predmetom Služby doručenia, určená na doručenie jednému Príjemcovi na jedno miesto doručenia.

Náročná zásielka – zásielka, ktorá nebola pripravená v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu alebo zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom, najmä taká, ktorá obsahuje položky, ktoré nie sú povolené Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvou uzavretou priamo medzi Dopravcom a Predajcom alebo všeobecne platnými právnymi predpismi, ako aj Zásielka, ktorá nie je riadne zabalená v súlade s Podmienkami používania portálu Allegro, zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, v dôsledku čoho Dopravca účtuje Spoločnosti dodatočné náklady, poplatky alebo sankcie súvisiace za poskytovanie Služby alebo Doplnkových služieb v súvislosti s takouto Zásielkou, okrem iného vrátane vyzdvihnutia, presunu, triedenia a doručenia alebo vrátenia takejto Zásielky, ako aj s prepravou, organizáciou prepravy, nakládkou, prekládkou, vykládkou takejto Zásielky.

Podmienky – tieto Podmienky určujúce zásady poskytovania Služby doručenia zo strany Spoločnosti.

Podmienky používania portálu Allegro – podmienky, ktoré stanovujú pravidlá používania Platformy, uverejnené na adrese http://allegro.hu/feltetelek.

Podmienky dopravcu – aktuálne dokumenty upravujúce zásady poskytovania Služieb Dopravcom, t. j.:

Podmienky poskytovania služieb v medzinárodnom obchode, podrobné podmienky poskytovania služieb dostupné na adrese https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Podmienky poskytovania služieb doručovania Tovaru spoločnosti Packeta, ktoré sú k dispozícii na adrese https://www.packeta.pl/dokumenty-dla-klientow

Všeobecné prepravné podmienky spoločnosti DHL eCS Europe, ktoré sú k dispozícii na adrese Pl-ecommerce-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.:

https://www.dpd.com/cz/en/support/downloads/#Vseobecne_obchodni_podminky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Direct Parcel Distribution SK s.r.o.: https://www.dpd.com/sk/sk/vop/

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Express One Kft.: https://expressone.hu/en/letoltheto-dokumentumok

Všeobecné podmienky poskytovania služieb DPD Hungary Kft.:

https://www.dpd.com/hu/en/hu-gtc/

Predajca – Používateľ, ktorý si zaregistroval Firemný účet a ktorý predáva Tovar v rámci Ponuky a používa Služby;

Služba – služba poskytovaná Dopravcom v prospech Používateľa spočívajúca v preprave alebo organizácii prepravy Tovaru medzi Predajcom a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu a všeobecne platnými právnymi predpismi. Služby sú prezentované Spoločnosťou v rámci Platformy pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DPD Maďarsko, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Zásilkovna platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku, Allegro Kuriér Express One, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup, Allegro Výdajné boxy DPD;

Služba doručenia – sprostredkovateľská služba týkajúca sa prepravy Tovaru, ktorú Spoločnosť poskytuje za poplatok Predajcom alebo Kupujúcim v súlade s Podmienkami, pričom Tovar môže byť premiestnený, prepravený alebo jeho preprava môže byť zabezpečená medzi Predajcom a Príjemcom a

v prípade Služby vrátenia tovaru medzi Kupujúcim a Predajcom bez potreby ďalších platieb na tento účet, ako je uvedené v Podmienkach dopravcu. Služba zahŕňa okrem iného:

- zadanie objednávky Dopravcovi na poskytnutie Služby alebo Doplnkových služieb u Dopravcu za podmienok dohodnutých v Podmienkach a v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne platnými právnymi predpismi a podľa pokynov Predajcu;
- sprístupnenie funkcie Odosielam s Allegrom Predajcovi;
- poskytnutie funkcie, ktorá umožňuje Dopravcovi klasifikovať zásielku ako Zásielku na základe Štítka;
- opatrenia prijaté v rámci reklamačného konania v prípade neposkytnutia alebo nesprávneho poskytnutia Služby zo strany Dopravcu;
- sprostredkovanie vrátenia Zásielky medzi Príjemcom a Predajcom podľa voľby Používateľa – prostredníctvom Dopravcu (v prípade, že sa na Transakciu vzťahuje služba Allegro Smart!), ak Spoločnosť ponúka Službu vrátenia tovaru v rámci Podmienok používania portálu Allegro;
- oznámenie Príjemcovi, že zásielka bola odovzdaná Dopravcovi;
- služba sledovania Zásielky.

Služba doručenia poskytovaná prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom Predajcom, ktorí uzavreli zmluvu priamo s Dopravcom, môže zahŕňať len niektoré z vyššie uvedených služieb, a najmä môže zahŕňať poskytnutie možnosti odoslania Zásielky na prepravu alebo doručenie Dopravcom, s ktorým Predajca uzavrel samostatnú zmluvu.

Doplnkové služby – služby poskytované Dopravcom v prospech Používateľa, ktoré dopĺňajú Službu a priamo s ňou súvisia. Rozsah a ceny Doplnkových služieb sú uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

Služba sledovania zásielky- služba, ktorá umožňuje sledovať pohyb Tovaru v súvislosti s poskytovaním Služby zo strany Dopravcu, a to od momentu odoslania až po doručenie. Služba je dostupná priamo na Platforme.

3. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi definíciami uvedenými v Podmienkach používania portálu Allegro a definíciami použitými v týchto Podmienkach majú prednosť definície použité v týchto Podmienkach.

2. Podmienky poskytovania Služby doručenia (Allegro.hu)

1. Spoločnosť poskytuje Službu doručenia na Platforme, ktorou poveruje Dopravcu, aby v jej mene a v prospech Predajcu alebo Kupujúceho poskytoval Služby a Doplnkové služby. . Služby a Doplnkové služby sa objednávajú po tom, ako Predajca spôsob doručenia a určí Tovar, ktorý má byť súčasťou Zásielky.

2. Poplatky za Službu doručenia sa vypočítajú podľa sadzieb a za podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro. Všetky poplatky a platby týkajúce sa Služieb poskytovaných

Dopravcom Predajcovi na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom (alebo súvisiace s poskytovaním takýchto služieb) je Predajca povinný uhradiť priamo Dopravcovi.

3. Na účely využívania funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom) musí Predajca prejsť na stránku funkcie Odosielam s Allegrom dostupnú na Platforme a následne správne nakonfigurovať Panel a udržiavať jeho správne nastavenia počas celej doby používania funkcie Odosielam s Allegrom.

4. Služby a Doplnkové Služby poskytuje Dopravca na základe zmluvy uzavretej medzi Spoločnosťou a Dopravcom v prospech Používateľa. Služby a Doplnkové služby sú vykonávané v rámci Služby doručenia v súlade s ustanoveniami Podmienok, Podmienok používania portálu Allegro a Podmienok dopravcu.

5. Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia Allegro Kuriér DPD Maďarsko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a Podmienkami dopravcu a s prihliadnutím na charakter a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že používanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby výberu finančných prostriedkov od Príjemcu zvolené alebo poskytnuté Dopravcom.

6 Vyzdvihnutie, preprava, triedenie, doručovanie, organizácia prepravy a nakladanie zásielok organizované Dopravcom sa uskutočňuje podľa ustanovení Podmienok a podľa zásad uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Inkaso finančných prostriedkov od Príjemcov za Služby poskytované v rámci spôsobov doručenia vykonáva Dopravca poskytujúci príslušnú Službu, a to v súlade s Podmienkami dopravcu.

8. Prevod súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Príjemcu:

Za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia Allegro DPD Kuriér Maďarsko platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Poľska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie z Česka do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné miesto Packeta platba na dobierku, Allegro Odoslanie zo Slovenska do Maďarska – Výdajné boxy Packeta platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Packeta – platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Packeta – platba na dobierku, Allegro Kuriér Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto Express One platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy Express One platba na dobierku, Allegro Kuriér DHL Maďarsko platba na dobierku, Allegro Kuriér DPD platba na dobierku, Allegro Výdajné miesto DPD Pickup platba na dobierku, Allegro Výdajné boxy DPD platba na dobierku vykoná Spoločnosť do

dvoch pracovných dní od okamihu, keď Spoločnosť obdrží od Dopravcu informáciu o stave doručenia Zásielky, a to prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu. Maximálna hodnota platby na dobierku je 220 000 HUF v prípade výdajného miesta/výdajného boxu a 300 000 HUF v prípade doručenia kuriérom na uvedenú adresu.

9. Prevod finančných prostriedkov prijatých od Príjemcu za Služby doručenia poskytované v rámci spôsobov doručenia sa uskutočňuje výlučne v maďarskej mene prostredníctvom Poskytovateľa platobných služieb na zúčtovací nástroj Predajcu.

9a. Ak Predajca posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna transakcia, finančné prostriedky vybrané od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom v rámci spôsobov doručovania sa prevedú po doručení všetkých balíkov zahrnutých v Zásielke, na ktorú sa vzťahuje príslušná Transakcia.

10. V prípadoch, keď sa využívanie Služby doručenia stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dopravcu, Spoločnosť informuje Predajcu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

3. Podmienky Služby doručenia pre Predajcov a Kupujúcich (Allegro.hu)

1. Predajca a Kupujúci sú povinní uhradiť poplatky súvisiace s poskytovaním Služby doručenia v súlade s cenníkom uvedeným v Prílohe č. 4 Podmienok používania portálu Allegro a v lehotách v nej uvedených.

2. Predajca a Kupujúci sú povinní:

a) dodržiavať Podmienky, Podmienky používania portálu Allegro, Podmienky dopravcu a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov;

b) zasielať Tovar v Zásielkach, ktoré sú v súlade s Podmienkami, Podmienkami dopravcu, zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom a všeobecne záväznými právnymi predpismi;

c) doručiť Zásielky na miesto, ktoré Predajca oznámil Dopravcovi;

d) vytlačiť Štítok a umiestniť ho na Zásielku správnym spôsobom, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom;

e) zabaliť Zásielku správne, t. j. v súlade s Podmienkami dopravcu alebo zmluvami uzatvorenými priamo medzi Dopravcom a Predajcom, a to spôsobom, ktorý umožní jej riadne vyzdvihnutie, prepravu, triedenie a doručenie Dopravcom;

f) používať funkciu Odosielam s Allegrom v súlade s jej určením v rámci dostupných funkcií a nepoužívať funkciu Odosielam s Allegrom na odosielanie, prepravu, organizáciu prepravy, manipuláciu, triedenie alebo doručovanie zásielok obsahujúcich tovar, služby alebo práva predávané mimo Platformy;

Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani, na ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznaň, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdem Poznaň - Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Obchodné oddelenie Štátneho súdneho registra pod číslem KRS: 0000635012, základné imanie: 40 000 000 PLN, s prideleným daňovým identifikačným číslom DIČ 525-26- 74-798, IČ 365331553

g) poskytnúť správne informácie na účely používania Služby doručenia, Služieb, Doplnkových služieb alebo funkcie Odosielam s Allegrom (vrátane správneho čísla bankového účtu Predajcu) alebo v súvislosti s týmto používaním;

h) uviesť bankový účet Predajcu vedený v maďarskej mene na účely prevodu finančných prostriedkov vybraných od Príjemcu za Služby poskytované na základe Služby doručenia v rámci spôsobov doručenia;

i) dodržiavať ostatné pravidlá poskytovania Služby doručenia a Služieb uvedené v Podmienkach a Podmienkach Dopravcu.

3. Predajca nesie voči Spoločnosti plnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú Spoločnosti alebo Dopravcovi v súvislosti s prepravou, organizáciou prepravy, odoslaním, vyzdvihnutím, triedením alebo doručením Náročnej Zásielky. Predajca je najmä povinný uhradiť Spoločnosti akékoľvek náklady, poplatky alebo pokuty, ktoré Spoločnosti vyúčtuje Dopravca v súvislosti s konaním v súvislosti s Náročnou zásielkou.

4. Predajca berie na vedomie, že ak Dopravca zistí, že zásielka zaslaná v rámci Služby doručenia je Náročnou Zásielkou, má právo odmietnuť poskytnutie Služby.

5. Predajca berie na vedomie, že ak sa po prevzatí Zásielky od Predajcu zistia znaky Náročnej zásielky, Dopravca môže pozastaviť poskytovanie Služby alebo Doplnkovej služby a oznámiť to Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť vyzve Predajcu, aby bezodkladne odstránil stav brániaci odoslaniu Zásielky alebo poskytnutiu Služby alebo Doplnkovej služby, a to najmä riadnym zabalením alebo zabezpečením Náročnej Zásielky na vlastné náklady. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete môže byť Predajca povinný Náročnú zásielku od Dopravcu na vlastné náklady prevziať a napraviť škodu spôsobenú Dopravcovi takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou alebo uhradiť náklady na prevzatie Zásielky a napraviť škodu spôsobenú Spoločnosti takouto zásielkou alebo v súvislosti s ňou.

6. V prípade, že Služba doručenia, Služba alebo Doplnková služba nemôže byť vykonaná z viny Predajcu, je Spoločnosť oprávnená vrátiť Zásielku Predajcovi na jeho náklady a požadovať náhradu zodpovedajúcu hodnote Služby doručenia, Služby alebo Doplnkovej služby podľa Prílohy č. 4 Podmienok používania portálu Allegro.

7. Po prístupe Predajcu na stránku s funkciou Odosielam s Allegrom na Platforme sa všetky objednávky Predajcu na predaný Tovar budú priebežne načítavať prostredníctvom rozhrania REST API z Účtu Predajcu na Platforme a zobrazovať na tejto stránke.

4. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby doručenia (Allegro.hu)

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom osobných údajov Predajcov a Kupujúcich v súvislosti s ponukou Služby doručenia na Platforme v zmysle článku 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“).

2. Spoločnosť spracúva osobné údaje v súlade s platnými zákonmi, najmä s ustanoveniami nariadenia GDPR. Právnym základom spracúvania osobných údajov Spoločnosťou je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi Predajcom a Spoločnosťou alebo Kupujúcim a Spoločnosťou, ktorej predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou na Platforme vrátane Služby doručenia.

3. Úplné a podrobné informácie o účeloch a právnych dôvodoch spracúvania osobných údajov Predajcov a Kupujúcich sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré tvoria Prílohu č. 5 Podmienok používania portálu Allegro.

4. Ak majú Predajca a Kupujúci otázky týkajúce sa spracovania ich osobných údajov Spoločnosťou alebo chcú uplatniť svoje práva týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžu kontaktovať Spoločnosť prostredníctvom e-mailovej adresy: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (určené pre službu v maďarskom jazyku).

5. Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely poskytovania Služby doručenia, vybavovania reklamácií, vedenia účtovníctva, zostavovania štatistík, vykonávania analýz, uplatňovania, prešetrovania alebo obhajovania nárokov a zabezpečenia zodpovednosti v rozsahu spracúvaných osobných údajov.

6. Osobné údaje spracúvané Spoločnosťou zahŕňajú údaje relevantné pre typ účtu na Platforme, napríklad: prihlasovacie meno, ID používateľa, ID Predajcu, ID Kupujúceho, priezvisko a meno, adresa bydliska alebo sídla, DIČ, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa na doručenie a vrátenie Tovaru, adresa alebo adresy na prevzatie Zásielky, stav Zásielky, kód prevzatia zásielky, ako aj číslo bankového účtu a číslo nákladného listu (sledovacie číslo), ak Dopravca takéto číslo poskytuje.

7. Dopravca je v rozsahu súvisiacom s poskytovaním Služieb vrátane Služby doručenia alebo Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom tiež prevádzkovateľom osobných údajov. Podrobné pravidlá týkajúce sa spracúvania osobných údajov Dopravcom sú uvedené v Podmienkach Dopravcu.

8. Osobné údaje sa môžu prenášať:

a) Dopravcom na účely zabezpečenia zodpovednosti Spoločnosti za plnenie jej záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy s týmto Dopravcom v prospech Používateľa;

b) Dopravcovi – na žiadosť Predajcov a Kupujúcich – na účely korešpondencie týkajúcej sa ním poskytovaných služieb;

c) Dopravcovi na účely výberu finančných prostriedkov od Príjemcov a prevodu vybraných finančných prostriedkov za Službu poskytovanú na základe Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom;

d) stranám oprávneným prijímať tieto údaje podľa platných právnych predpisov vrátane príslušných súdnych orgánov,

e) Poskytovateľom platobných služieb na účely realizácie platieb.

9. Predajca, ktorý nevyužíva funkciu Odosielam s Allegrom, odovzdáva osobné údaje Príjemcov Spoločnosti na účely poskytovania Služby doručenia. Spoločnosť spracúva uvedené údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR.

10. Predajca, ktorý využíva funkciu Odosielam s Allegrom na účely poskytovania Služby doručenia, poveruje Spoločnosť spracúvaním osobných údajov príjemcov v súlade s ustanoveniami článku 5 Podmienok.

11. Na záležitosti, na ktoré sa nevzťahuje tento článok, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Prílohy č. 5 Podmienok používania portálu Allegro (Zásady ochrany osobných údajov).

5. Spracúvanie osobných údajov Príjemcov v súvislosti s používaním funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.hu)

1. Predajca vyhlasuje, že je prevádzkovateľom osobných údajov Príjemcov.

2. Po vstupe na stránku funkcie Odosielam s Allegrom na Platforme Predajca na základe ustanovení Podmienok splnomocňuje Spoločnosť na spracúvanie osobných údajov Príjemcov na účely poskytovania Služby doručenia Predajcovi prostredníctvom funkcie Odosielam s Allegrom v nasledovnom rozsahu:

a) meno,

b) priezvisko,

c) doručovacia adresa Zásielky,

d) telefónne číslo,

e) e-mailová adresa.

3. Spoločnosť môže vykonávať akékoľvek operácie s osobnými údajmi Príjemcov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu, vrátane zdieľania týchto osobných údajov s Dopravcom v rámci poskytovania Služby doručenia (najmä v súvislosti s poskytovaním Služby alebo Doplnkovej služby).

4. Predajca týmto súhlasí s tým, že Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov Adresátov iného (ďalšieho) sprostredkovateľa (subsprostredkovateľa). Spoločnosť uloží subsprostredkovateľovi povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov Príjemcov minimálne v rovnakom rozsahu, ako sú povinnosti Spoločnosti, a to písomnou zmluvou.

5. Spoločnosť bude informovať Predajcu o plánovaných zmenách súvisiacich s pridaním alebo nahradením ďalších spracovateľov osobných údajov Príjemcov. Ak má Predajca dôvod namietať proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov, môže Spoločnosti oznámiť dôvody svojej námietky. Ak Predajca namieta proti zapojeniu ďalších sprostredkovateľov osobných údajov Príjemcov, mal by sa odhlásiť z používania funkcie Odosielam s Allegrom.

6. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje Príjemcov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením GDPR.

7. Spoločnosť sa zaväzuje:

a) spracúvať osobné údaje Príjemcov len na základe zdokumentovaných pokynov Predajcu (v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) nariadenia GDPR), pričom tieto pokyny budú Spoločnosť a Predajca chápať ako poverenie Predajcu spracúvať osobné údaje v súlade s Podmienkami;

b) zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje Príjemcov boli viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti;

c) zavádza všetky vhodné technické a organizačné opatrenia (s prihliadnutím na stav vývoja technológie, náklady na zavedenie a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko pre práva a slobody fyzických osôb s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou) na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, okrem iného tieto:

i. používanie pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov Príjemcov;

ii. schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;

iii. zaistenie toho, aby bolo možné rýchlo obnoviť dostupnosť osobných údajov Príjemcov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;

iv. proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania;

v. splnenie podmienok na zapojenie iného sprostredkovateľa podľa článku 28 ods. 2 a článku 28 ods. 4 nariadenia GDPR.

8. Spoločnosť sa zaväzuje (s prihliadnutím na povahu spracúvania) pomáhať Predajcom vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, pokiaľ je to možné, pri plnení povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia GDPR.

9. Spoločnosť vyhlasuje, že bude Predajcom nápomocná pri zabezpečovaní plnenia povinností na zaistenie bezpečnosti osobných údajov podľa článkov 32 až 36 nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Spoločnosť k dispozícii.

10. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Príjemcov v zmysle článku 4 ods. 12 nariadenia GDPR Spoločnosť bez zbytočného odkladu zašle prevádzkovateľovi oznámenie, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti uvedené v článku 33 ods. 3 nariadenia GDPR.

11. Pri uplatnení práva na vykonanie kontroly (vrátane inšpekcie) je Predajca oprávnený požiadať Spoločnosť o poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Príjemcov Spoločnosťou, a to zaslaním žiadosti na adresu: iod@allegro.pl alebo iod@allegro.cz (určené pre službu v českom jazyku) alebo iod@allegro.sk (určené pre službu v slovenskom jazyku) alebo iod@allegro.hu (určené pre službu v maďarskom jazyku). Po prijatí žiadosti je Spoločnosť povinná na žiadosť odpovedať (vrátane poskytnutia požadovaných informácií) do 30 (tridsiatich) dní od tohto prijatia.

12. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Predajcom všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 nariadenia GDPR.

13. Predajca je poverený spracúvaním osobných údajov Príjemcov po dobu používania funkcie Odosielam s Allegrom. Po odhlásení sa Predajcu z používania funkcie Odosielam s Allegrom (odstúpenie od používania funkcie Odosielam s Allegrom) Spoločnosť bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje Príjemcov, pokiaľ nie je povinná tieto údaje uchovávať podľa platných právnych predpisov.

6. Reklamácie týkajúce sa Služby doručenia, Služieb a Doplnkových Služieb (Allegro.hu)

1. Predajca môže reklamovať Službu doručenia uvedenú v týchto Podmienkach, ak Služba doručenia nebola Spoločnosťou poskytnutá vôbec alebo bola poskytnutá nesprávne v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok. Predajca môže reklamovať aj inkaso finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevod inkasovaných peňažných prostriedkov vykonaný Dopravcom za Službu poskytovanú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom. Reklamáciu môže podať aj z dôvodu nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom alebo nesprávneho účtovania poplatkov za Službu a Doplnkové služby, ktoré Predajca uhradil Spoločnosti.

2. Všetky reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu poskytnutú v rámci Služby doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby, vybaví Spoločnosť do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia reklamácie Predajcom. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch jedenkrát predĺžená, o čom Spoločnosť informuje Predajcu.

3. Reklamácie týkajúce sa používania Služby doručenia, inkasa finančných prostriedkov od Príjemcu alebo prevodu inkasovaných finančných prostriedkov vykonaného Dopravcom za Službu doručenia s využitím funkcie Odosielam s Allegrom, ako aj nesprávneho fungovania funkcie Odosielam s Allegrom a nesprávneho účtovania poplatkov za Služby a Doplnkové služby je možné zasielať poštou na adresu Spoločnosti alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda.

4. Predajca môže kontaktovať Spoločnosť v súvislosti so Službou doručenia nasledovne:

a) písomne na túto adresu: 61- 569 Poznaň, ul. Wierzbięcice 1B, Poľsko;

b. prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese https://na.allegro.pl/smart-formularz.

5. Reklamácie Predajcu týkajúce sa spôsobu poskytovania Služby doručenia, Doplnkových služieb alebo iných služieb poskytovaných na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom je potrebné adresovať priamo Dopravcovi.

6. Reklamácie týkajúce sa spôsobu poskytovania Služieb, Doplnkových služieb a ďalších služieb poskytovaných Dopravcom na základe zmlúv uzatvorených priamo medzi Dopravcom a Predajcom, preskúma Dopravca podľa pravidiel uvedených v Podmienkach dopravcu alebo v zmluvách uzavretých priamo medzi Dopravcom a Predajcom.

7. Vzhľadom na znenie odsekov 5 a 6 vyššie sú Predajcovia oprávnení podávať reklamácie týkajúce sa nevykonania alebo nesprávneho vykonania Služieb a Doplnkových služieb priamo Dopravcovi. Ak je to potrebné podľa platných právnych predpisov alebo Podmienok dopravcu, Spoločnosť týmto udeľuje Predajcom splnomocnenie, aby mohli podávať reklamácie súvisiace s neplnením alebo nesprávnym plnením Služieb a Doplnkových služieb poskytovaných Dopravcom. Splnomocnenie uvedené v predchádzajúcej vete bude Používateľovi sprístupnené na stiahnutie v záložke Nastavenia doručovaní v Účte Predajcu.

8. V prípade, že Dopravca, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Používateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv na Národnom mediálnom a komunikačnom úrade (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú k dispozícii na adrese https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta.

7. Ukončenie Služby doručenia. Odhlásenie sa z funkcie Odosielam s Allegrom (Allegro.hu)

1. V prípade porušenia pravidiel týchto Podmienok alebo Podmienok používania portálu Allegro, najmä ak Predajca podnikne akékoľvek kroky, ktoré negatívne ovplyvnia bezpečnosť fungovania portálu Allegro, poškodia ostatných Používateľov, majú za cieľ obísť ochranné opatrenia prijaté Spoločnosťou alebo spočívajú vo falšovaní údajov v rámci služby Allegro Smart!, má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Služby doručenia Predajcovi a požadovať náhradu škody spôsobenej Spoločnosti v dôsledku takéhoto konania Predajcu.

2. V prípade hrubých porušení zo strany Predajcu uvedených v odseku 1 vyššie môže Spoločnosť pozastaviť Účet Predajcu. Ustanovenia odseku 8.4 Podmienok používania portálu Allegro sa použijú primerane.

3. Predajca sa môže kedykoľvek odhlásiť z funkcie Odosielam s Allegrom vykonaním príslušných zmien v konfigurácii Účtu.

8. Záverečné ustanovenia (Allegro.hu)

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne upraviť pravidlá stanovené v týchto Podmienkach v prípade propagačných akcií organizovaných spoločnosťou alebo jej obchodnými partnermi. Pravidlá propagačných kampaní sú v každom prípade stanovené v osobitných podmienkach propagačných kampaní.

2 Nadpisy (názvy odsekov) v týchto Podmienkach slúžia len na jednoduchšiu orientáciu v týchto Podmienkach a nemajú vplyv na ich výklad.

3. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok považuje za neplatné na základe právoplatného rozhodnutia všeobecného súdu, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

4. V záležitostiach, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Podmienkach, sa primerane použijú príslušné ustanovenia Podmienok používania portálu Allegro.